

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική εκτέλεσης εντολών (εφεξής «η Πολιτική») παρέχεται σε εσάς (τον Πελάτη ή τον υποψήφιο Πελάτη μας) σύμφωνα με τον Νόμο περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών του 2017

L. 87(I)/2017, όπως τροποποιήθηκε κατά καιρούς (εφεξής «ο Νόμος»).

Σύμφωνα με τον Νόμο, η WONDERINTEREST TRADING LTD, μια Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων (CIF) με αριθμό άδειας 307/16 (εφεξής, η «Εταιρεία Επενδύσεων»), υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ενεργεί προς το βέλτιστο συμφέρον των Πελατών της, είτε κατά την εκτέλεση είτε κατά τη λήψη και διαβίβαση Εντολών Πελατών προς εκτέλεση, και να επιτυγχάνει τα βέλτιστα αποτελέσματα εκτέλεσης κατά την εκτέλεση Εντολών Πελατών, καθώς και να συμμορφώνεται, ιδίως, με τις αρχές που ορίζονται στον Νόμο κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

2. Πεδίο εφαρμογής

2.1. Η παρούσα Πολιτική ισχύει τόσο για τους ιδιώτες πελάτες όσο και για τους επαγγελματίες πελάτες (όπως ορίζονται στην Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών της Εταιρείας Επενδύσεων). Εάν η Εταιρεία Επενδύσεων κατατάξει έναν πελάτη ως επιλέξιμο αντισυμβαλλόμενο, η παρούσα Πολιτική δεν ισχύει για τον εν λόγω επιλέξιμο αντισυμβαλλόμενο.

2.2. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται κατά τη λήψη και τη διαβίβαση Εντολών Πελατών ή την εκτέλεση Εντολών Πελατών για λογαριασμό του Πελάτη για όλους τους τύπους Χρηματοπιστωτικών Μέσων (π.χ. Συμβόλαια επί της Διαφοράς [CFD] σε μια σειρά κατηγοριών περιουσιακών στοιχείων: Συναλλαγματικές ισοτιμίες, Μετοχές, Εμπορεύματα, Δείκτες, ETF (Διαπραγματεύσιμα Αμοιβαία Κεφάλαια), Δικαιώματα Προαίρεσης και Κρυπτονομίσματα), κατά περίπτωση, που προσφέρονται από την Εταιρεία Επενδύσεων στον Πελάτη.

2.3. Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται επίσης κατά την παροχή υπηρεσιών επενδυτικών συμβουλών.

2.4. Η Εταιρεία είναι εξουσιοδοτημένη να προσφέρει τις ακόλουθες επενδυτικές υπηρεσίες στους πελάτες της: i) λήψη και διαβίβαση εντολών, ii) επενδυτικές συμβουλές, iii) εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών.

3. Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης

3.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να επιτύχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους Πελάτες της κατά τη λήψη και τη διαβίβαση Εντολών Πελατών ή κατά την εκτέλεση Εντολών Πελατών με τους Παρόχους Ρευστότητας της Εταιρείας Επενδύσεων.

Για πελάτες που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν συναλλαγές σε CFD:

- (a) **Δικαιοσύνη της τιμής:** Για κάθε CFD, η Εταιρεία Επενδύσεων θα αναγράφει δύο τιμές: την υψηλότερη τιμή (ASK) στην οποία ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει (να πάρει θέση long) το CFD και την χαμηλότερη τιμή (BID) στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πουλήσει (να πάρει θέση short) το CFD. Συνολικά, οι τιμές ASK και BID αναφέρονται ως η τιμή της Εταιρείας Επενδύσεων. Η διαφορά μεταξύ της χαμηλότερης και της υψηλότερης τιμής ενός συγκεκριμένου CFD είναι το spread. Εντολές όπως Buy Limit, Buy Stop και Stop Loss, Take Profit, Trailing Stop για ανοιχτές θέσεις short εκτελούνται στην τιμή ASK. Εντολές όπως Sell Limit, Sell Stop και Stop Loss, Take Profit και Trailing Stop για ανοιχτές θέσεις long εκτελούνται στην τιμή BID.

Η τιμή της Εταιρείας Επενδύσεων για ένα δεδομένο CFD υπολογίζεται με βάση την τιμή του σχετικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, την οποία η Εταιρεία Επενδύσεων λαμβάνει από εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων. Οι τιμές της Εταιρείας Επενδύσεων μπορούν να βρεθούν στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας Επενδύσεων. Η Εταιρεία Επενδύσεων ενημερώνει τις τιμές της όσο συχνά το επιτρέπουν οι τεχνολογικοί περιορισμοί και

επιτρέπουν οι συνδέσεις επικοινωνίας. Η Εταιρεία Επενδύσεων επανεξετάζει κατά καιρούς τις εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων μερών, προκειμένου να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα που λαμβάνει παραμένουν ανταγωνιστικά. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα αναγράφει καμία τιμή εκτός του ωραρίου λειτουργίας της (βλ. τόπο εκτέλεσης παρακάτω), επομένως ο Πελάτης δεν μπορεί να υποβάλει εντολές κατά τη διάρκεια αυτού του ωραρίου. Η Εταιρεία Επενδύσεων διενεργεί ορισμένους εκ των προτέρων και εκ των υστέρων ελέγχους ποιότητας, προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι τιμές που λαμβάνονται και στη συνέχεια μεταβιβάζονται στους Πελάτες παραμένουν ανταγωνιστικές. Οι έλεγχοι αυτοί περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την επανεξέταση των ρυθμίσεων/παραμέτρων του συστήματος, τη σύγκριση των τιμών με αξιόπιστες πηγές τιμών, τη διασφάλιση της συμμετρίας του spread και τον έλεγχο της ταχύτητας ενημέρωσης των τιμών.

