ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1. Εισαγωγή

1.1. Η παρούσα Συμφωνία Λογαριασμού Συναλλαγών συνάπτεται μεταξύ της WONDERINTEREST TRADING LTD (εφεξής η «Εταιρεία» ή «εμάς») αφενός και του Πελάτη (ο οποίος μπορεί να είναι νομικό ή φυσικό πρόσωπο) ο οποίος έχει συμπληρώσει το Έντυπο Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού και έχει γίνει αποδεκτό από την Εταιρεία Επενδύσεων ως Πελάτης (εφεξής «Πελάτης» ή «εσείς»), αφετέρου.

1.2. Η Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών έχει αδειοδοτηθεί και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CySEC») ως Κυπριακή Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (εφεξής «ΚΕΠΕΥ») για να προσφέρει ορισμένες Επενδυτικές Υπηρεσίες βάσει του περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμου του 2017 Ν.87(Ι)/2017 (εφεξής ο «ο Νόμος»), με αριθμό άδειας ΚΕΠΕΥ 307/16. Είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο σύμφωνα με τον περί Εταιρειών Νόμο, με αριθμό εγγραφής ΗΕ 332830. Η έδρα της είναι Σπύρος Αραούζος, 163 Lordos Waterfront Court, Γραφείο 201, 3036 Λεμεσός, Κύπρος.

1.3 Η επιχείρηση επενδύσεων έχει άδεια να προσφέρει τις ακόλουθες επενδυτικές υπηρεσίες στους πελάτες της: i) λήψη και διαβίβαση εντολών· ii) επενδυτικές συμβουλές· iii) εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών. Η Επιχείρηση Επενδύσεων έχει άδεια να προσφέρει τις ακόλουθες παρεπόμενες υπηρεσίες σε σχέση με τις παρεχόμενες επενδυτικές υπηρεσίες: i) Φύλαξη και διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων, ii) Υπηρεσίες συναλλάγματος, iii) Έρευνα στον τομέα των επενδύσεων και χρηματοοικονομική ανάλυση.

1.3.1 Η λήψη και διαβίβαση εντολών από ιδιώτες πελάτες που διαμένουν στην Τσεχική Δημοκρατία παρέχεται μέσω του(των) συνδεδεμένου(-ων) αντιπροσώπου(-ων) της επιχείρησης επενδύσεων που είναι εγγεγραμμένος(-οι) στην Τσεχική Δημοκρατία με τρόπο που απαιτείται από τη νομοθεσία της Τσεχικής Δημοκρατίας.

1.4. Η παρούσα Σύμβαση Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης μαζί με το Προσάρτημα 1 και οποιαδήποτε άλλα Παραρτήματα προστίθενται σε αυτήν και τα ακόλουθα έγγραφα που βρίσκονται στον Ιστότοπο της Επιχείρησης Επενδύσεων στην Ενότητα Κανονισμών, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς: «Όροι Χρήσης Ιστότοπου», «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων», «Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών», «Ειδοποίηση Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών», «Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων», Η «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών», η «Γενική Γνωστοποίηση Κινδύνου», η «Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων» (εφεξής όλες μαζί η «Συμφωνία») καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η Επιχείρηση Επενδύσεων θα προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη. Επιπλέον, τα διάφορα ανωτέρω έγγραφα καθορίζουν τα θέματα που η Επιχείρηση Επενδύσεων υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Πελάτη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

1.5. Η συμφωνία επιδοτεί οποιεσδήποτε άλλες συμφωνίες, ρυθμίσεις, ρητές ή σιωπηρές δηλώσεις της επιχείρησης επενδύσεων ή οποιουδήποτε εισαγωγέα.

1.6. Το Συμφωνητικό είναι δεσμευτικό και ισχύει και για τα δυο Αντισυμβαλλόμενα Μέλη και τους επιτρεπτούς διαδόχους και εκπροσώπους.

2. Ερμηνεία Όρων

2.1. Σε αυτό το Συμφωνητικό:

"Καταχρηστικές Συναλλαγές" θα περιλαμβάνει οποιαδήποτε από τις παρακάτω ενέργειες όπως, χωρίς να περιορίζεται σε αυτές στο κυνήγι διαφορών, την τοποθέτηση Εντολών "σταμάτημα αγορών" ή "σταμάτημα πωλήσεων" πριν τη γνωστοποίηση ειδήσεων σχετικές με τις Υποκείμενες Αγορές ή Χαρτοφυλάκια, κερδοσκοπίας, χειραγώγηση ή εκμετάλλευση οποιουδήποτε χρονικού και/ή μικρής ανακρίβειας σε οποιοδήποτε ποσοστό ή τιμή που προσφέρεται στην Πλατφόρμα, ένας συνδυασμός γρηγορότερων/ αργότερων ροών, κατάχρηση της ακύρωσης συναλλαγών όταν το χαρακτηριστικό είναι διαθέσιμο στην Πλατφόρμα (το χαρακτηριστικό Κατάχρησης Ακυρώσεων θα θεωρηθεί ως παραβίαση εάν το Πελάτης ακυρώσει τοποθετήσεις που υπερβαίνουν το 20% του αριθμού των εκτελεσμένων για τις τελευταίες του 25 τοποθετήσεις) ή χρησιμοποιήσει (χωρίς την προηγούμενη και γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας) οποιοδήποτε είδους ρομπότ, αράχνες ή οποιοδήποτε άλλο αυτοματοποιημένο σύστημα εισαγωγής δεδομένων στην Πλατφόρμα, χρήση οποιουδήποτε λογισμικού το οποίο εισάγει αναλύσεις τεχνητής νοημοσύνης στα συστήματα της Εταιρείας και/ή Πλατφόρμα (-ες) και/ή Λογαριασμό Πελάτη.

"Έντυπο Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού" σημαίνει το έντυπο αίτησης/ερωτηματολόγιο που συμπληρώνεται από τον Πελάτη για να αιτηθεί τις Υπηρεσίες της Εταιρείας σύμφωνα με αυτό το Συμφωνητικό και ένα Λογαριασμό Πελάτη, μέσω του όποιου εντύπου/ερωτηματολογίου η Εταιρεία θα αποκτήσει μεταξύ άλλων πληροφορίες για την ταυτότητα του Πελάτη και με την δέουσα επιμέλεια, την κατηγοριοποίησή του και την ορθότητά ή την καταλληλόλητά (όπως εφαρμόζεται) σύμφωνα με τους Κανόνες Καταλληλότητας.

"Συμφωνητικό σημαίνει την παρούσα "Σύμβαση Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης" μαζί με το Προσάρτημα 1 και οποιαδήποτε άλλα Παραρτήματα προστίθενται σε αυτήν και τα ακόλουθα έγγραφα που βρίσκονται στον Ιστότοπο της Επιχείρησης Επενδύσεων στην ενότητα Κανονισμοί "Όροι Χρήσης Ιστότοπου", "Πολιτική Προστασίας Δεδομένων", "Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών", "Ειδοποίηση Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών", "Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων", "Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών", «Γενική Γνωστοποίηση Κινδύνου», «Διαδικασία Παραπόνων» όπως τροποποιούνται κατά καιρούς.

"Ισχύοντες Κανονισμοί" σημαίνει (α) οι κανονισμοί της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή οποιασδήποτε άλλος κανονισμός μιας σχετικής ελεγκτικής αρχής η οποία έχει εξουσία πάνω στην Εταιρεία, (β) οι Κανονισμοί της σχετικής Αγοράς, και (γ) όλοι οι άλλοι ισχύοντες νόμοι, κανόνες και κανονισμοί της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

"Αυτόματες Εντολές" σημαίνει όλες τις Εντολές που ορίζονται αυτόματα ακολουθώντας / αντιγράφοντας τη συναλλακτική δραστηριότητα ενός Παροχέα Εντολών.

"Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος" σημαίνει το πρόσωπο της παραγράφου 27.4. του Συμφωνητικού Λογαριασμού Πελάτη.

"Ισοζύγιο" σημαίνει το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα στο Λογαριασμό Πελάτη μετά την τελευταία Ολοκληρωμένη Συναλλαγή και διαδικασία κατάθεσης/ ανάληψης οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

"Νόμισμα Βάσης" σημαίνει το πρώτο νόμισμα στο Ζεύγος Ισοτιμιών με βάση το οποίο ο Πελάτης θα πουλήσει ή θα αγοράσει το Νόμισμα Αναφοράς.

"Προσφορά Ζήτηση Εύρος" σημαίνει τη διαφορά μεταξύ τιμής Ζήτησης (πώληση/προσφορά) και Προσφοράς (αγορά/αγορά) μιας μετοχής ή παραγώγου. Η Ζήτηση σημαίνει την υψηλότερη τιμή σε μια προσφορά στην οποία η τιμή που μπορεί να αγοράσει ο Πελάτης (μακροπρόθεσμα). Ως προσφορά νοείται η χαμηλότερη τιμή σε μια τιμή στο οποίο ο Πελάτης μπορεί να πουλήσει (βραχυπρόθεσμα).

"Εργάσιμη Ημέρα" σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα, εκτός Σαββάτου ή Κυριακής, ή την 25η Δεκεμβρίου, ή την 1η Ιανουαρίου ή οποιαδήποτε αργία στην Κύπρο ή διεθνώς ή τις διεθνής αργίες που ανακοινώνονται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

«Δεδομένα Πρόσβασης» σημαίνει το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης του Πελάτη, τα οποία απαιτούνται για να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την/τις Πλατφόρμα/ες.

"Λογαριασμός Πελάτη" σημαίνει ο μοναδικός εξατομικευμένος λογαριασμός του Πελάτη που αποτελείτε από όλες τις Ολοκληρωμένες Συναλλαγές, τις Ανοικτές Τοποθετήσεις, και Εντολές στην Πλατφόρμα, το Ισοζύγιο των χρημάτων του Πελάτη και τις καταθέσεις/αναλήψεις των χρημάτων του Πελάτη.

"Κλειστή Τοποθέτηση" σημαίνει το αντίθετο μιας Ανοικτής Τοποθέτησης.

"Ολοκληρωμένη Συναλλαγή" σε ένα CFD σημαίνει δύο αντίθετες συναλλαγές ίδιου μεγέθους (άνοιγμα μια τοποθέτησης και κλείσιμο μιας τοποθέτησης): αγορά και μετά πώληση και το αντίστροφο.

"Συμβόλαιο Διαφορών" ("CFD") σημαίνει ένα συμβόλαιο, το οποίο είναι ένα συμβόλαιο διαφορών με αναφορά στις μεταβολές στην τιμή του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου. Ένα CFD είναι ένα Χρηματοοικονομικό Μέσο.

"Προδιαγραφές Συμβολαίου" σημαίνει οι βασικοί όροι συναλλαγής σε ένα CFD (για παράδειγμα Εύρος, Ανταλλαγές, Μέγεθος Lot, Αρχικό Περιθώριο, Απαραίτητο Περιθώριο, Αντισταθμιζόμενο Περιθώριο, το ελάχιστο επίπεδο για τοποθέτηση Εντολών Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους και Περιορισμός Εντολών, οικονομικές χρεώσεις, χρεώσεις κλπ.) για κάθε τύπο CFD όπως καθορίζεται από την Εταιρεία κατά καιρούς. Αυτά μπορείτε να τα βρείτε στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

"Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη" σημαίνει το νόμισμα στο οποίο είναι εκφρασμένος ο Λογαριασμός Πελάτη, το οποίο μπορεί να είναι Ευρώ και Αμερικάνικο Δολάριο ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα που προσφέρεται από την Εταιρεία κατά καιρούς.

"Ζεύγος Ισοτιμίας" σημαίνει το αντικείμενο ή το Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο ενός CFD με βάση την αλλαγή στην αξία ενός νομίσματος έναντι του άλλου. Ένα Ζεύγος Ισοτιμίας αποτελείται από δύο νομίσματα (το Νόμισμα Αναφοράς και το Νόμισμα Βάσης) και δείχνει πόσο από το Νόμισμα Αναφοράς χρειάζεται για να αποκτήσετε μια μονάδα από το Νόμισμα Βάσης.

"ΕΚΚ" σημαίνει η Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγορών, η οποία είναι η ελεγκτική αρχή της Εταιρείας.

"Κανονισμοί της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγορών" σημαίνει οι Κανονισμοί, οι Οδηγίες, οι Κανόνες, οι Κανονιστικές οδηγίες, γνώμες ή συστάσεις της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγορών.

"Διαφορά" σημαίνει η διαφορά στην τιμή από το άνοιγμα μιας Συναλλαγής και το κλείσιμο μια τέτοιας Συναλλαγής.