Εάν η τιμή φτάσει σε μια εντολή όπως: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Trailing Stop, Sell Limit ή Sell Stop, αυτές οι εντολές εκτελούνται αμέσως. Ωστόσο, υπό ορισμένες συνθήκες συναλλαγών, ενδέχεται να είναι αδύνατη η εκτέλεση εντολών (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Trailing Stop, Sell Limit ή Sell Stop) στην τιμή που ζητά ο Πελάτης. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την εντολή στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε περιόδους ταχείας διακύμανσης των τιμών, εάν η τιμή αυξάνεται ή μειώνεται σε μία συνεδρίαση συναλλαγών σε τέτοιο βαθμό που, σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, οι συναλλαγές αναστέλλονται ή περιορίζονται, ή αυτό μπορεί να συμβεί κατά την έναρξη των συνεδριάσεων συναλλαγών. Το ελάχιστο επίπεδο για την υποβολή εντολών Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Trailing Stop, Sell Limit και Sell Stop, για ένα δεδομένο CFD, καθορίζεται στη Συμφωνία Λογαριασμού Συναλλαγών σας.

- (b) **Κόστος:** Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν χρεώνει προμήθεια, ούτε προσθέτει περιθώρια κέρδους στις τιμές των CFD (εκτός εάν αναφέρεται ρητά).

Η Εταιρεία Επενδύσεων λαμβάνει τις τιμές από εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων και τις αναγράφει στους Πελάτες της χωρίς να προσθέτει περιθώρια κέρδους ή να εφαρμόζει προμήθειες.

Η Εταιρεία Επενδύσεων λαμβάνει επίσης την τιμή της για τις ανταλλαγές (σε σχέση με οποιονδήποτε δεδομένο τύπο CFD) από εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων, όπως οι Πάροχοι Ρευστότητας της, και (εκτός αν αναφέρεται ρητά) δεν προσθέτει περιθώριο κέρδους στις τιμές ανταλλαγής (χρηματοδότησης) που προσφέρει.

Σημειώστε ότι η Εταιρεία Επενδύσεων λαμβάνει ωστόσο προμήθεια/κίνητρο από τον Πάροχο Ρευστότητας ως αντάλλαγμα για τη διαβίβαση των Εντολών Πελατών προς εκτέλεση στον Πάροχο Ρευστότητας. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επικοινωνήσει με την Εταιρεία Επενδύσεων για περισσότερες διευκρινίσεις σχετικά με αυτές τις προμήθειες.

(Σε περιπτώσεις ατομικών λογαριασμών πελατών, οι τύποι λογαριασμών πελατών ή οι τύποι CFD που ενδέχεται να υπόκεινται σε προσαυξήσεις, συμπεριλαμβανομένων προσαυξήσεων/πρόσθετων χρεώσεων επί των ανταλλαγών, γνωστοποιούνται στον ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων.)

- (c) **Ταχύτητα εκτέλεσης:** Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν εκτελεί την Εντολή Πελάτη σε CFD ως κύριος έναντι του Πελάτη, δηλαδή η Εταιρεία Επενδύσεων δεν είναι ο Χώρος Εκτέλεσης (όπως ορίζεται στην Οδηγία 2006/73/ΕΚ της Επιτροπής για την εφαρμογή της MiFID) για την εκτέλεση της Εντολής του Πελάτη. Η Εταιρεία Επενδύσεων διαβιβάζει τις Εντολές Πελατών ή μερिमνά για την εκτέλεσή τους με τρίτους. Ωστόσο, η Εταιρεία Επενδύσεων αποδίδει σημαντική σημασία στην εκτέλεση των εντολών των Πελατών και προσπαθεί να προσφέρει υψηλή ταχύτητα εκτέλεσης, η οποία είναι περίπου 300 χιλιοστά του δευτερολέπτου, εντός των ορίων της τεχνολογίας και των συνδέσεων επικοινωνίας.
- (d) **Πιθανότητα εκτέλεσης:** Όταν η Εταιρεία Επενδύσεων διαβιβάζει Εντολές προς εκτέλεση ή τις εκτελεί με άλλο μέρος, η εκτέλεση μπορεί να είναι πιο δύσκολη. Η πιθανότητα εκτέλεσης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των τιμών άλλων διαμορφωτών της αγοράς/χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η εκτέλεση μιας εντολής, για παράδειγμα, αλλά όχι περιοριστικά, στις ακόλουθες περιπτώσεις: κατά τη διάρκεια ειδήσεων, κατά την έναρξη της συνεδρίασης, σε περιόδους αστάθειας των αγορών όπου οι τιμές ενδέχεται να μεταβληθούν σημαντικά προς τα πάνω ή προς τα κάτω και να απομακρυνθούν από τις δηλωθείσες τιμές, όταν υπάρχει ταχεία μεταβολή των τιμών, όταν δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα για την εκτέλεση του συγκεκριμένου όγκου σε