"Κεφάλαια" σημαίνει το Ισοζύγιο συν ή πλην οποιοδήποτε Κυμαινόμενο Κέρδος ή Απώλεια που παράγεται από μια ανοικτή Τοποθέτηση και θα πρέπει να υπολογίζεται ως: Κεφάλαια = Ισοζύγιο + Κυμαινόμενο Κέρδος – Κυμαινόμενη Απώλεια.

"Απαραίτητες Πληροφορίες" σημαίνει οι απαιτούμενες πληροφορίες για να είναι σε θέση η Εταιρεία να τοποθετήσει μια Εντολή για παράδειγμα χωρίς να περιορίζεται σε αυτό στον τύπο του Οικονομικού Εργαλείου, τον τύπο της Εντολής, την Κατεύθυνση (αγορά ή Πώληση), τον όγκο, τον τύπο του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου, εάν ο Πελάτης τοποθετήσει μια Εντολή σε Εκκρεμότητα (περιορισμός ή σταμάτημα) ο Πελάτης θα υποδείξει την επιθυμητή τιμή στην οποία η Εντολή θα πάει στην Αγορά και οποιαδήποτε εντολή Σταμάτημα Απώλειας και ή Λήψη Κέρδους κλπ.

"Γεγονός Χρεοκοπίας" σημαίνει ο ορισμός που δόθηκε στην παράγραφο 10.1. του Συμφωνητικού Πελάτη.

"Ειδικός Σύμβουλος" σημαίνει ένα μηχανικό διαδικτυακό σύστημα σχεδιασμένο να αυτοματοποιεί συναλλακτικές δραστηριότητες σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών. Μπορεί να προγραμματιστεί να ειδοποιεί τον Πελάτη για μια επενδυτική ευκαιρία και μπορεί επίσης να συναλλαχθεί αυτόματα διαχειρίζονται όλες τις πτυχές των συναλλαγματικών λειτουργιών από στέλνοντας εντολές απευθείας στην Πλατφόρμα μέχρι να ρυθμίζει αυτόματα εντολές για σταμάτημα απωλειών, σταμάτημα μετά από ίχνη και να λάβει επίπεδα κέρδους.

"Χρηματοοικονομικό Μέσο" σημαίνει τα Χρηματοοικονομικά Μέσα με την άδεια ΚΕΠΕΥ της Εταιρείας τα οποία μπορείτε να τα βρείτε στο έγγραφο "Πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία". Είναι κατανοητό πως η Εταιρεία δεν προσφέρει κατά ανάγκη όλα τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που εμφανίζονται στης άδειά της ως ΚΕΠΕΥ αλλά μόνο αυτά που διαφημίζονται στην Ιστοσελίδα της, κατά καιρούς.

"Κυμαινόμενο Κέρδος/Απώλεια" σε ένα CFD σημαίνει το κέρδος/απώλεια εκείνη τη στιγμή σε μια Ανοικτή Τοποθέτηση που υπολογίζεται στις Αναφορές τη στιγμή εκείνη (συμπεριλαμβανομένων οποιοδήποτε προμηθειών ή εξόδων εάν εφαρμόζονται).

"Γεγονός Ανωτέρας Βίας" σημαίνει ο ορισμός που έχει δοθεί στην παράγραφο 19.1. στο Συμφωνητικό Λογαριασμού Πελάτη.

"Ελεύθερο Περιθώριο" σημαίνει το ποσό των κεφαλαίων που είναι διαθέσιμα στο Λογαριασμό Πελάτη, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το άνοιγμα μιας τοποθέτησης ή τη διατήρηση μια Ανοικτής Τοποθέτησης. Το Ελεύθερο Περιθώριο θα πρέπει να υπολογίζεται ως: Κεφάλαια μείον το Απαραίτητο Περιθώριο [Ελεύθερο Περιθώριο = Κεφάλαια- Απαραίτητο Περιθώριο].

"Αντισταθμιζόμενο περιθώριο" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για το άνοιγμα και τη διατήρηση Τοποθετήσεων που έχουν Ταυτιστεί.

"Αρχικό Περιθώριο" για συναλλαγές CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία έτσι ώστε να ανοιχτεί μια τοποθέτηση.

"Επενδυτικές Υπηρεσίες" σημαίνει Επενδυτικές Υπηρεσίες σύμφωνα με την άδεια ΚΕΠΕΥ της Εταιρείας οι οποίες μπορείτε να τις βρείτε στο έγγραφο "Νομικές Πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία".

"Μόχλευση" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει την αναλογία του Όγκου Συναλλαγής προς το Αρχικό Περιθώριο. Η αναλογία 1:100 σημαίνει πως για να ανοίξετε μια τοποθέτηση, το Αρχικό Περιθώριο είναι εκατό φορές μικρότερο από τον Όγκο Συναλλαγής.

"Μακροπρόθεσμη Τοποθέτηση" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει η αγορά μια τοποθέτησης η οποία αυξάνει την αξία της εάν η τιμή στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο αυξηθεί. Για παράδειγμα σε ό,τι αφορά τα Ζεύγη Ισοτιμίας: αγοράζοντας το Νόμισμα Βάσης έναντι του Νομίσματος Αναφοράς.

"Παρτίδα (Lot)" σημαίνει μια μονάδα μέτρησης του όγκου της Συναλλαγής όπως ορίζεται για κάθε Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο ενός CFD.

"Μέγεθος Lot" σημαίνει ο αριθμός Υποκείμενων Περιουσιακών Στοιχείων σε ένα Lot ενός CFD.

"Περιθώριο Διατήρησης" σημαίνει τα απαραίτητα εγγυημένα κεφάλαια έτσι ώστε να διατηρήσετε μια Ανοικτή Τοποθέτηση.

"Τέλος Διαχείρισης" νοείται ένα τέλος για τη διατήρηση ανοικτής θέσης σε Φυσικές Μετοχές. Αυτό το τέλος θα χρεώνεται στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας και κάθε Τετάρτη το τέλος θα τριπλασιάζεται.

"Περιθώριο" σημαίνει τα απαραίτητα εγγυημένα κεφάλαια έτσι ώστε να ανοίξετε ή να διατηρήσετε Ανοικτές Τοποθετήσεις σε μια Συναλλαγή CFD.

"Ειδοποίηση Περιθωρίου" σημαίνει η κατάσταση στην οποία η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη να καταθέσει επιπλέον Περιθώριο όταν ο Πελάτης δεν έχει το απαραίτητο Περιθώριο για να ανοίξει ή να διατηρήσει ανοικτές τοποθετήσεις.

"Επίπεδο Περιθωρίου" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το ποσοστό Κεφαλαίου προς το Απαραίτητο Περιθώριο. Υπολογίζεται ως: Επίπεδο Περιθωρίου = (Κεφάλαιο / Απαραίτητο Περιθώριο) x 100%.

Ο όρος «**εισαγωγέα**ς» έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 27 της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών.

"Συναλλαγές Περιθωρίου" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει συναλλαγή με Μόχλευση όταν ο Πελάτης μπορεί να κάνει συναλλαγές έχοντας λιγότερα κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη σε σχέση με τον Όγκο της Συναλλαγής.

"Τοποθετήσεις που έχουν Ταυτιστεί" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει πως Μακροπρόθεσμες και Βραχυπρόθεσμες Τοποθετήσεις του ίδιου Όγκου Συναλλαγών που έχει ανοίξει ο Λογαριασμός Πελάτη για το ίδιο CFD.

"Απαραίτητο Περιθώριο" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για τη διατήρηση Ανοικτών Τοποθετήσεων.

"Ρομπότ" σημαίνει ένα αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών που διαπραγματεύεται αυτόματα CFD

"Παροχέας Εντολών» σημαίνει πρόσωπο που έχει συμφωνήσει να παρέχει στην Επιχείρηση Επενδύσεων πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές του, τις οποίες μπορούν να ακολουθήσουν άλλοι Πελάτες μέσω των Αυτόματων Εντολών.

"Φυσιολογικό Μέγεθος Αγορών" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει ο μέγιστος αριθμός μονάδων για το Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο που έχει μεταδοθεί από την Εταιρεία για εκτέλεση.

"Ανοικτή Τοποθέτηση" σημαίνει οποιαδήποτε Μακροπρόθεσμη Τοποθέτηση ή Βραχυπρόθεσμη Τοποθέτηση η οποία δεν είναι μια Ολοκληρωμένη Συναλλαγή.

"Εντολή" σημαίνει μια οδηγία από τον Πελάτη για συναλλαγή με Χρηματοοικονομικά Μέσα.

"Συμβαλλόμενα μέρη" σημαίνει οι αντισυμβαλλόμενοι στο Συμφωνητικό Λογαριασμού Πελάτη - π.χ. η Εταιρεία και ο Πελάτης.

"Πλατφόρμα" σημαίνει ένας ηλεκτρονικός μηχανισμός που λειτουργεί και συντηρείται από την Εταιρεία, που αποτελείται από την πλατφόρμα συναλλαγών, ηλεκτρονικές συσκευές, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, υλικό τηλεπικοινωνιών, προγράμματα και τεχνικές εγκαταστάσεις, τα οποία διευκολύνουν τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη σε Χρηματοοικονομικά Μέσα μέσω του Λογαριασμού Πελάτη.

Ως **"τόπος εκτέλεσης"** νοούνται οι οντότητες με τις οποίες οι εντολές τοποθετούνται για τελική εκτέλεση (δηλ. έχουν εκπληρωθεί πλήρως). Ως «τόπος εκτέλεσης» νοείται ρυθμιζόμενη αγορά (π.χ. χρηματιστήριο), πολυμερής μηχανισμός διαπραγμάτευσης, συστηματικός εσωτερικοποιητής ή ειδικός διαπραγματευτής ή άλλος πάροχος ρευστότητας ή οντότητα που επιτελεί σε τρίτη χώρα λειτουργία παρόμοια με οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες

"Επαγγελματίας Πελάτης" σημαίνει "Επαγγελματίας Πελάτης" για τους σκοπούς των Κανονισμών της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, όπως ορίζεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών.

"Απαγορευμένη Ενέργεια" σημαίνει οι ενέργειες όπως περιγράφονται στους Όρους Συνεργασίας.

"Επίπεδο Εντολής" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει η τιμή που ορίζεται στην Εντολή.

"Αναφορά" σημαίνει η πληροφορία της τωρινής τιμής για ένα συγκεκριμένο Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο, στη μορφή των τιμών Προσφοράς και Ζήτησης.

"Νόμισμα Αναφοράς" σημαίνει το δεύτερο νόμισμα σε ένα Ζεύγος Ισοτιμίας το οποίο μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί από τον Πελάτη για το Νόμισμα Βάσης.

"Αναφορές Βάσης" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει οι πληροφορίες Ροής Αναφορών που είναι αποθηκευμένες στον Εξυπηρετητή.

"Ροή Αναφορών" σημαίνει η ροή Αναφορών στην Πλατφόρμα για κάθε CFD.

"Υπηρεσίες" σημαίνει οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 σε αυτό το Συμφωνητικό Λογαριασμού Πελάτη.

"Βραχυπρόθεσμη Τοποθέτηση" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει η αγορά μια τοποθέτησης η οποία αυξάνει την αξία της εάν η τιμή στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο μειωθεί. Για παράδειγμα σε ό,τι αφορά τα Ζεύγη Ισοτιμίας: πουλώντας το Νόμισμα Βάσης έναντι του Νομίσματος Αναφοράς. Οι Βραχυπρόθεσμες Τοποθετήσεις είναι το αντίθετο των Μακροπρόθεσμων Τοποθετήσεων.

"Φυσικές Μετοχές" νοούνται οι επενδύσεις σε μετοχές που αντιπροσωπεύουν την ιδιοκτησία σε μια εταιρεία που διαπραγματεύεται στα κύρια χρηματιστήρια.

"Ολίσθηση" σημαίνει η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μια Συναλλαγής σε ένα CFD, και η πραγματική τιμή στην οποία εκτελέστηκε η εντολή. Η Ολίσθηση συχνά συμβαίνει κατά τις περιόδους μεγάλης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω ειδήσεων) κάνοντας μια Εντολή σε μια συγκεκριμένη τιμή αδύνατο να εκτελεστεί, όταν χρησιμοποιηθούν εντολές αγορών, και επίσης όταν μεγάλες Εντολές εκτελούνται όταν δεν υπάρχει αρκετό ενδιαφέρον στην επιθυμητή τιμή για να διατηρηθεί η αναμενόμενη τιμή της συναλλαγής.

"Εύρος (Spread)" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει η διαφορά μεταξύ των τιμών Ζήτησης και Προσφοράς για ένα Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο σε ένα CFD εκείνη τη χρονική στιγμή.