την δηλωθείσα τιμή, έχει συμβεί γεγονός ανωτέρας βίας. Εάν η Εταιρεία Επενδύσεων δεν είναι σε θέση να προχωρήσει σε μια Εντολή όσον αφορά την τιμή ή το μέγεθος ή για άλλο λόγο, η Εντολή δεν θα εκτελεστεί. Επιπλέον, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και κατά την κρίση της, χωρίς να δώσει καμία ειδοποίηση ή εξήγηση στον Πελάτη, να απορρίψει ή να αρνηθεί να διαβιβάσει ή να μεριμνήσει για την εκτέλεση οποιασδήποτε Εντολής ή Αιτήματος ή Οδηγίας του Πελάτη στις περιπτώσεις που εξηγούνται στη Σύμβαση Λογαριασμού Συναλλαγών.

Προκειμένου να βελτιώσουν την ταχύτητα και την πιθανότητα εκτέλεσης, οι μεσίτες της εταιρείας επενδύσεων διενεργούν ορισμένους εκ των προτέρων και εκ των υστέρων ελέγχους ποιότητας. Οι έλεγχοι αυτοί περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ελέγχους συμμετρικής απόκλισης, τον αριθμό των συναλλαγών που υπόκεινται σε απόκλιση και τη σύγκριση της μέσης ταχύτητας εκτέλεσης με τα πρότυπα του κλάδου.

- (e) **Πιθανότητα διακανονισμού:** Η Εταιρεία Επενδύσεων προβαίνει σε διακανονισμό όλων των συναλλαγών μετά την εκτέλεση των εν λόγω συναλλαγών. Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα των CFD που προσφέρονται από την Εταιρεία Επενδύσεων δεν περιλαμβάνουν την παράδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, επομένως δεν υπάρχει διακανονισμός όπως θα συνέβαινε, για παράδειγμα, εάν ο Πελάτης είχε αγοράσει μετοχές. Όλα τα CFD διακανονίζονται σε μετρητά.
- (f) **Μέγεθος εντολής:** Το πραγματικό ελάχιστο μέγεθος μιας εντολής μπορεί να διαφέρει για κάθε τύπο Λογαριασμού Πελάτη. Ένα lot είναι μια μονάδα μέτρησης του ποσού της συναλλαγής και διαφέρει για κάθε τύπο CFD. Ανατρέξτε στον ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων για την αξία του ελάχιστου μεγέθους μιας εντολής και κάθε lot για έναν δεδομένο τύπο CFD. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να εκτελέσει μια εντολή μεγάλου μεγέθους, σε ορισμένες περιπτώσεις η τιμή μπορεί να γίνει λιγότερο ευνοϊκή. Η Εταιρεία Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει μια εντολή σε περίπτωση που το μέγεθος της εντολής είναι μεγάλο και δεν μπορεί να εκτελεστεί από την Εταιρεία Επενδύσεων ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, όπως εξηγείται στη Συμφωνία Λογαριασμού Συναλλαγών που έχει συναφθεί με τον Πελάτη. Ανατρέξτε στον ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων για την αξία του μέγιστου όγκου της μεμονωμένης συναλλαγής.
- (g) **Επίδραση στην αγορά:** Ορισμένοι παράγοντες ενδέχεται να επηρεάσουν άμεσα την τιμή των υποκείμενων μέσων/προϊόντων από τα οποία προέρχεται η τιμή που αναγράφεται από την Εταιρεία Επενδύσεων και ενδέχεται επίσης να επηρεάσουν άλλους παράγοντες που αναφέρονται στο παρόν. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους Πελάτες της.

3.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θεωρεί την παραπάνω λίστα εξαντλητική και η σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι παραπάνω παράγοντες δεν πρέπει να θεωρείται ως παράγοντας προτεραιότητας. Ωστόσο, όποτε υπάρχει συγκεκριμένη οδηγία από τον Πελάτη, η Εταιρεία Επενδύσεων θα διασφαλίζει ότι η εντολή του Πελάτη θα διαβιβάζεται για εκτέλεση ή θα εκτελείται σύμφωνα με τη συγκεκριμένη οδηγία. 3.3. Τύποι λογαριασμών συναλλαγών σε CFD:

Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να προσφέρει διαφορετικούς τύπους Λογαριασμών Συναλλαγών κατά καιρούς. Σε αυτό το πλαίσιο, η αρχική ελάχιστη κατάθεση, τα spreads, τα έξοδα, οι προμήθειες μεγέθους, εάν υπάρχουν, κ.λπ. μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο του Λογαριασμού Συναλλαγών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τύπο των Λογαριασμών Συναλλαγών που προσφέρονται μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο.