"Ανταλλαγή ή Ανατροπή" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το επιτόκιο που προστίθεται ή αφαιρείτε για τη διατήρηση μιας ανοικτής τοποθέτησης κατά τη διάρκεια της νύχτας.

"Όροι" και/ή "Όροι και Προϋποθέσεις Συναλλαγών" σημαίνει τους Όρους και Προϋποθέσεις Συναλλαγών που καθορίζουν όλες τις ενέργειες που σχετίζονται με την εκτέλεση των συναλλαγών του Πελάτη.

"Σταμάτημα Ακολουθίας" σε μια συναλλαγή CFD σημαίνει πως υπάρχει μια εντολή σταμάτημα απωλειών καθορισμένο σε ένα ποσοστό κάτω από την τιμή της αγοράς- για μια μακροπρόθεσμη τοποθέτηση, Η τιμή για το σταμάτημα ακολουθίας προσαρμόζεται καθώς η τιμή μεταβάλλεται. Η εντολή για σταμάτημα πώλησης ακολουθίας ορίζει την τιμή που σταματά σε μια προκαθορισμένη τιμή κάτω από την τιμή αγοράς μαζί με ένα ποσό "ακολουθίας". Καθώς η τιμή στην αγορά αυξάνεται, η τιμή για σταμάτημα αυξάνεται σύμφωνα με την τιμή ακολουθίας, αλλά η τιμή ζεύγους πέσει, η τιμή για σταμάτημα απωλειών δεν αλλάζει, και μια εντολή προς την αγορά κατατίθεται όταν φτάσει στην τιμή για σταμάτημα. Η Εντολή Σταμάτημα Ακολουθίας ενδεχομένως να μην μπορεί να εκτελεστεί στην Πλατφόρμα της Εταιρείας.

"Συναλλαγή" σημαίνει σε οποιαδήποτε συναλλαγή CFD που έχει κανονιστεί για εκτέλεση για λογαριασμό του Πελάτη με βάση αυτό το Συμφωνητικό.

"Μέγεθος Συναλλαγής" για μια συναλλαγή CFD σημαίνει το Μέγεθος Lot επί τον αριθμό των Lot.

"Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο" σημαίνει ένα αντικείμενο ή υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο σε ένα CFD το οποίο μπορεί να είναι Ζεύγη Ισοτιμίας, Συμβόλαια Μελλοντικής Εκπλήρωσης, Μέταλλα, Δείκτες Μετοχών, Μετοχές και Εμπορεύματα. Είναι κατανοητό πως η λίστα είναι αντικείμενο που υπόκειται σε αλλαγές και οι πελάτες πρέπει δουν τι αναφέρεται στην Πλατφόρμα κάθε φορά.

"Υποκείμενη Αγορά" σημαίνει η σχετική αγορά όπου συναλλάσσεται το Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο ενός CFD ή μια Δυαδικής Επιλογής.

"Ιστοσελίδα" σημαίνει η ιστοσελίδα της Εταιρείας στο https://www.wonderinterest.com/ και οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα που η εταιρεία μπορεί να κατέχει ως εμπορικό σήμα.

"Γραπτή Ειδοποίηση" έχει τον ορισμό όπως περιγράφεται στην παράγραφο 17.3. και 17.4. του Συμφωνητικού Λογαριασμού Πελάτη.

2.2. Λέξεις που εννοούν τον ενικό αριθμό υποδεικνύουν και τον πληθυντικό αριθμό και το αντίστροφο, Λέξει που εννοούν το αρσενικό γένος υποδεικνύουν και το θηλυκό γένος και το αντίθετο. Λέξεις που εννοούν πρόσωπο συμπεριλαμβάνουν επιχειρήσεις, συνεργασίας, άλλα μη συνεργαζόμενα σχήματα και όλες τις άλλες νομικές οντότητες και το αντίστροφο.

2.3. Οι τίτλοι των παραγράφων είναι μόνο για διευκόλυνση αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία του Συμφωνητικού.

2.4. Όροι με κεφαλαία γράμματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν και δεν ορίζονται στο παρόν θα πρέπει να έχουν τον ορισμό όπως καθορίζεται από τους Κανονισμούς της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

2.5. Οποιαδήποτε αναφορά σε οποιαδήποτε νομοθεσία ή κανονισμό ή Νόμο θα πρέπει να είναι η νομοθεσία ή κανονισμός ή Νόμος όπως έχει τροποποιηθεί, αλλάξει, συμπληρωθεί, ενοποιηθεί, επανέλθει ή αντικατασταθεί κατά καιρούς, όλες οι οδηγίες, εντολές, όργανα εκ του νόμου, ρυθμίσει ή εντολές σύμφωνα με αυτούς και οποιαδήποτε παροχή εκ του νόμου από αυτές και οποιαδήποτε μεταβολή νόμου είναι επαναφορά, αντικατάσταση ή τροποποίηση.

3. Υπηρεσίες

3.1. Αυτό το Συμφωνητικό καλύπτει την παροχή των παρακάτω επενδυτικών και βοηθητικών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη:

α) Λήψη και Διαβίβαση Εντολών Πελάτη σε Χρηματοοικονομικά Μέσα που προσφέρονται από την Εταιρεία κατά καιρούς.

β) Εκτέλεση Εντολών για Χρηματοοικονομικά Μέσα που προσφέρονται από την Εταιρεία κατά καιρούς.

γ) Διαχείριση χαρτοφυλακίου.

δ) Φύλαξη και διαχείριση χρηματοοικονομικών μέσων εξ ονόματος πελατών, περιλαμβανομένης της θεματοφυλακής και συναφών υπηρεσιών, σύμφωνα με την παράγραφο 12 παρακάτω.

ε) Υπηρεσίες ξένου νομίσματος υπό την προϋπόθεση ότι συνδέονται με την παροχή της υπηρεσίας λήψης και διάδοσης της παραγράφου 3.1. α), β), γ) και δ) κατωτέρω.

3.2. Η Εταιρεία θα ανοίξει ένα ή περισσότερους Λογαριασμούς Πελάτη για τον Πελάτη και θα εκδώσει δεδομένα πρόσβασης για να του επιτρέψει να έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα και να τοποθετεί Εντολές χειροκίνητα μόνος του και/ή να συμμετέχει στις Κοινωνικές Συναλλαγές.

3.3. Είναι κατανοητό πως ενδεχομένως να μην έχουν εφαρμογή όλες οι Υπηρεσίες της παραγράφου 3.1. αυτού του Συμφωνητικού σε όλες τους Πελάτες.

3.4. Είναι κατανοητό πως όταν συναλλάσσεστε με CFD, δεν υπάρχει παράδοση ή διατήρηση του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου στο οποίο αναφέρεται το CFD.

3.5. Με το παρόν έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την απαίτηση ενός Πελάτη για συναλλαγές ταυτόχρονα με CFD και φυσικές μετοχές και μπορεί να επιτρέψει σε έναν τέτοιο Πελάτη, στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, να συναλλάσσεται μόνο είτε με CFD είτε με φυσικές μετοχές.

4. Αίτηση και Έναρξη

4.1. Πριν από τη σύναψη της Συμφωνίας Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης, ο Πελάτης υπόκειται στη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού. Η διαδικασία απαιτεί την εκπλήρωση και υποβολή της Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένης της παροχής των απαιτούμενων εγγράφων. Η επιχείρηση επενδύσεων αποστέλλει ειδοποίηση στον πελάτη ενημερώνοντάς τον εάν έχει γίνει δεκτός ως πελάτης της επιχείρησης επενδύσεων. Η Επιχείρηση Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει πρόσθετες απαιτήσεις δέουσας επιμέλειας για την αποδοχή Πελατών που διαμένουν σε ορισμένες χώρες.

4.2. Η συμφωνία τίθεται σε ισχύ και αρχίζει με τη λήψη από τον πελάτη i) ειδοποίησης που αποστέλλεται από την επιχείρηση επενδύσεων με την οποία ενημερώνεται ο πελάτης ότι έχει γίνει δεκτός ως πελάτης επιχείρησης επενδύσεων ή ότι έχει ανοιχθεί λογαριασμός πελάτη για λογαριασμό του ή/και ii) οποιασδήποτε άλλης επιβεβαίωσης ή/και ενέργειας που οδήγησε στο άνοιγμα λογαριασμού πελάτη.

5. <u>Κατηγοριοποίηση Πελατών</u>

5.1. Σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, η Εταιρεία πρέπει να κατηγοριοποιήσει τους Πελάτες της σε μια από τις παρακάτω κατηγορίες: Πελάτης Λιανικής, Επαγγελματίας Πελάτης ή Επιλεγμένος Συνεργάτης. Αυτή η κατηγοριοποίηση θα εξαρτηθεί από τις πληροφορίες που ο Πελάτης έδωσε στο Έντυπο Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού και σύμφωνα με τη μέθοδο κατηγοριοποίησης όπως αυτή η μέθοδος εξηγείται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών. Με την αποδοχή αυτού του Συμφωνητικού, ο Πελάτης αποδέχεται την εφαρμογή αυτής της μεθόδου. Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την κατηγοριοποίησή του σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί διαφορετική κατηγοριοποίηση. Η κατηγοριοποίηση ως Πελάτη Λιανικής προσφέρει μεγαλύτερη προστασία. Οι Πελάτες Λιανικής δικαιούνται πιο λεπτομερείς πληροφορίες σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Η Εταιρία δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες οικονομικής εξασφάλισης για την μεταβίβαση τίτλων με Πελάτες Λιανικής. Οι προωθητικές πρακτικές οι οποίες θα μπορούσαν να παρέχουν ένα κίνητρο στο προσωπικό της Εταιρίας για να συστήσει ένα συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό μέσο σε έναν Πελάτη Λιανικής όταν η Εταιρία θα μπορούσε να προσφέρει ένα διαφορετικό χρηματοοικονομικό μέσο το οποίο θα ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες του Πελάτη απαγορεύεται επίσης. Στην περίπτωση των Επαγγελματιών Πελατών και Επιλέξιμων Αντισυμβαλλόμενων, η Εταιρία ενδεχομένως να συμφωνήσει να παρέχει πιο περιορισμένες πληροφορίες σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

5.2. Ο Πελάτης αποδέχεται πως κατά την κατηγοριοποίηση και τη συνεργασία μαζί του, η Εταιρεία θα βασιστεί στην ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των πληροφοριών που τις έδωσε ο Πελάτης στη Φόρμα Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού και ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ενημερώσει αμέσως την Εταιρεία γραπτώς εάν αυτές η πληροφορίες αλλάξουν κάποια χρονική στιγμή μετά.

5.3. Είναι κατανοητό πως η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναθεωρήσει την κατηγοριοποίηση του Πελάτη και να αλλάξει την κατηγορία του εάν αυτό θεωρηθεί απαραίτητο (αντικείμενο των Ισχυόντων Κανονισμών.

6. <u>Συμβουλές και Σχολιασμός</u>

6.1. Η Εταιρεία δεν θα δώσει στον Πελάτη καμιά μορφή Επενδυτικών Συμβουλών. Ο Πελάτης μόνος του θα αποφασίσει πώς θα χειριστεί τον Λογαριασμό του Πελάτη, θα τοποθετεί Εντολές και θα λάβει σχετικές αποφάσεις με βάση τη δική του κρίση.

6.2. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει στον Πελάτη οποιαδήποτε νομική, φορολογική ή άλλη συμβουλή σχετικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή. Ο Πελάτης μπορεί να επιθυμεί να βρει ανεξάρτητη συμβουλευτική πριν τη συμμετοχή του σε μια Συναλλαγή.

6.3. Η Εταιρεία μπορεί, κατά καιρούς και στη διακριτική της ευχέρεια, να παρέχει πληροφορίες στον Πελάτη, προτάσεις, ειδήσεις, σχολιασμό αγορών ή άλλες πληροφορίες (από εδώ και πέρα ονομάζονται "Πληροφορίες") οι οποίες δεν πρέπει να θεωρηθούν ως τμήμα των Υπηρεσιών του Πελάτη. Οι Πληροφορίες μπορεί επίσης να αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα και/ή παρέχεται σε αυτόν με τη μορφή ενημερωτικού δελτίου προς όλους τους Συνδρομητές. Όταν το κάνει αυτό:

α) Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για τέτοιες Πληροφορίες.

β) Η Εταιρεία δεν δίνει καμία παράσταση, εγγύηση ή δέσμευση ως προς την ακρίβεια, την ορθότητα ή την πληρότητα τέτοιων Πληροφοριών ή για φορολογικές ή νομικές συνέπειες οποιασδήποτε σχετικής Συναλλαγής.

γ) Αυτές οι Πληροφορίες παρέχονται αποκλειστικά για να είναι σε θέση ο Πελάτης να πάρει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις και δεν θεωρούνται επενδυτικές συμβουλές ή αυτόκλητες οικονομικές προσφορές προς τον Πελάτη.

δ) Εάν οι Πληροφορίες εμπεριέχουν έναν περιορισμό για το άτομο ή την κατηγορίας ατόμων για τους οποίους οι Πληροφορίες προορίζονται ή σε αυτούς που διανέμονται, ο Πελάτης συμφωνεί πως δεν θα το προωθήσει σε οποιοδήποτε τέτοιο πρόσωπο ή κατηγορία ανθρώπων.

ε) Ο Πελάτης αποδέχεται πως πριν να τις αποκαλύψει, η Εταιρεία μπορεί να δράσει η ίδια με βάση αυτές και να κάνει χρήση αυτών των πληροφοριών στις οποίες βασίζεται. Η Εταιρεία δεν κάνει καμία παρουσίαση έως τη στιγμή της λήψης από τον Πελάτη και δεν μπορεί να εγγυηθεί πως θα λάβει τέτοιες Πληροφορίες την ίδια στιγμή με άλλους πελάτες.

6.4. Είναι κατανοητό πως ο σχολιασμός των αγορών, οι ειδήσεις, ή οποιαδήποτε άλλη Πληροφορία που παρέχονται ή γίνονται διαθέσιμα από την Εταιρεία στον Πελάτη είναι αντικείμενο προς αλλαγή και μπορεί να ανακληθεί οποιαδήποτε στιγμή χωρίς κάποια ειδοποίηση.

7. Αξιολόγηση

7.1. Κατά την παροχή των Υπηρεσιών Λήψης και Διαβίβασης και Εκτέλεσης Εντολών του Πελάτη, η Εταιρία υποχρεούται σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς να συγκεντρώσει πληροφορίες από έναν Πελάτη ή μελλοντικό Πελάτη σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του στον τομέα των επενδύσεων που σχετίζονται με τον συγκεκριμένο τύπο υπηρεσιών ή το προσφερόμενο ή ζητούμενο Χρηματοοικονομικό Μέσο, την ικανότητα να αντιμετωπίσει απώλεια περιουσίας και ανοχή του ρίσκου, έτσι ώστε η Εταιρεία να είναι σε θέση να εκτιμήσει εάν η υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Μέσο είναι κατάλληλο για τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή ο μελλοντικός Πελάτης επιλέξει να μην παρέχει τις πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του, την ικανότητα να αντιμετωπίσει απώλειες και ανοχή του κινδύνου ή όταν παρέχει ανεπαρκή πληροφόρηση σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του, την ικανότητα να αντιμετωπίσει απώλειες και ανοχή του ρίσκου, η Εταιρία δεν θα είναι σε θέση να προσδιορίσει εάν η υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Μέσο είναι κατάλληλες για αυτόν. Η Εταιρία δικαιούται, κατά την διακριτική της ευχέρεια, να ζητήσει επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη και/ή να ζητήσει μια ενημέρωση των στοιχείων που έχουν δοθεί από τον Πελάτη, όποτε το κρίνει αυτή απαραίτητο. Η Εταιρία θα θεωρήσει ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του, την ικανότητα να αντιμετωπίζει απώλειες και ανοχή του ρίσκου που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρία είναι ακριβείς και πλήρεις και η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη αν αυτές οι πληροφορίες είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές ή μεταβάλλονται ή γίνονται ανακριβείς και η Εταιρία θα θεωρηθεί ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρία για τέτοιες αλλαγές.

7.2. Κατά την παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών για την Διαχείριση Χαρτοφυλακίου, η Εταιρία είναι υποχρεωμένη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς να ψάξει πληροφορίες από τον Πελάτη ή έναν μελλοντικό Πελάτη (για παράδειγμα μέσω του Εντύπου Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού) σχετικά με τις γνώσεις του Πελάτη, την εμπειρία του στον επενδυτικό τομέα σχετικά με τον συγκεκριμένο τύπο Χρηματοοικονομικού Μέσου ή Υπηρεσίας, καθώς επίσης και την οικονομική του κατάσταση συμπεριλαμβανομένης της ικανότητάς του να αντιμετωπίζει απώλειες περιουσίας και τους επενδυτικούς του στόχους συμπεριλαμβανομένης της ανοχής σε ρίσκο, έτσι ώστε να είναι σε θέση, με βάση αυτές τις πληροφορίες, να συστήσει στον Πελάτη τις επενδυτικές υπηρεσίες και τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που είναι κατάλληλα για αυτόν/-ήν (δοκιμή καταλληλόλητας) και, ειδικότερα, σε αυτά σχετικά με την ανοχή σε ρίσκο και την ικανότητά του να αντιμετωπίζει απώλειες περιουσίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, κατά τη διακριτικής της ευχέρεια, να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη ή/και να ζητήσει μια ενημέρωση των στοιχείων που έχουν δοθεί από τον Πελάτη, όποτε το κρίνει αυτή απαραίτητο. Η Εταιρία θα θεωρήσει ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του, την ικανότητα να αντιμετωπίζει απώλειες και ανοχή του ρίσκου που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρία είναι ακριβείς και πλήρεις και η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη αν αυτές οι πληροφορίες είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές ή μεταβάλλονται ή γίνονται ανακριβείς και η Εταιρία θα θεωρηθεί ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρία για τέτοιες αλλαγές.

8. Πλατφόρμα

8.1. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή και διατήρηση του απαραίτητου συμβατού εξοπλισμού για να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα (-ες), ο οποίος περιλαμβάνει τουλάχιστον έναν προσωπικό υπολογιστή ή ένα κινητό τηλέφωνο ή τάμπλετ (ανάλογα με την Πλατφόρμα που χρησιμοποιείται), σύνδεση διαδικτύου με οποιοδήποτε τρόπο και τηλέφωνο ή άλλη γραμμή σύνδεσης. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι ένα απαραίτητο χαρακτηριστικό και ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα που είναι απαραίτητα για να συνδεθεί στο διαδίκτυο.

8.2. Ο Πελάτης παρουσιάζει κα εγγυάται πως έχει εγκαταστήσει και έχει εισάγει όλα τα απαραίτητα μέσα προστασίας σχετικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα του υπολογιστή του ή του κινητού τηλεφώνου ή τάμπλετ και έχει πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατέψει το σύστημά του από υιούς υπολογιστών ή οποιαδήποτε παρόμοιο επιζήμιο ή ακατάλληλο υλικό, συσκευές, πληροφορίες ή δεδομένα τα οποία ενδεχομένως να βλάψουν την Ιστοσελίδα, την Πλατφόρμα (-ες) ή άλλα συστήματα της Εταιρείας. Ο Πελάτης επίσης αναλαμβάνει να προστατεύει την Εταιρεία από οποιαδήποτε παράνομη μετάδοση υιών υπολογιστών ή άλλο παρόμοια επιζήμιο ή ακατάλληλο υλικό ή συσκευή στην Πλατφόρμα (-ες) από τον προσωπικό του υπολογιστή ή κινητό τηλέφωνο ή τάμπλετ.

8.3. Η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη προς τον Πελάτη για δυσλειτουργίες, ζημίες, καταστροφές και/ή διαμόρφωση των αρχείων του και δεομένων του στον προσωπικό του υπολογιστή ή κινητό τηλέφωνο ή τάμπλετ. Επιπλέον, εάν ο Πελάτης υποστεί καθυστερήσεις και οποιαδήποτε άλλη μορφή προβλημάτων ακεραιότητας δεδομένων που είναι αποτέλεσμα ρυθμίσεων υλικού ή κακοδιαχείρισης, η Εταιρεία δεν πρέπει να θεωρηθεί υπεύθυνη.

8.4. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιεσδήποτε τέτοιες διακοπές ή καθυστερήσεις ή προβλήματα σε οποιαδήποτε επικοινωνία έχει ο Πελάτης όταν χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα (-ες).

8.5. Οι Εντολές με την Εταιρεία τοποθετούνται στην Πλατφόρμα (-ες), με τη χρήση των δεδομένων πρόσβασης μέσω του συμβατού προσωπικού υπολογιστή του Πελάτη που είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να βασιστεί και να δράσει για οποιαδήποτε Εντολή που της δόθηκε χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβαση στην Πλατφόρμα (-ες) χωρίς καμία περαιτέρω ερώτηση προς τον Πελάτη και οποιεσδήποτε τέτοιες Εντολές θα είναι δεσμευτικές προς τον Πελάτη.

9. Εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη

9.1. Η Wonderinterest Trading Ltd παρέχει την επενδυτική υπηρεσία Εκτέλεσης Εντολών σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών.

9.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να λάβει αναγνωριστικό κωδικό νομικής οντότητας από αρμόδια αρχή δεόντως εξουσιοδοτημένη να παρέχει αναγνωριστικά στοιχεία νομικής οντότητας. Στην περίπτωση νομικού προσώπου, ο Πελάτης δεν θα είναι σε θέση (όπου προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς) να εκτελέσει οποιεσδήποτε Συναλλαγές με την Επιχείρηση Επενδύσεων εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό νομικής οντότητας.

10. Γεγονότα Χρεοκοπίας

10.1. Καθένα από τα παρακάτω αποτελεί ένα "Γεγονός Χρεοκοπίας":

α) Η αποτυχία του Πελάτη να καλύψει οποιαδήποτε υποχρέωση προς την Εταιρεία.
β) Εάν γίνει ένα αίτημα σχετικά με τον Πελάτη σύμφωνα με τον Κυπριακό Νόμο περί Χρεοκοπίας Ενέργεια ή οποιαδήποτε παρόμοια ενέργεια σε άλλη Δικαιοδοσία (εάν ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο), εάν μια συνεργασία, σε ό,τι αφορά έναν ή περισσότερους συνεργάτες, ή εάν μια εταιρεία, ένας λήπτης ή παρόμοιος αξιωματούχος έχει καθοριστεί, ή εάν ο Πελάτη κάνει ένα διακανονισμό ή συμψηφισμό με τους πιστωτές του Πελάτη ή οποιαδήποτε διαδικασία η οποία είναι παρόμοια ή ανάλογη σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω έχει ξεκινήσει σε ό,τι αφορά τον Πελάτη.
γ) Ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να πληρώσει τα χρέη του Πελάτη όταν αυτά γίνουν καταβλητέα.
δ) Οποιαδήποτε δέσμευση ή εγγύηση που έγινε από τον Πελάτη στην παράγραφο 22 είναι ή έγινε άκυρη.
ε) Μια ενέργεια που ορίζεται στην παράγραφο 10.2 αυτού του Συμφωνητικού απαιτείται από μια αρμόδια ελεγκτική αρχή ή επιτροπή ή δικαστήριο.
στ) Ο Πελάτης εμπλέξει την Εταιρεία σε οποιουδήποτε τύπου απάτη ή παρανομία ή παραβίαση των Ισχυόντων Κανονισμών ή βάλει την Εταιρεία σε κίνδυνο να είναι εμπλεκόμενη σε οποιουδήποτε τύπου απάτη ή παρανομία ή παραβίαση των Ισχυόντων Κανονισμών εάν συνεχίσει να προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη, ακόμα και όταν δεν είναι ενήμερη των παρανομιών του.
ζ) Σε περιπτώσεις σημαντικής παραβίασης από τον Πελάτη των απαιτήσεων που απαιτούνται με βάση τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας ή άλλων χωρών που έχουν δικαιοδοσία πάνω στον Πελάτη ή τις συναλλακτικές του δραστηριότητες.
η) Εάν η Εταιρεία υποπτευθεί πως ο Πελάτης εμπλέκεται σε δραστηριότητες για ξέπλυμα μαύρο χρήματος ή χρηματοδότηση τρομοκρατών ή απάτη με κάρτες ή άλλες εγκληματικές ενέργειες.
θ) Η Εταιρεία υποπτεύεται με στοιχεία πως ο Πελάτης διενεργήσει μια Απαγορευμένη Ενέργεια όπως ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Συναλλαγών.
ι) Η Εταιρεία υποπτεύεται με στοιχεία πως ο Πελάτης εκτελεί Καταχρηστικές Συναλλαγές.
ια) Η Εταιρεία υποπτεύεται με στοιχεία πως ο Πελάτης άνοιξε Λογαριασμό Πελάτη με απάτη.
ιβ) Η Εταιρεία υποπτεύεται με στοιχεία πως ο Πελάτης εκτέλεσε πλαστογραφία ή χρησιμοποίησε μια κλεμμένη κάρτα για να χρηματοδοτήσει το Λογαριασμό Πελάτη του.