4. Πρακτικές εκτέλεσης σε χρηματοπιστωτικά μέσα

Παράκαμψη

Σας προειδοποιούμε ότι ενδέχεται να προκύψει Slippage κατά τη διαπραγμάτευση CFD. Αυτό συμβαίνει όταν, κατά τη στιγμή που υποβάλλεται μια εντολή προς εκτέλεση, η συγκεκριμένη τιμή που εμφανίζεται στον Πελάτη ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη. Ως εκ τούτου, η εντολή θα εκτελεστεί σε τιμή κοντά ή με διαφορά ορισμένων ρίπς από την τιμή που ζήτησε ο Πελάτης. Έτσι, το Slippage είναι η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας εντολής και της τιμής στην οποία εκτελείται τελικά η εντολή. Εάν η τιμή εκτέλεσης είναι καλύτερη από την τιμή που ζήτησε ο Πελάτης, αυτό ονομάζεται θετική διαφορά τιμής. Εάν η τιμή εκτέλεσης είναι χειρότερη από την τιμή που ζήτησε ο Πελάτης, αυτό ονομάζεται αρνητική διαφορά τιμής. Σας ενημερώνουμε ότι η διαφορά τιμής είναι ένα φυσιολογικό στοιχείο κατά τη διαπραγμάτευση χρηματοοικονομικών μέσων. Η διαφορά τιμής εμφανίζεται συχνότερα σε περιόδους έλλειψης ρευστότητας ή υψηλότερης μεταβλητότητας (για παράδειγμα, λόγω ανακοινώσεων ειδήσεων, οικονομικών γεγονότων και ανοίγματος των αγορών και άλλων παραγόντων)

καθιστώντας αδύνατη την εκτέλεση μιας εντολής σε συγκεκριμένη τιμή. Με άλλα λόγια, οι εντολές σας ενδέχεται να μην εκτελεστούν στις δηλωθείσες τιμές.

Σημειώνεται ότι η ολίσηση μπορεί να συμβεί επίσης κατά τη διάρκεια των εντολών Stop Loss, Take Profit και άλλων τύπων εντολών. Δεν εγγυόμαστε την εκτέλεση των εκκρεμών εντολών σας στην καθορισμένη τιμή. Ωστόσο, επιβεβαιώνουμε ότι η εντολή σας θα εκτελεστεί στην επόμενη καλύτερη διαθέσιμη τιμή της αγοράς από την τιμή που έχετε καθορίσει στην εκκρεμή εντολή σας.

5. Τύποι εντολών στην διαπραγμάτευση χρηματοπιστωτικών μέσων

Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά μιας εντολής ενδέχεται να επηρεάσουν την εκτέλεση της εντολής του πελάτη. Παρακάτω αναφέρονται οι διάφοροι τύποι εντολών που μπορεί να υποβάλει ένας πελάτης:

(a) Εντολή αγοράς

Μια εντολή αγοράς είναι μια εντολή για την αγορά ή πώληση ενός χρηματοοικονομικού μέσου στην τρέχουσα τιμή. Η εκτέλεση αυτής της εντολής έχει ως αποτέλεσμα το άνοιγμα μιας θέσης συναλλαγής. Τα χρηματοοικονομικά μέσα αγοράζονται στην τιμή ASK και πωλούνται στην τιμή BID. Οι εντολές Stop Loss και Take Profit μπορούν να συνδεθούν με μια εντολή αγοράς.

Όλοι οι τύποι εντολών λογαριασμών που προσφέρονται από την Εταιρεία Επενδύσεων εκτελούνται ως Εντολές Αγοράς.

(b) Εκκρεμείς εντολές

Η Εταιρεία Επενδύσεων προσφέρει τους ακόλουθους τύπους εκκρεμών εντολών: εντολές αγοράς με όριο, εντολές αγοράς με στάση, εντολές πώλησης με όριο ή εντολές πώλησης με στάση σε λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται για τη λήψη και τη διαβίβαση εντολών πελατών σε χρηματοπιστωτικά μέσα προς εκτέλεση σε άλλη οντότητα (γνωστή ως STP).

Μια εκκρεμής εντολή είναι μια εντολή που επιτρέπει στον χρήστη να αγοράσει ή να πουλήσει ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε μια προκαθορισμένη τιμή στο μέλλον. Αυτές οι εκκρεμείς εντολές εκτελούνται μόλις η τιμή φτάσει στο ζητούμενο επίπεδο. Ωστόσο, σημειώνεται ότι υπό ορισμένες συνθήκες συναλλαγών μπορεί να είναι αδύνατο να εκτελεστούν αυτές οι εντολές στην τιμή που ζητά ο πελάτης. Σε αυτή την περίπτωση, η επενδυτική εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την εντολή στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε περιόδους ταχείας διακύμανσης της τιμής, αυξήσεων ή μειώσεων σε μία συνεδρίαση συναλλαγών σε τέτοιο βαθμό που, σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, οι συναλλαγές αναστέλλονται ή περιορίζονται, ή υπάρχει έλλειψη ρευστότητας, ή αυτό μπορεί να συμβεί κατά την έναρξη των συνεδριάσεων συναλλαγών.

Σημειώνεται ότι τα Stop Loss και Take Profit μπορούν να συνδεθούν με μια εκκρεμή εντολή. Επίσης, οι εκκρεμείς εντολές ισχύουν μέχρι την ακύρωσή τους.

(c) Take Profit

Η εντολή Take Profit προορίζεται για την αποκόμιση κέρδους όταν η τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου έχει φτάσει σε ένα συγκεκριμένο επίπεδο. Η εκτέλεση αυτής της εντολής έχει ως αποτέλεσμα το πλήρες κλείσιμο ολόκληρης της θέσης. Συνδέεται πάντα με μια ανοιχτή θέση ή μια εκκρεμή εντολή. Η εντολή μπορεί να ζητηθεί μόνο μαζί με μια εντολή αγοράς ή μια εκκρεμή εντολή. Στο πλαίσιο αυτού του τύπου εντολής, η πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας Επενδύσεων ελέγχει τις θετικές θέσεις με την τιμή Bid για την εκπλήρωση των όρων αυτής της εντολής (η εντολή ορίζεται πάντα πάνω από την τρέχουσα τιμή Bid) και κάνει το ίδιο με την τιμή Ask για τις αρνητικές θέσεις (η εντολή ορίζεται πάντα κάτω από την τρέχουσα τιμή Ask). Οι εντολές Take Profit εκτελούνται μόλις η τιμή φτάσει στο ζητούμενο επίπεδο (αναφερόμενες τιμές).

(d) Stop Loss

Αυτή η εντολή χρησιμοποιείται για την ελαχιστοποίηση των ζημιών σε περίπτωση που η τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου έχει αρχίσει να κινείται σε μη κερδοφόρα κατεύθυνση. Εάν η τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου φτάσει σε αυτό το επίπεδο, ολόκληρη η θέση θα κλείσει αυτόματα. Τέτοιες εντολές συνδέονται πάντα με μια ανοιχτή θέση ή μια εκκρεμή εντολή.

Μπορούν να ζητηθούν μόνο μαζί με μια εντολή αγοράς ή μια εκκρεμή εντολή. Στο πλαίσιο αυτού του τύπου εντολών, η πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας Επενδύσεων ελέγχει τις θετικές θέσεις με την τιμή Bid για την εκπλήρωση των όρων αυτής της εντολής (η εντολή ορίζεται πάντα κάτω από την τρέχουσα τιμή Bid) και κάνει το ίδιο με την τιμή Ask για τις αρνητικές θέσεις (η εντολή ορίζεται πάντα πάνω από την τρέχουσα τιμή Ask). Οι εντολές Stop Loss εκτελούνται στην πρώτη διαθέσιμη τιμή.

(e) Trailing Stop

Το Trailing Stop στις συναλλαγές CFD σημαίνει μια εντολή stop-loss που ορίζεται σε ένα ποσοστό κάτω από την τιμή της αγοράς - για μια θετική θέση. Η τιμή trailing stop προσαρμόζεται ανάλογα με τις διακυμάνσεις της τιμής. Μια εντολή sell trailing stop ορίζει την τιμή stop σε ένα σταθερό ποσό κάτω από την τιμή της αγοράς με ένα συνημμένο ποσό «trailing». Καθώς η τιμή της αγοράς αυξάνεται, η τιμή stop αυξάνεται κατά το ποσό trail, αλλά αν η τιμή του ζεύγους πέσει, η τιμή stop loss δεν αλλάζει και υποβάλλεται μια εντολή αγοράς όταν επιτευχθεί η τιμή stop.

6. Κριτήρια βέλτιστης εκτέλεσης

6.1 Η Εταιρεία Επενδύσεων θα καθορίσει τη σχετική σημασία των παραπάνω παραγόντων βέλτιστης εκτέλεσης (της παραγράφου 3 παραπάνω) χρησιμοποιώντας την εμπορική της κρίση και την εμπειρία της, με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες στην αγορά και λαμβάνοντας υπόψη:

- (a) Τα χαρακτηριστικά του πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της κατηγοριοποίησής του ως ιδιώτη ή επαγγελματία.
- (b) Τα χαρακτηριστικά της εντολής του Πελάτη.
- (c) Τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν αντικείμενο της εν λόγω εντολής.
- (d) Τα χαρακτηριστικά του τύπου εκτέλεσης στον οποίο απευθύνεται η εν λόγω εντολή.

Για τους ιδιώτες πελάτες, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα καθορίζεται με βάση το συνολικό τίμημα, εκτός εάν ο στόχος της εκτέλεσης της εντολής υπαγορεύει διαφορετικά, το οποίο αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και τα έξοδα που σχετίζονται με την εκτέλεση, τα οποία περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα που επιβαρύνουν τον πελάτη και σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, συμπεριλαμβανομένων των τελών του τύπου εκτέλεσης, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού και οποιωνδήποτε άλλων τελών που καταβάλλονται σε τρίτους που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εντολής, κατά περίπτωση.

Για τους σκοπούς της βέλτιστης εκτέλεσης, όταν υπάρχουν περισσότεροι από ένας ανταγωνιστικοί τόποι εκτέλεσης για την εκτέλεση μιας εντολής, προκειμένου να αξιολογηθούν και να συγκριθούν τα αποτελέσματα για τον πελάτη που θα επιτυγχάνονταν με την εκτέλεση της εντολής σε κάθε έναν από τους τόπους εκτέλεσης που είναι σε θέση να εκτελέσουν την εν λόγω εντολή, η αξιολόγηση αυτή λαμβάνει υπόψη τις προμήθειες και τα έξοδα της εταιρείας επενδύσεων για την εκτέλεση της εντολής σε κάθε έναν από τους επιλέξιμους τόπους εκτέλεσης. Η επιχείρηση επενδύσεων δεν διαμορφώνει ούτε χρεώνει προμήθειες κατά τρόπο που να εισάγει αθέμιτη διάκριση μεταξύ των τόπων εκτέλεσης.