10.2. Εάν συμβεί ένα Γεγονός Χρεοκοπίας η Εταιρεία μπορεί, στη διακριτική της ευχέρεια, οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προηγούμενη Γραπτή Ειδοποίηση, να λάβει ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω μέτρα:

α) Να τερματίσει άμεσα αυτό το Συμφωνητικό χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στον Πελάτη.
β) Να ακυρώσει οποιεσδήποτε Ανοικτές Τοποθετήσεις.
γ) Να απαγορεύσει περιστασιακά ή μόνιμα την πρόσβαση στην Πλατφόρμα (-ες) ή να ανατείλει ή να απαγορεύσει οποιαδήποτε ενέργεια στην Πλατφόρμα (-ες) ή να αναστείλει το χαρακτηριστικό Ακύρωσης στην Πλατφόρμα.
δ) Να απορρίψει ή να αρνηθεί ή να μην δεχθεί να μεταδώσει ή να εκτελέσει οποιαδήποτε Εντολή του Πελάτη.
ε) Να περιορίσει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη.

στ) Σε περίπτωση απάτης, επιστροφή των κεφαλαίων στην τράπεζα στον πραγματικό ιδιοκτήτη ή σύμφωνα με τις διατάξεις των αρμοδίων αρχών της σχετικής χώρας.
ζ) Να ακυρώσει τα κέρδη των Καταχρηστικών Συναλλαγών ή την εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης καθώς επίσης τη χρήση ρομπότ στο Λογαριασμό Πελάτη ή μέσω της απόδοσης μιας Απαγορευμένης Ενέργειας όπως ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Συναλλαγών.
η) Να λάβει νομικά μέτρα για οποιαδήποτε απώλεια έχει υποστεί η Εταιρεία.

11. Επιβεβαιώσεις Συναλλαγών και Αναφορές

11.1. Η Εταιρία θα πρέπει να παρέχει στον Πελάτη επαρκή αναφορά των Εντολών του. Για το λόγο αυτό, η Εταιρία θα παρέχει στον Πελάτη απευθείας πρόσβαση στο Λογαριασμό Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας(-ών) τις οποίες χρησιμοποιεί ο Πελάτης, η οποία θα του παρέχει επαρκείς πληροφορίες με σκοπό να συμμορφωθεί με τους Κανόνες της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου και τους Ισχύοντες Κανονισμούς σχετικά με τις απαιτήσεις αναφοράς των πελατών.

11.2. Η Εταιρία θα παρέχει άμεσα στον Πελάτη τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση της Εντολής του.

11.3. Η Εταιρία θα αποστείλει μια ειδοποίηση στον πελάτη όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς επιβεβαιώνοντας την εκτέλεση της Εντολής όσο το δυνατόν συντομότερα και όχι αργότερα από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση ή, όπου η επιβεβαίωση παραλαμβάνεται από την Εταιρία από τρίτους, όχι αργότερα από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την παραλαβή της επιβεβαίωσης από το τρίτο μέρος. Η κοινοποίηση αυτή θα συμπεριλαμβάνει τις πληροφορίες οι οποίες παρέχονται στους Ισχύοντες Κανονισμούς εκτός από τις ακόλουθες πληροφορίες οι οποίες είναι κοινές σε όλες τις Εντολές:

α) [Στοιχεία Εταιρίας]

β) [Ημερομηνία Συναλλαγής]

γ) [Τύπος Εντολής]

δ) [Ταυτότητα Μέσου]

ε) [Φύση της εντολής, π.χ. αγορά/πώληση]

ζ) [ποσότητα, τιμή μονάδας και το συνολικό τίμημα]

η) [το συνολικό ποσό των προμηθειών και εξόδων]

11.4 Επιπλέον, η Εταιρία θα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν απαίτησης, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της Παραγγελίας του.

11.5. Εάν ο Πελάτης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια αναφορά / επιβεβαίωση συναλλαγής είναι λάθος ή εάν ο Πελάτης δεν λάβει επιβεβαίωση αναφορά / επιβεβαίωση συναλλαγής όταν πρέπει, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εταιρία εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία αναφοράς / επιβεβαίωσης συναλλαγής της Εντολής που στάλθηκε ή που όφειλε να έχει σταλεί. Αν ο Πελάτης δεν εκφράσει καμία αντίρρηση κατά την διάρκεια αυτής της περιόδου, το περιεχόμενο θεωρείται ότι έχει εγκριθεί από αυτόν και θα πρέπει να θεωρείται οριστικό.

11.6. Η Εταιρία θα, ανάλογα με την Συναλλαγή και με το αν θα πρέπει να αναφέρεται σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, αναφέρει τις Συναλλαγές στην αρμόδια αρχή όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας.

11.7. Η Εταιρία θα δημοσιεύει ετησίως τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τους Δρόμους Εκτέλεσης όπως απαιτείται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς σε μηχανικά αναγνώσιμη ηλεκτρονική μορφή, διαθέσιμη για λήψη από τον Πελάτη.

12. Κανόνες Διαχείρισης Χρημάτων Πελάτη

12.1. Οι πελάτες καταθέτουν κεφάλαια στην επιχείρηση επενδύσεων.

Η επιχείρηση επενδύσεων έχει άδεια να παρέχει τις παρεπόμενες υπηρεσίες φύλαξης και διαχείρισης χρηματοπιστωτικών μέσων, συμπεριλαμβανομένης της θεματοφυλακής και συναφών υπηρεσιών.

Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, η επιχείρηση επενδύσεων:

α. να τοποθετήσει αμέσως τυχόν χρήματα του Πελάτη που λαμβάνει σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους λογαριασμούς.

β. να επιδεικνύουν τη δέουσα ικανότητα, φροντίδα και επιμέλεια κατά την επιλογή και το διορισμό και τον περιοδικό έλεγχο των κεφαλαίων των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων που τηρούνται και τις ρυθμίσεις για τη διατήρηση των χρημάτων του Πελάτη.

γ. θα τηρεί τα αρχεία και τους λογαριασμούς που απαιτούνται για τη διάκριση των περιουσιακών στοιχείων των Πελατών από τα δικά της και των άλλων Πελατών», τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι ακριβή και να αντιστοιχούν στα χρήματα του Πελάτη,

δ. διενεργεί, σε τακτική βάση, συμφωνίες μεταξύ των εσωτερικών λογαριασμών και αρχείων της και εκείνων των τρίτων που κατέχονται από τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία·.

13. <u>Καταθέσεις και Αναλήψεις</u>

13.1. Ο Πελάτης μπορεί να καταθέσει κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια εφαρμογής αυτού του Συμφωνητικού. Καταθέσεις μπορούν να πραγματοποιούνται μέσω των μεθόδων και στα νομίσματα που αποδέχεται η Εταιρεία όπως τροποποιείται κατά καιρούς. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές για καταθέσεις παρουσιάζονται στην Ιστοσελίδα.

13.2. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Πελάτη οποιαδήποτε χρονική στιγμή οποιοδήποτε έγγραφο για να επιβεβαιώσει την πηγή των κεφαλαίων που κατατίθενται στο Λογαριασμό Πελάτη. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να απορρίψει μια κατάθεσης ενός Πελάτη εάν τη Εταιρεία δεν είναι πλήρως ικανοποιημένη ως προς τη νομιμότητα των πηγών των κεφαλαίων.

13.3. Εάν ο Πελάτης πραγματοποιήσει μια κατάθεση, η Εταιρεία θα πιστώσει στο σχετικό Λογαριασμό Πελάτη το σχετικό ποσό που πραγματικά έλαβε η Εταιρεία εντός μίας (1) Εργάσιμης Ημέρας της επομένης όταν το ποσό εμφανιστεί στον τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας.

13.4. Εάν τα κεφάλαια που έστειλε ο Πελάτης δεν έχουν κατατεθεί στο Λογαριασμό Πελάτη όταν θα έπρεπε, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρεία και να απαιτήσει από την Εταιρεία να διεξάγει μια έρευνα στην τράπεζα της μεταφοράς. Ο Πελάτης συμφωνεί πως οποιαδήποτε έξοδα για την έρευνα θα πληρωθούν από τον Πελάτη και θα αφαιρεθούν από το Λογαριασμό Πελάτη του, ή θα πληρωθούν απευθείας στην τράπεζα που διεξήγαγε την έρευνα. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί πως για να διεξαχθεί η έρευνα ο Πελάτης θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία τα απαραίτητα έγγραφα και πιστοποιητικά.

13.5. Με την ικανοποίηση των όρων και των προϋποθέσεων αυτού του Συμφωνητικού, η Εταιρεία θα ενεργοποιήσει τις αναλήψεις των κεφαλαίων του Πελάτη από το Λογαριασμό Πελάτη όταν η Εταιρεία λάβει μια σωστά συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη φόρμα ανάληψης ("Φόρμα Ανάληψης") με μέθοδο που αποδέχεται η Εταιρεία κατά καιρούς.

13.6. Η Εταιρεία θα επεξεργαστεί την πληρωμή του απαιτούμενου ποσού για ανάληψη όσο το δυνατόν συντομότερα αλλά όχι αργότερα από την επομένη Εργάσιμη Ημέρα που ακολουθεί την υποβολή της Φόρμας Ανάληψης, που παρέχεται και μόνο εάν οι παρακάτω προϋποθέσεις ικανοποιούνται:

α) η οδηγία για ανάληψη θα πρέπει να υποβληθεί με μια Φόρμα Ανάληψης, π.χ. μια φόρμα που ορίζεται και αποδέχεται η Εταιρεία και η οποία περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων όλων των υποχρεωτικών πεδίων στη Φόρμα Ανάληψης να είναι συμπληρωμένα,
β) η οδηγία είναι να γίνει μια μεταφορά στον αρχικό λογαριασμό (είτε είναι τραπεζικός λογαριασμός, ένας λογαριασμός συστήματος πληρωμών κλπ.) από τον οποίο τα χρήματα είχαν κατατεθεί αρχικά στο Λογαριασμό Πελάτη με την προϋπόθεση πως ένας τέτοιος τραπεζικός λογαριασμό ανήκει στον Πελάτη,
γ) ο Πελάτης έχει υπογράψει τη Φόρμα Ανάληψης και η υπογραφή του Πελάτη στη Φόρμα ανάληψης αντιστοιχεί σχεδόν επακριβώς στην υπογραφή του Πελάτη στο έγγραφο του/της της ταυτότητας, διαβατηρίου ή άλλου πιστοποιημένου εγγράφου που αποδέχεται η Εταιρεία,
δ) τη στιγμή της πληρωμής, ο Πελάτης έχει επαρκή κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη και η επεξεργασία μιας τέτοιας απαίτησης δεν θα έχει ως αποτέλεσμα να λάβει ο Πελάτης μια Κλήση Περιθωρίου.
ε) δεν υπάρχει κανένα γεγονός Ανωτέρας Βίας το οποίο αποτρέπει την Εταιρεία από την πραγματοποίηση της ανάληψης.

Σε περίπτωση που οι προαναφερθέντες προϋποθέσεις δεν ικανοποιούνται, η Εταιρεία θα πρέπει στη διακριτική της ευχέρεια να λάβει οποιαδήποτε απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει πως (i) η ταυτότητα του Πελάτη είναι σωστά πιστοποιημένη , (ii) η μεταφορά αφορά λογαριασμό που ανήκει στον Πελάτη, (iii) ο Πελάτης έχει επαρκή κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη του για να διατηρήσει όλες τις Ανοικτές Τοποθετήσεις. Όλα αυτά τα απαραίτητα μέτρα θα

επεξεργαστούν σε λογικό χρονικό πλαίσιο, το οποίο μπορεί να υπερβεί τη χρονική περίοδο που ορίζεται στην παράγραφο.

13.7. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η Εταιρεία δεν θα αποδεχθεί πληρωμές από τρίτους ή ανώνυμες πληρωμές στο Λογαριασμό Πελάτη και δεν θα επιτρέψει να γίνουν αναλήψεις από τρίτους ή ανώνυμους λογαριασμούς.

13.8. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει με λόγους μια αίτηση για ανάληψη του Πελάτη που ζητάει μια συγκεκριμένη μέθοδο μεταφοράς και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να του προτείνει μια εναλλακτική.

13.9. Όλα τα έξοδα πληρωμής και μεταφοράς τρίτων θα καλυφθούν από τον Πελάτη και η Εταιρεία θα αφαιρέσει αυτές τις χρεώσεις από το Λογαριασμό Πελάτη.

13.10. Μπορεί να υπάρχουν έξοδα ανάληψης. Τα έξοδα που εφαρμόζονται μπορείτε να τα βρείτε στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

13.11. Ο Πελάτης μπορεί να αποστείλει την αίτηση για εσωτερική μεταφορά κεφαλαίων σε άλλο Λογαριασμό Πελάτη που κατέχει ο ίδιος με την Εταιρεία. Οι εσωτερικές μεταφορές είναι αντικείμενο στην πολιτική της Εταιρείας κατά καιρούς.

13.12. Λάθη που έκανε η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της μεταφοράς κεφαλαίων θα πρέπει να αποζημιώνονται στον Πελάτη. Είναι κατανοητό πως εάν ο Πελάτης παρέχει λάθος οδηγίες για τη μεταφορά , η Εταιρεία ενδεχομένως να μην είναι σε θέση να διορθώσει το λάθος και ο Πελάτης ενδεχομένως να πρέπει να υποστεί την απώλεια.

14. <u>Πολιτική Αντίστροφης Χρέωσης</u>

14.1. Με την αποδοχή αυτού του Συμφωνητικού, συμφωνείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να επιλύσετε οποιοδήποτε πρόβλημα μπορεί να έχετε πριν ζητήσετε αντιστροφή χρέωσης από τον πάροχο της τράπεζας ή της πιστωτικής σας κάρτας ανά πάσα στιγμή, ενώ ή μετά τη χρήση των υπηρεσιών μας. Μια αντιστροφή χρέωσης κατά παράβαση της προηγούμενης υποχρέωσης είναι μια σημαντική παράβαση της παρούσας Συμφωνίας.

14.2. Όλες οι απάτες συμπεριλαμβανομένης απάτης με πιστωτικές κάρτες δεν θα γίνονται αποδεκτές από την Εταιρεία και ως τέτοιες θα ερευνηθούν πλήρως και θα κατηγορηθούν σύμφωνα με το νόμο στο μέγιστο βαθμό. Οποιαδήποτε απώλεια δεχθεί η Εταιρεία θα κατηγορηθεί πλήρως σε αστικό δικαστήριο για να απαιτήσει οποιαδήποτε απώλεια που υπέστη καλύπτοντας όλα τα επαγγελματικά, νομικά έξοδα, έξοδα έρευνας, ανθρώπινο δυναμικό και απώλεια εισοδήματος.

14.3. Η Εταιρεία έχει εγκατεστημένα συστήματα για να παρακολουθεί δραστηριότητες περί απάτης και οποιεσδήποτε συναλλαγές αναγνωριστούν θα ακυρώνονται αμέσως μαζί με τις Εντολές που σχετίζονται με αυτή τη συναλλαγή.

14.4. Οποιαδήποτε αντίστροφη χρέωση γίνει προς την Εταιρεία θα θεωρηθεί ως απάτη εάν δεν γίνει καμία προσπάθεια από τον Πελάτη για να βοηθήσει την επίλυση οποιουδήποτε ζητήματος σχετίζεται με μια κατάθεση. Όλες οι αχρείαστες χρεώσεις που επιφέρουν έξοδα στην Εταιρεία και για το λόγο αυτό:

α) Όταν αναγνωριστεί ύποπτη δραστηριότητα που σχετίζεται με οποιαδήποτε κατάθεση από την Εταιρεία, η συγκεκριμένη κατάθεση θα θεωρηθεί σε 'Εκκρεμότητα' και έλεγχοι περί απάτης θα διενεργηθούν κατά τη διάρκεια. Επίσης θα απαγορευθεί η πρόσβαση στο Λογαριασμό Πελάτη για να μειωθεί η έκθεση της Εταιρείες σε κινδύνους.
β) Όλες οι αξιολογήσεις συνήθως ολοκληρώνονται εντός μιας (1) Εργάσιμης Ημέρας, όμως ενδεχομένως να διαρκέσει περισσότερο για αυτές τις καταθέσεις που ενέχουν πιθανά υψηλότερο κίνδυνο καθώς πιο εκτενείς έρευνες περί απάτης θα διενεργηθούν από το τμήμα συμμόρφωσης της Εταιρείας. Ως εναλλακτική προφύλαξη, η Εταιρεία μπορεί επίσης να έρθει σε άμεση επαφή με τον Πελάτη. Η κατάθεση θα ακυρωθεί αμέσως και τα κεφάλαια θα πιστωθούν στην πιστωτική κάρτα σε περίπτωση που η κατάθεση θεωρηθεί υψηλού κινδύνου. Επιπλέον, είναι στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να κλείσει οποιαδήποτε (και όλους) τους Λογαριασμούς Πελάτη σε αυτές τις περιπτώσεις. Οποιαδήποτε ενεργή Εντολή θα ακυρωθούν αμέσως εάν σχετίζονται με την ίδια πιστωτική κάρτα με απάτη και/ή Λογαριασμό Πελάτη.
γ) Οποιεσδήποτε χρεώσεις γίνουν έναντι της Εταιρείας και θωρηθούν ως ασαφής θα μεταφερθούν σε τρίτη εταιρεία για συλλογή και το κατάλληλο πιστωτικό γραφείο θα ενημερωθεί για τις ενέργειες του Πελάτη, σε μερικές χώρες αυτό μπορεί να οδηγήσει να επηρεαστεί η πιστωτική ικανότητα του Πελάτη για ένα χρονικό διάστημα. Όταν η υπόθεση φτάσει αυτό το επίπεδο, δεν θα γίνει αποδεκτή καμία αντιστάθμιση του χρέους του Πελάτη, η Εταιρεία θα δεχθεί μόνο πλήρη πληρωμή. Επίσης θα ενημερωθεί το τοπικό αστυνομικό τμήμα του Πελάτη και όλες οι απαραίτητες ενέργειες θα εκτελεστούν όπως προβλέπει ο νόμος.
δ) Επιπλέον, η Εταιρεία θα εξασκήσει τα δικαιώματά της να περιορίσει την πρόσβαση του Πελάτη στην Πλατφόρμα και να κλείσει το Λογαριασμό Πελάτη με την Εταιρεία. Ως συνέπεια, οποιαδήποτε κέρδη ή αποδόσεις μπορούν

να κατασχεθούν και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η Εταιρεία συνεχώς εξελίσσει τα μέσα της για να παρακολουθεί οποιαδήποτε δραστηριότητα περί απάτης και οποιαδήποτε υπόθεση τέτοιας δραστηριότητας θα αποφασιστούν με βάση περίπτωση κατά περίπτωση και οποιαδήποτε απόφαση που παρθεί θα είναι τελική και αδιαπραγμάτευτη.

ε) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει το ποσό της διαμάχης έως ότου οποιαδήποτε έρευνα ολοκληρωθεί.

14.5. Η απάτη είναι κάτι πολύ σοβαρό για την Εταιρεία, όλες οι διευθύνσεις IP παρακολουθούνται και κρατούνται σε μητρώο και οποιεσδήποτε δόλιες χρεώσεις θα ερευνηθούν πλήρως σύμφωνα με το νόμο.

15. Γλώσσα

15.1. Η επίσημη γλώσσα της Εταιρίας είναι η Αγγλική γλώσσα και ο Πελάτης θα πρέπει πάντα να διαβάζει και να αναφέρεται στον κύριο Ιστότοπο για όλες τις πληροφορίες και τις ενημερώσεις σχετικά με την Εταιρία και τις δραστηριότητές της συμπεριλαμβανομένης της Συμφωνίας. Η μετάφραση ή οι πληροφορίες οι οποίες παρέχονται σε άλλες γλώσσες εκτός από την Αγγλική είναι αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν δεσμεύει την Εταιρία ή έχει οποιεσδήποτε νομικές συνέπειες, δεδομένου ότι η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη ή υπαιτιότητα όσον αφορά την ορθότητα των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή.

16. Χρεώσεις, Φόροι και Υποχρεώσεις

16.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις χρεώσεις της οποιαδήποτε στιγμή και προηγούμενη ενημέρωση εντός τριών (3) Εργάσιμων Ημερών. Η ενημερωμένη δομή Χρεώσεων της Εταιρείας μπορεί να βρεθεί στο: https://www.wonderinterest.com/ στην Ενότητα Κανονισμοί. Ο Πελάτης πρέπει να επισκέπτεται τακτικά το σύνδεσμο που αναφέρεται παραπάνω για οποιαδήποτε ενημέρωση.

16.2. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως ο Πελάτης δεν είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμπλήρωση, φορολογικές δηλώσεις και αναφορές οι οποίες πρέπει να γίνουν προς οποιαδήποτε σχετική αρχή, είτε κυβερνητική είτε διαφορετική, και για την πληρωμή όλων των φόρων (συμπεριλαμβανομένου χωρίς όμως να περιορίζεται σε αυτό σε οποιαδήποτε μεταφορά ή αξία που εμπεριέχουν φόρους), που προκύπτουν ή συνδέονται με τη συναλλακτική δραστηριότητα με την Εταιρεία.

16.3. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να πληρώσει όλα τα ταχυδρομικά έξοδα που σχετίζονται με αυτό το Συμφωνητικό και οποιοδήποτε έγγραφο μπορεί να χρειαστεί για την εκτέλεση των συναλλαγών σύμφωνα με αυτό το Συμφωνητικό.

16.4. Σε περίπτωση που η Εταιρία πληρώσει ή λάβει οποιεσδήποτε αμοιβές, κόστη ή προμήθειες για την εισαγωγή του Πελάτη ή σχετίζεται με συναλλαγές με CDFs, θα ειδοποιήσει τον Πελάτη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

16.5. Πριν ο Πελάτης τοποθετήσει οποιεσδήποτε Εντολές στην Εταιρία ο Πελάτης θα πρέπει να αναφερθεί στις τιμές, τις χρεώσεις και στο εύρος επιτοκίου και τις Αμοιβές Συντήρησης ή τις Ανταλλαγές και τις Αμοιβές Διαχείρισης όπως δημοσιεύονται στον Ιστότοπο, οι οποίες δεσμεύουν και τα δυο Μέρη. Κατά καιρούς, η Εταιρία, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ενδεχομένως να προσφέρει χαμηλότερες τιμές ή επιτόκια εύρους από εκείνες που δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα εκείνη την στιγμή. Ο Πελάτης θα ενημερωθεί εκ των προτέρων και εκ των υστέρων για τα έξοδα και τις σχετικές χρεώσεις και τα Τέλη Συντήρησης τα οποία σχετίζονται με τις συναλλαγές των CDFs και Φυσικών Μετοχών όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Ο Πελάτης επίσης θα ενημερωθεί για τις ισχύουσες τιμές, χρεώσεις, Τέλη Συντήρησης και τα επιτόκια εύρους και οποιοσδήποτε όρους και τις προϋποθέσεις. Αυτό δεν επηρεάζει τη δέσμευση της Εταιρίας να προσφέρει το ίδιο επίπεδο και ποιότητα υπηρεσιών σε όλους τους Πελάτες.

17. Επικοινωνία και Γραπτές Ενημερώσεις

17.1. Εκτός αν διατυπωθεί σχετικά το αντίθετο σε αυτό το Συμφωνητικό, οποιαδήποτε ειδοποίηση, απαίτηση ή άλλη επικοινωνία του Πελάτη προς την Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό (πέρα από τις Εντολές) θα αποσταλούν στη διεύθυνση της Εταιρείας παρακάτω (ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία μπορεί να δώσει η Εταιρεία στον Πελάτη για το σκοπό αυτό) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, ταχυδρομείου μέσω απλού ταχυδρομείου εντός Κύπρου, ή μέσω αεροπορικού ταχυδρομείου για εκτός Κύπρου, ή εμπορική υπηρεσία κούριερ και θα θεωρηθεί πως παραλήφθηκε μόνο όταν όντως παραδοθεί στην Εταιρεία στη:

Διεύθυνση: Σπύρος Αραούζος, 163 Lordos Waterfront Court, Γραφείο 201, 3036 Λεμεσός, Κύπρος

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: support@wonderinterest.com

17.2. Για να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τις παρακάτω μεθόδους: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, φαξ, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, υπηρεσία κούριερ, αεροπορικό ταχυδρομείο ή την Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

17.3. Οι παρακάτω μεθόδους επικοινωνίας θεωρούνται ως Γραπτές Ενημερώσεις από την Εταιρεία προς τον Πελάτη : ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, φαξ, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, υπηρεσία κούριερ, αεροπορικό ταχυδρομείο ή την Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

17.4. Οι παρακάτω μεθόδους επικοινωνίας θεωρούνται Γραπτές Ενημερώσεις από τον Πελάτη προς την Εταιρεία ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, φαξ, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, υπηρεσία κούριερ, αεροπορικό ταχυδρομείο.