7. Ειδικές οδηγίες του πελάτη

7.1. Όποτε υπάρχει συγκεκριμένη οδηγία από ή εκ μέρους ενός Πελάτη (π.χ. συμπλήρωση των απαιτούμενων στοιχείων στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας Επενδύσεων κατά την υποβολή μιας Εντολής), η Εταιρεία Επενδύσεων θα μεριμνά – στο μέτρο του δυνατού – για την εκτέλεση της εντολής του Πελάτη αυστηρά σύμφωνα με τη συγκεκριμένη οδηγία. Σημειώνεται ότι τυχόν συγκεκριμένες οδηγίες από έναν Πελάτη ενδέχεται να εμποδίσουν την Εταιρεία Επενδύσεων να λάβει τα μέτρα που έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει στην παρούσα Πολιτική για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση των εν λόγω Εντολών όσον αφορά τα στοιχεία που καλύπτονται από τις εν λόγω οδηγίες. Ωστόσο, θεωρείται ότι η Εταιρεία Επενδύσεων εκπληρώνει την υποχρέωσή της να λάβει όλα τα επαρκή μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη.

Προειδοποίηση: τυχόν συγκεκριμένες οδηγίες από έναν Πελάτη ενδέχεται να εμποδίσουν την Εταιρεία Επενδύσεων να λάβει τα μέτρα που έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση των εν λόγω εντολών σε σχέση με τα στοιχεία που καλύπτονται από τις εν λόγω οδηγίες. Ωστόσο, θεωρείται ότι η

επενδυτική εταιρεία εκπληρώνει την υποχρέωσή της να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για τον πελάτη.

7.2. Οι κανόνες διαπραγμάτευσης για συγκεκριμένες αγορές ή συνθήκες αγοράς ενδέχεται να εμποδίσουν την εταιρεία επενδύσεων να ακολουθήσει ορισμένες από τις οδηγίες του πελάτη.

8. Εκτέλεση εντολών πελατών

8.1. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει Εντολές στην/στις Πλατφόρμα/ες χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης που του έχουν εκδοθεί από την Εταιρεία Επενδύσεων για το σκοπό αυτό ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης, παρέχοντας τα απαιτούμενα στοιχεία ταυτοποίησης και τα Βασικά Στοιχεία.

8.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα έχει το δικαίωμα να βασίζεται και να ενεργεί βάσει οποιασδήποτε Εντολής που δίνεται χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης στην/στις Πλατφόρμα/ες χωρίς περαιτέρω ερώτηση προς τον Πελάτη και οποιασδήποτε τέτοιες Εντολές θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

8.3. Οι εντολές που υποβάλλονται μέσω τηλεφώνου θα υποβάλλονται από την Εταιρεία Επενδύσεων στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Συναλλαγών της Εταιρείας Επενδύσεων.

8.4. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη διαβίβαση των Εντολών του Πελάτη και/ή την εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη, αλλά συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι, παρά τις εύλογες προσπάθειες της Εταιρείας Επενδύσεων για τη διαβίβαση και/ή τις εύλογες προσπάθειες του Αντισυμβαλλομένου Εκτέλεσης για την εκτέλεση, ενδέχεται να μην επιτυγχάνονται πάντα για λόγους που δεν εμπίπτουν στον έλεγχο της Εταιρείας Επενδύσεων.

8.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να λάβει αναγνωριστικό νομικής οντότητας από την αρμόδια αρχή που είναι δεόντως εξουσιοδοτημένη να παρέχει αναγνωριστικά νομικών οντοτήτων. Σε περίπτωση νομικού προσώπου, η Εταιρεία Επενδύσεων ενδέχεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς) να μην είναι σε θέση να εκτελέσει οποιαδήποτε Συναλλαγές με τον Πελάτη, εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό νομικής οντότητας.

8.6. Οι Αντισυμβαλλόμενοι Εκτέλεσης της Εταιρείας, όπως αναφέρονται στο 9.1, είναι εξουσιοδοτημένοι και ρυθμίζονται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CySEC») ως Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων (εφεξής καλούμενη «CIF») για την παροχή ορισμένων Επενδυτικών και Βοηθητικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων σύμφωνα με τον Νόμο περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών του 2017 L.87(I)/2017 (εφεξής καλούμενος «ο Νόμος»). Όλοι οι Αντισυμβαλλόμενοι Εκτέλεσης διατηρούν την ευθύνη να εξασφαλίζουν τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα κατά την εκτέλεση των εντολών των πελατών.

8.7. Ο αντισυμβαλλόμενος εκτέλεσης της εταιρείας επενδύσεων πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις κατά την εκτέλεση των εντολών των πελατών:

- (a) διασφαλίζει ότι οι εντολές που εκτελούνται για λογαριασμό των πελατών καταγράφονται και κατανέμονται άμεσα και με ακρίβεια
- (b) εκτελεί τις κατά τα άλλα συγκρίσιμες εντολές πελατών διαδοχικά και άμεσα, εκτός εάν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι επικρατούσες συνθήκες της αγοράς καθιστούν αυτό αδύνατο
- (c) ενημερώνει έναν πελάτη λιανικής για οποιοδήποτε ουσιαστικό πρόβλημα σχετικό με την ορθή εκτέλεση των εντολών αμέσως μόλις αντιληφθεί το πρόβλημα.