17.5. Οποιαδήποτε επικοινωνίας αποστείλετε στον Πελάτη (έγγραφα, ειδοποιήσεις, επιβεβαιώσεις, δηλώσεις, αναφορές κλπ.) θεωρούνται ως παραληφθέντες:

α) Εάν σταλούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εντός μιας (1) ώρας μετά την αποστολή του μηνύματος και δεδομένου πως το μήνυμα έφυγε από το σύστημα της Εταιρείας.
β) Εάν σταλεί από το εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, αμέσως μετά την αποστολή του.
γ) Εάν σταλεί με φαξ, μετά τη λήψη από τον αποστολέα μιας αναφοράς μετάδοσης από το μηχάνημα που επιβεβαιώνει τη λήψη από το μηχάνημα φαξ του παραλήπτη.
δ) Εάν σταλεί μέσω τηλεφώνου, όταν η τηλεφωνική συνομιλία ολοκληρωθεί.
ε) Εάν σταλούν ταχυδρομικώς, τρεις (3) Εργάσιμες Ημέρες μετά την αποστολή του.
στ) Εάν σταλεί μέσω υπηρεσίας κούριερ, στην ημερομηνία υπογραφής του εγγράφου λήψης της ειδοποίησης.
ζ) Εάν αποσταλεί μέσω αεροπορικού ταχυδρομείου, οχτώ (8) Εργάσιμες Ημέρας μετά την ημερομηνία αποστολής.
η) Εάν αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας, εντός μιας (1) ώρας μετά που αναρτήθηκε.

17.6. Για να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα επικοινωνίας που παρείχε ο Πελάτης όταν άνοιξε το Λογαριασμό Πελάτη ή όπως ενημερώθηκε αργότερα. Για το λόγο αυτό, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει την Εταιρεία άμεσα για οποιαδήποτε αλλαγή στα δεδομένα επικοινωνίας του Πελάτη.

17.7. Τα έγγραφα μέσω φαξ που λαμβάνει η Εταιρεία μπορούν να σκαναριστούν ηλεκτρονικά και να αναπαραχθούν και η σκαναρισμένη εκδοχή θα πρέπει να θεωρηθεί επαρκές στοιχείο αυτών των οδηγιών μέσω φαξ..

17.8. Ο Πελάτης θα πρέπει να είναι σε θέση να καλεί την Εταιρεία εντός του εργάσιμου ωραρίου. Η Εταιρεία μπορεί να επικοινωνήσει με τον Πελάτη εκτός εργάσιμων ωρών.

17.9. Οι Εντολές μπορούν μόνο να τοποθετηθούν μέσω της Πλατφόρμας ή του τηλεφώνου.

18. Προσωπικά Δεδομένα, Εμπιστευτικότητα, Καταγραφή Τηλεφωνικών Κλήσεων και Αρχεία

18.1. Η Εταιρεία μπορεί να συλλέξει πληροφορίες απευθείας από τον Πελάτη (στη συμπληρωμένη Αίτηση για Άνοιγμα Λογαριασμού ή αλλιώς) ή από άλλα άτομα συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, τις υπηρεσίες αναφοράς πίστωσης, τις αρχές πρόληψης απάτης, τρίτους παρόχους ταυτοποίησης και παρόχους δημοσίων αρχείων.

18.2. Ως μέρος των διαδικασιών για άνοιγμα λογαριασμού πελάτη και των τρεχόντων υποχρεώσεων της Εταιρίας, θα πρέπει να τηρείται το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγορών ("ΕΚΚ"). Συγκεκριμένα, η Εταιρία θα συμμορφωθεί με τις νομικές της υποχρεώσεις σύμφωνα με τον Νόμο κατά της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (Νόμος Ν. 13(Ι)/2018), όπως τροποποιήθηκε από 2007-2021, και την Οδηγία κατά της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (Ενοποιημένη Οδηγία και την Οδηγία του 2020 της ΕΚΚ για την Παρεμπόδιση και Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες) για τη δημιουργία του οικονομικού προφίλ του Πελάτη και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες καθώς και την συμμόρφωση με την τήρηση των σχετικών υποχρεώσεων της τήρησης αρχείων βάσει του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) 2017/565 ("Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός") και του Νόμου 87(Ι)/2017 για την διαπίστωση της καταλληλότητας και της ορθότητας για κάθε Πελάτη με βάση τις υπηρεσίες που προσφέρονται από κάθε Κυπριακή Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών ΚΕΠΕΥ (Δοκιμές Καταλληλότητας & Ορθότητας) και καταγραφές τηλεφωνικών συνομιλιών, συναλλαγών πελατών, FATCA και CRS.

18.3. Περαιτέρω και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Επιχείρηση Επενδύσεων διατίθενται στον Ιστότοπο στην ενότητα Κανονισμός, στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων. Η Επενδυτική Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 (Ν. 125(Ι)2018), όπως αυτός μπορεί να τροποποιείται ή/και να συμπληρώνεται ή/και να αντικαθίσταται κατά καιρούς και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – «ΓΚΠΔ»)

18.4. Με τη σύναψη της παρούσας Συμφωνίας, κατανοείτε και συναινείτε ότι η Επιχείρηση Επενδύσεων ή/και οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποί της μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με:

α) Τις υπηρεσίες που σας παρέχονται.

β) Η εξέταση της ποιότητας των υπηρεσιών.

γ) Τη βελτίωση των υπηρεσιών που σας παρέχονται.

δ) Η παροχή κάθε είδους υποστήριξης που σχετίζεται με τις υπηρεσίες που προσφέρει η Επιχείρηση Επενδύσεων.

ε) Η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις χρηματοπιστωτικές αγορές.

στ) Η προώθηση υφιστάμενων και νέων υπηρεσιών που προσφέρει η Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών.

ζ) Η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις προσφερόμενες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες (π.χ. ενημερώσεις/αλλαγές στους όρους διαπραγμάτευσης όπως swaps, spreads, rolllovers κ.λπ.).

18.5. Με τη σύναψη της παρούσας Συμφωνίας, κατανοείτε και συναινείτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται, θα αποθηκεύονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία για επιχειρηματικούς στατιστικούς σκοπούς.

18.6. Η επιχείρηση επενδύσεων διαθέτει αυτοματοποιημένες λύσεις όσον αφορά τη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού, ιδίως κατά τη διάρκεια του ελέγχου καταλληλότητας και καταλληλότητας. Τα συστήματα αποτελούνται από ένα σύστημα βαθμολόγησης και υπολογίζουν αυτόματα τα αποτελέσματα. Με τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, κατανοείτε και συναινείτε ότι οι εν λόγω Δοκιμές είναι αυτοματοποιημένες και, βάσει των απαντήσεών σας, η Επιχείρηση Επενδύσεων μπορεί να σας απορρίψει ως πελάτη ή/και να αρνηθεί τη διαπραγμάτευση ενός συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου.

18.7. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες και οι επικοινωνίες μεταξύ του πελάτη και της επιχείρησης επενδύσεων, καθώς και οι εσωτερικές επικοινωνίες που σχετίζονται με τις υποθέσεις ή/και τις συναλλαγές ή/και τις εντολές του πελάτη καταγράφονται και τηρούνται από την επιχείρηση επενδύσεων και οι εν λόγω καταγραφές και επικοινωνίες θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της επιχείρησης επενδύσεων. Ο Πελάτης αποδέχεται τέτοιες ηχογραφήσεις ή επικοινωνίες ως αποδεικτικά στοιχεία των Παραγγελιών ή των συνομιλιών που καταγράφονται κατ' αυτόν τον τρόπο. Αντίγραφο τέτοιων καταγραφών και επικοινωνιών καθώς και εσωτερικών επικοινωνιών που σχετίζονται με τις υποθέσεις και/ή τις Συναλλαγές και/ή τις Εντολές του Πελάτη θα είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήματος του Πελάτη για περίοδο πέντε (5) ετών και εφόσον ζητηθεί από την ΕΚΚ για περίοδο μέχρι επτά (7) ετών.

18.8(α) Η Επιχείρηση Επενδύσεων, οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποί της και άλλοι συγγενείς της δεν συναινούν στην αμοιβαία καταγραφή από τους Πελάτες οποιασδήποτε συνομιλίας τους με υπαλλήλους της Επιχείρησης Επενδύσεων, τους Συνδεδεμένους Αντιπροσώπους της και άλλους συνεργάτες.

18.9. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Επιχείρηση Επενδύσεων μπορεί, για τους σκοπούς της διαχείρισης των όρων της Συμφωνίας, από καιρό σε καιρό, να έρχεται σε άμεση επαφή με τον Πελάτη μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ταχυδρομείου.

18.10. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προστατεύει τα εμπορικά της μυστικά, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που κοινοποιούνται ή παρουσιάζονται στον Πελάτη.

19. <u>Ανωτέρα Βία</u>

19.1. Ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας περιλαμβάνει χωρίς περιορισμό καθένα από τα παρακάτω:

α) Κυβερνητικές ενέργειες, η διακήρυξη πολέμου ή εχθροπραξιών, η απειλή πολέμου, τρομοκρατικές ενέργειες, εθνική κατάσταση ανάγκης, εξεγέρσεις, εμφύλιες αναταραχές, σαμποτάζ, επίταξη, ή οποιαδήποτε άλλη διεθνής συμφορά, οικονομική ή πολιτική κρίση.
β) Ανωτέρα Βία, σεισμός, τσουνάμι, τυφώνας, ατύχημα, καταιγίδα, πλημμύρα, φωτιά, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.
γ) Εργατικές διαφορές και απεργίες.
δ) Αναστολή των συναλλαγών σε μια αγορά ή ρευστοποίηση ή κλείσιμο οποιασδήποτε αγοράς, ή το στήσιμο των ελάχιστων ή μέγιστων τιμών για συναλλαγές σε μια αγορά την οποία η Εταιρεία σχετίζει στις Αναφορές της, ή την υποβολή των ορίων ή ειδικούς ή ασυνήθιστους όρους στις συναλλαγές σε οποιαδήποτε τέτοια αγορά ή μια κανονιστική αρχή απαγορεύσει τις δραστηριότητες σε οποιοδήποτε μέλος (εκτός εάν η Εταιρεία έχει προκαλέσει αυτή την απαγόρευση), αποφάσεις κυβερνητικών αρχών, κυβερνητικών επιτροπών από αυτορρυθμιζόμενους οργανισμούς, αποφάσεις κυβερνητικών επιτροπών οργανωμένων πλατφορμών συναλλαγών.

ε) Μια παύση οικονομικών υπηρεσιών έχει αποφασιστεί από μια αρμόδια ρυθμιστική αρχή ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή κανονισμός από οποιαδήποτε ρυθμιστική, κυβερνητική, προϊστάμενη, ελεγκτική ή διεθνή επιτροπή ή αρχή.
στ) Καταστροφή, αποτυχία ή δυσλειτουργία οποιασδήποτε ηλεκτρονικής γραμμής, γραμμής δικτύου και τηλεπικοινωνιών (όχι λόγω κακής πίστης ή εκ προθέσεως βλάβης της Εταιρείας).
ζ) Οποιοδήποτε γεγονός, ενέργεια ή περιστάσεις που λογικά δεν είναι στον έλεγχο της Εταιρείας και το αποτέλεσμα αυτού του γεγονότος (-ων) είναι τέτοια όπου η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να λάβει οποιοδήποτε λογικό μέτρο για να αντισταθμίσει τη βλάβη.

19.2. Εάν η Εταιρεία καθορίζει με βάση τη λογική της άποψη πως υπάρχει ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας (χωρίς προκατάληψη σε οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα σε αυτό το Συμφωνητικό) η Εταιρεία μπορεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και οποιαδήποτε στιγμή να λάβει οποιοδήποτε ή όλα από τα παρακάτω μέτρα:

α) Αναστολή ή τροποποίηση οποιουδήποτε ή όλων των όρων του Συμφωνητικού στην έκταση που ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας καθιστά αδύνατο ή μη εφικτό για την Εταιρεία να τους ικανοποιήσει.
β) Λάβει ή παραλείψει να λάβει όλες αυτές τις ενέργειες όπως η Εταιρεία θεωρεί λογικά κατάλληλες στις συνθήκες σχετικά με τη θέση της Εταιρείας, τον Πελάτη και άλλους πελάτες.
γ) Τερματισμός της Πλατφόρμας (-ες) σε περίπτωση δυσλειτουργίας για συντήρηση ή για αποφυγή ζημιών.
δ) Να ακυρώσει οποιεσδήποτε Εντολές Πελάτη.
ε) Αρνηθεί να αποδεχθεί Εντολές από Πελάτες.
στ) Απενεργοποιήσει Λογαριασμό Πελάτη.
ζ) Να αυξήσει τις απαιτήσεις Περιθωρίου χωρίς ενημέρωση.
η) Να κλείσει οποιαδήποτε ή όλες τις Ανοικτές Τοποθετήσεις σε αυτές τις τιμές τις οποίες η Εταιρεία θεωρεί με καλή πίστη ως κατάλληλες.
θ) Να αυξήσει τα Εύρη (spreads).
ι) Να μειώσει την Μόχλευση.
ια) Να αλλάξει το Επίπεδο για Σταμάτημα.