9. Χώροι εκτέλεσης

9.1. Τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που ενεργούν ως τόποι εκτέλεσης για λογαριασμό της εταιρείας επενδύσεων είναι τα CAPE CAPITAL CITY GROUP (PTY), EXCLUSIVE CHANGE CAPITAL Ltd και BLACK PEARL SECURITIES Ltd. Ο κατάλογος μπορεί να τροποποιηθεί κατά την κρίση της Εταιρείας Επενδύσεων.

Η επενδυτική εταιρεία αξιολογεί και επιλέγει τους τόπους εκτέλεσης με βάση σε μια σειρά κριτηρίων, όπως (ενδεικτικά) τα ακόλουθα:

- a) το ρυθμιστικό καθεστώς του ιδρύματος

- b) την ικανότητα να διαχειρίζεται μεγάλο όγκο εντολών
- c) την ταχύτητα εκτέλεσης
- d) η ανταγωνιστικότητα των προμηθειών και των περιθωρίων κέρδους
- e) η φήμη του ιδρύματος
- f) η ευκολία διεξαγωγής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
- g) οι νομικοί όροι της επιχειρηματικής σχέσης
- h) η χρηματοοικονομική κατάσταση του ιδρύματος
- i) διάφορα ποιοτικά κριτήρια, όπως συστήματα εκκαθάρισης, μηχανισμοί διακοπής συναλλαγών και προγραμματισμένες ενέργειες.

Η Εταιρεία Επενδύσεων αποδίδει διαφορετική σχετική σημασία σε κάθε ένα από τα παραπάνω κριτήρια, χρησιμοποιώντας την εμπειρία της κρίση και την εμπειρία της, με βάση τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στην αγορά.

Η Εταιρεία Επενδύσεων επιλέγει να συνεργάζεται με τρίτους χώρους διαπραγμάτευσης που της επιτρέπουν να επιτυγχάνει με συνέπεια το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση των εντολών των πελατών της.

Όταν υπάρχει μόνο ένας πιθανός τόπος εκτέλεσης, η βέλτιστη εκτέλεση επιτυγχάνεται με την εκτέλεση σε αυτόν τον τόπο. Η βέλτιστη εκτέλεση είναι μια διαδικασία που λαμβάνει υπόψη διάφορους παράγοντες και δεν αποτελεί αποτέλεσμα. Αυτό σημαίνει ότι, όταν ο αντισυμβαλλόμενος εκτέλεσης της εταιρείας επενδύσεων εκτελεί μια εντολή για έναν πελάτη, ο αντισυμβαλλόμενος εκτέλεσης της εταιρείας πρέπει να την εκτελέσει σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσης της εταιρείας. Ο αντισυμβαλλόμενος εκτέλεσης της εταιρείας επενδύσεων δεν εγγυάται ότι η ακριβής ζητούμενη τιμή θα επιτευχθεί σε όλες τις περιπτώσεις και, σε κάθε περίπτωση, οι παράγοντες μπορεί να οδηγήσουν σε διαφορετικό αποτέλεσμα σε μια συγκεκριμένη συναλλαγή.

9.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα με τον Αντισυμβαλλόμενο Εκτέλεσης της Εταιρείας Επενδύσεων δεν πραγματοποιούνται σε αναγνωρισμένο χρηματιστήριο, αλλά εξωχρηματιστηριακά (OTC) και, ως εκ τούτου, ενδέχεται να εκθέτουν τον Πελάτη σε μεγαλύτερους κινδύνους (π.χ. κίνδυνο αντισυμβαλλομένου) από ό,τι οι συναλλαγές σε ρυθμιζόμενα χρηματιστήρια. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συνέπειες αυτού του τρόπου εκτέλεσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας με έναν από τους επίσημους τρόπους επικοινωνίας του αντισυμβαλλομένου εκτέλεσης της εταιρείας επενδύσεων.

9.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων, πριν αποφασίσει ποιο Χώρο Εκτέλεσης θα χρησιμοποιηθούν για τις εντολές των πελατών, συγκρίνει διαφορετικούς Παρόχους Ρευστότητας και διενεργεί δέουσα επιμέλεια για αυτούς. Μερικές από τις παραμέτρους που αξιολογεί η Εταιρεία Επενδύσεων περιλαμβάνουν τα εξής:

- Συχνότητα τιμολόγησης – πόσες τιμές ανά δευτερόλεπτο παρέχει ο Πάροχος Ρευστότητας.
- Ταχύτητα επικοινωνίας/εκτέλεσης – Πόσο γρήγορα λαμβάνονται οι τιμές/εκτελούνται οι εντολές.
- Συχνότητα εμφάνισης παγώματος τιμών.
- Βάθος ρευστότητας – Ποια είναι η ρευστότητα που παρέχει ο πάροχος ρευστότητας.
- Εάν η συναλλαγή back-to-back είναι το συνολικό κόστος (δηλ. το συνολικό αντίτιμο που καταβάλλουν οι πελάτες) ανταγωνιστικό σε σύγκριση με τον κλάδο.
- Εάν η συναλλαγή back-to-back, η συμμετρία της ολίσθησης πρέπει να αξιολογείται λεπτομερώς για κάθε τύπο εντολής.

Γενικά, η Εταιρεία Επενδύσεων αποδίδει μεγάλη σημασία στην επιλογή των Παρόχων Ρευστότητας, καθώς προσπαθεί να προσφέρει, σε συνεχή βάση, την καλύτερη εκτέλεση στους Πελάτες της.

9.4. Ο αντισυμβαλλόμενος εκτέλεσης της εταιρείας επενδύσεων επιλέγει τυχαία ένα επαρκώς μεγάλο δείγμα συναλλαγών, ώστε να διασφαλίζει, με υψηλό επίπεδο στατιστικής αξιοπιστίας, ότι επιτυγχάνει και θα επιτυγχάνει συνεχώς τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πελάτες. Αυτό επαληθεύεται με την επιλογή δειγμάτων από διαφορετικές χρονικές περιόδους, για διαφορετικά μέσα και διαφορετικούς τύπους CFD. Επίσης, οι έλεγχοι δειγμάτων περιλαμβάνουν συναλλαγές σε συνθήκες ασυνήθιστων γεγονότων στην αγορά.

10. Σημαντικές γνωστοποιήσεις

10.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων αναλαμβάνει να συνοψίζει και να δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση, για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων, τους πέντε κορυφαίους τύπους εκτέλεσης όσον αφορά τον όγκο συναλλαγών όπου εκτελέστηκαν οι εντολές των πελατών

εκτελέστηκαν εντολές κατά το προηγούμενο έτος και πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα της εκτέλεσης που επιτεύχθηκε, σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις.

10.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα δημοσιεύει ετήσια Συνοπτική Δήλωση Ποιότητας Εκτέλεσης (EQSS), η οποία θα περιλαμβάνει, για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων, μια σύνοψη της ανάλυσης και των συμπερασμάτων που θα συνάγει η Εταιρεία Επενδύσεων από τη λεπτομερή παρακολούθηση της ποιότητας εκτέλεσης που επιτεύχθηκε στους τόπους εκτέλεσης όπου εκτελέστηκαν όλες οι εντολές των πελατών κατά το προηγούμενο έτος.

10.3. Η EQSS θα περιλαμβάνει:

- (a) εξήγηση της σχετικής σημασίας που απέδωσε η επιχείρηση επενδύσεων στους παράγοντες εκτέλεσης της τιμής, του κόστους, της ταχύτητας, της πιθανότητας εκτέλεσης ή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου, συμπεριλαμβανομένων ποιοτικών παραγόντων, κατά την αξιολόγηση της ποιότητας της εκτέλεσης
- (b) περιγραφή τυχόν ειδικών συμφωνιών με τόπους εκτέλεσης σχετικά με πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν ή ελήφθησαν, εκπτώσεις, επιστροφές ή μη χρηματικά οφέλη που ελήφθησαν
- (c) περιγραφή τυχόν στενών δεσμών, συγκρούσεων συμφερόντων και κοινής ιδιοκτησίας σε σχέση με τυχόν τόπους εκτέλεσης που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση εντολών
- (d) επεξήγηση των παραγόντων που οδήγησαν σε αλλαγή του καταλόγου των τόπων εκτέλεσης που αναφέρονται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών της εταιρείας επενδύσεων, εάν πραγματοποιήθηκε τέτοια αλλαγή
- (e) εξήγηση του τρόπου με τον οποίο η εκτέλεση των εντολών διαφέρει ανάλογα με την κατηγοριοποίηση των πελατών, όταν η επιχείρηση επενδύσεων αντιμετωπίζει διαφορετικά τις κατηγορίες πελατών και όταν αυτό μπορεί να επηρεάσει τις ρυθμίσεις εκτέλεσης των εντολών
- (f) εξήγηση του κατά πόσον άλλα κριτήρια είχαν προτεραιότητα έναντι της άμεσης τιμής και του κόστους κατά την εκτέλεση εντολών πελατών λιανικής και του τρόπου με τον οποίο τα άλλα αυτά κριτήρια συνέβαλαν στην επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος όσον αφορά το συνολικό αντάλλαγμα για τον πελάτη
- (g) εξήγηση του τρόπου με τον οποίο η επιχείρηση επενδύσεων έχει χρησιμοποιήσει δεδομένα ή εργαλεία που σχετίζονται με την ποιότητα της εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που δημοσιεύονται σύμφωνα με τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2017/575
- (h) κατά περίπτωση, εξήγηση του τρόπου με τον οποίο η επιχείρηση επενδύσεων έχει χρησιμοποιήσει τα αποτελέσματα ενός παρόχου ενοποιημένων δεδομένων που έχει συσταθεί σύμφωνα με το άρθρο 65 της οδηγίας 2014/65/ΕΕ.

10.4. Η τελευταία ετήσια έκθεση δημοσιεύθηκε τον Απρίλιο του 2023.

10.5. Μπορείτε να βρείτε το EQSS της εταιρείας επενδύσεων
εδώ:

α. <https://www.wonderinterest.com/regulations/>

11. Συγκατάθεση του πελάτη

11.1. Με τη σύναψη Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών με την Εταιρεία Επενδύσεων για την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών, ο Πελάτης συναινεί στην εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής σε αυτόν.

12. Τροποποίηση της πολιτικής και πρόσθετες πληροφορίες

12.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει και/ή να τροποποιήσει την Πολιτική και τις ρυθμίσεις της όποτε το κρίνει σκόπιμο, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Λογαριασμού Συναλλαγών μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας Επενδύσεων.

13. Ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική

13.1. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες ή έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, παρακαλούμε να απευθύνετε το αίτημά σας ή τις ερωτήσεις σας στη διεύθυνση support@wonderinterest.com

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: Δεκέμβριος 2023