19.3. Εκτός από αυτά που περιεγράφηκαν ρητά σε αυτό το Συμφωνητικό, η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη ή έχει ουδεμία ευθύνη για οποιουδήποτε τύπου απώλεια ή ζημία που προκύπτει από οποιαδήποτε αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεών της με βάση το Συμφωνητικό όπου μια τέτοια αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονός Ανωτέρας Βίας.

20. Περιορισμοί Ευθύνης και Αποζημίωση

20.1. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει τις Πληροφορίες όπως ορίζεται στην παράγραφο 6.3 αυτού του Συμφωνητικού Λογαριασμού Πελάτη, η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη, σε απουσία απάτης από μέρους της, εκούσια χρεοκοπία ή βαριά αμέλεια, για οποιαδήποτε απώλεια, κόστη, έξοδα ή ζημίες που υπέστη ο Πελάτης που προκύπτουν από οποιαδήποτε ανακρίβεια ή λάθος στις πληροφορίες που τις δόθηκαν.

20.2. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία ή έξοδα που υπέστη ο Πελάτη σχετικά με, άμεσα ή έμμεσα προερχόμενα αλλά χωρίς να περιορίζονται σε συγκεκριμένη περίσταση/συνθήκες όπως ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Συναλλαγών.

21.3. Εάν η επιχείρηση επενδύσεων, οι διευθυντές, τα στελέχη, οι υπάλληλοι ή οι πράκτορές της υποστούν οποιεσδήποτε αξιώσεις, ζημίες, ευθύνες, κόστη ή δαπάνες, που ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με την εκτέλεση ή ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης της συμφωνίας ή/και σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών ή/και σε σχέση με τη χρήση της πλατφόρμας ή των πλατφορμών, τότε η Εταιρεία Επενδύσεων οι διευθυντές, τα στελέχη, οι υπάλληλοι ή οι πράκτορές της δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη, είναι ευθύνη του Πελάτη να αποζημιώσει την Εταιρεία για τέτοια αποζημίωση και να μην αποδεχθεί την άλλη.

20.4. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη κάτω από οποιασδήποτε συνθήκες προς τον Πελάτη για οποιαδήποτε επακόλουθη, ειδική, τυχαία ή έμμεση απώλεια, ζημία, απώλεια κερδών, απώλεια ευκαιρίας (συμπεριλαμβανομένης των σχετικών κινήσεων της αγοράς), κόστη ή έξοδα που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης σχετικά με το Συμφωνητικό, την παροχή Υπηρεσιών ή τη χρήση της Πλατφόρμας(-ες).

20.5. Η συνολική ευθύνη της Εταιρείας προς τον Πελάτη δεν θα μπορεί να ξεπεράσει τα έξοδα που πληρώθηκαν προς την Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό σχετικά με το συγκεκριμένο Πελάτη για την Παροχή των Υπηρεσιών και τη χρήση της Πλατφόρμας (-ες).

21. Τροποποίηση του Συμφωνητικού

19.1. Η επιχείρηση επενδύσεων μπορεί να αναβαθμίσει τον λογαριασμό πελάτη, την πλατφόρμα ή να βελτιώσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον πελάτη, εάν θεωρεί εύλογα ότι αυτό είναι προς όφελος του πελάτη και δεν υπάρχει αυξημένο κόστος για τον πελάτη.

19.2. Η Επιχείρηση Επενδύσεων μπορεί επίσης να αλλάξει οποιουσδήποτε όρους της Συμφωνίας (η οποία περιλαμβάνει την παρούσα Συμφωνία Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης και το Παράρτημά της «Όροι Χρήσης Ιστότοπου», «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων», «Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών», «Ειδοποίηση Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών», «Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων», «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών», «Γενική Γνωστοποίηση Κινδύνου», «Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων») για τους λόγους που καθορίζονται στους Όρους Συναλλαγών και Προϋποθέσεις.

19.3. Εφόσον ο πελάτης είναι σε θέση να καταγγείλει τη συμφωνία χωρίς χρέωση, η επιχείρηση επενδύσεων μπορεί να αλλάξει οποιονδήποτε από τους όρους της συμφωνίας για οποιονδήποτε λόγο που δεν αναφέρεται στην παράγραφο.

19.4. Για κάθε αλλαγή που γίνεται σύμφωνα με τις παραγράφους 19.2. και 19.3., η επιχείρηση επενδύσεων παρέχει στον πελάτη προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μια αλλαγή που γίνεται για να αντικατοπτρίζει μια αλλαγή των Ισχυόντων Κανονισμών μπορεί, εάν είναι απαραίτητο, να τεθεί σε ισχύ αμέσως.

19.5. Όταν η επιχείρηση επενδύσεων παρέχει γραπτή ειδοποίηση για αλλαγές σύμφωνα με τις παραγράφους 19.2 και 19.3. της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης θα ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία έναρξης ισχύος της. Ο πελάτης θεωρείται ότι αποδέχεται την αλλαγή κατά την ημερομηνία αυτή, εκτός εάν, πριν από την ημερομηνία αυτή, ο πελάτης ενημερώσει την επιχείρηση επενδύσεων ότι επιθυμεί να καταγγείλει τη συμφωνία και να μην αποδεχθεί την αλλαγή. Ο Πελάτης δεν θα χρειαστεί να πληρώσει οποιεσδήποτε χρεώσεις ως αποτέλεσμα της καταγγελίας σε αυτή την περίπτωση, εκτός από τα έξοδα που οφείλονται και καταβάλλονται για τις Υπηρεσίες που προσφέρονται μέχρι τότε.

19.6. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης παραγράφου του παρόντος, η επιχείρηση επενδύσεων έχει το δικαίωμα να επανεξετάζει κατά καιρούς το κόστος, τα τέλη, τις χρεώσεις, το τέλος συντήρησης, την προμήθεια, τα έξοδα χρηματοδότησης, τις συμφωνίες ανταλλαγής, τους όρους διαπραγμάτευσης, τους κανόνες εκτέλεσης, την πολιτική μετακύλισης και τους χρόνους διαπραγμάτευσης, στον ιστότοπο ή/και την πλατφόρμα της επιχείρησης επενδύσεων. Τέτοιες αλλαγές θα επηρεαστούν στον Ιστότοπο ή / και στην Πλατφόρμα και ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να ελέγχει τακτικά για ενημερώσεις.

19.7. Η Επιχείρηση Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να επανεξετάσει την Κατηγοριοποίηση του Πελάτη, σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς και να ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη για την αλλαγή πριν αυτή τεθεί σε ισχύ, παρέχοντας στον Πελάτη προειδοποίηση τουλάχιστον δέκα (10) Εργάσιμες ημέρες. Παρά την παράγραφο 19.1. της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης, η αλλαγή της Κατηγοριοποίησης του Πελάτη μπορεί επίσης να σημαίνει αλλαγή του τύπου του Λογαριασμού Πελάτη του Πελάτη. Ο πελάτης θεωρείται ότι αποδέχεται την αλλαγή κατά την ημερομηνία αυτή, εκτός εάν, πριν από την ημερομηνία αυτή, ο πελάτης ενημερώσει την επιχείρηση επενδύσεων ότι επιθυμεί να καταγγείλει τη συμφωνία και να μην αποδεχθεί την αλλαγή

22. Παραστάσεις και Εγγυήσεις

22.1. Ο Πελάτης δίνει παραστάσεις και εγγυάται στην Εταιρεία τα ακόλουθα:

α) Ο Πελάτης είναι τουλάχιστον 18 ετών, ή στην ηλικία που θεωρείται νομικά σύννομος για εμπλοκή σε οικονομικές δραστηριότητες σύμφωνα με τους νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που ισχύουν για αυτόν.

β) Ο Πελάτης έχει σώας τας φρένας και είναι ικανός για τη λήψη αποφάσεων για τις δικές του ενέργειες.

γ) Δεν υπάρχουν περιορισμοί στις αγορές ή στα χρηματοοικονομικά μέσα για τα οποία οποιεσδήποτε Συναλλαγές θα σταλούν προς εκτέλεση, ανάλογα με την εθνικότητα ή τη θρησκεία του Πελάτη.

δ) Όλες οι ενέργειες που διαπράττονται με βάση αυτό το Συμφωνητικό δεν θα παραβιάσουν οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό που εφαρμόζεται στον Πελάτη ή στη δικαιοδοσία στην οποία είναι ο Πελάτης κάτοικος, ή οποιαδήποτε συμφωνία με την οποία ο Πελάτης είναι δεσμευμένος ή από την οποία οποιαδήποτε από τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη ή τα κεφάλαιά του επηρεάζονται.

ε) Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιήσει την IP ή την Πλατφόρμα ή την Ιστοσελίδα παραβιάζοντας αυτό το Συμφωνητικό, ή για μη εξουσιοδοτημένους ή παράνομους σκοπούς και θα χρησιμοποιήσει αυτή την IP, Πλατφόρμα και Ιστοσελίδα μόνο για όφελος του Λογαριασμού Πελάτη του και όχι εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου προσώπου.

στ) Ο Πελάτης έχει τη δέουσα εξουσιοδότηση να υπογράψει το Συμφωνητικό, να δώσει Εντολές και να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με αυτό.

ζ) Ο Πελάτης είναι το φυσικό πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το Έντυπο Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού ή εάν ο Πελάτης είναι εταιρεία, το πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το Έντυπο Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού εκ μέρους του Πελάτη και είναι πλήρως εξουσιοδοτημένος για να το κάνει αυτό.

η) Ο Πελάτης ενεργεί ως κύριος και όχι ως πράκτορας ή αντιπρόσωπος ή εμπιστευτικός ή κηδεμόνας για κάποιον άλλον. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργήσει για λογαριασμό κάποιου άλλου μόνο εάν η Εταιρεία ειδικά συναινεί σε αυτό γραπτώς και της αποσταλούν όλα τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό και τα έχει λάβει.

θ) Οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία στο Έντυπο Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού Πελάτη και οποιαδήποτε μετέπειτα στιγμή είναι αληθή, ακριβή και πλήρης και τα έγγραφα που παραδόθηκαν από τον Πελάτη είναι έγκυρα και αυθεντικά.

ι) Ο Πελάτης έχει διαβάσει και κατανοεί πλήρως τους όρους του Συμφωνητικού συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών στο Παράρτημα.

ια) Τα κεφάλαια του Πελάτη που χρησιμοποιούνται για συναλλαγές δεν είναι με οποιοδήποτε άμεσο ή έμμεσο τρόπο προϊόντα οποιασδήποτε παράνομης ενέργειας ή χρησιμοποιούνται ή πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για χρηματοδότηση τρομοκρατών.

ιβ) Ο Πελάτης δεν είναι ένα Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο και δεν έχει οποιαδήποτε σχέση (για παράδειγμα συγγένειας ή επαγγελματικός συνεργάτης) με πρόσωπο που κατέχει ή κατείχε στους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες μια εξέχουσα δημόσια θέση. Εάν η παραπάνω δήλωση είναι αναληθής και στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν το έχει αποκαλύψει ήδη στο Έντυπο Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού, θα ενημερώσει την Εταιρεία εάν σε οποιοδήποτε στάδιο κατά τη διάρκεια εφαρμογής του Συμφωνητικού γίνει ένα Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο.

ιγ) Ο Πελάτης δεν είναι από της Η.Π.Α. και τη Βόρεια Κορέα, καθώς η Εταιρεία δεν αποδέχεται Πελάτες από αυτές τις χώρες.

ιδ) Έχει διαβάσει και έχει κατανοήσει την Γνωστοποίηση Ρίσκου.

ιε) Ο Πελάτης συναινεί στην παροχή των πληροφοριών του Συμφωνητικού μέσω της Ιστοσελίδας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ιστ) Ο Πελάτης επιβεβαιώνει πως έχει κανονική πρόσβαση στο διαδίκτυο και συναινεί στην Εταιρεία που του παρέχει πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, πληροφορίες σχετικά με τροποποιήσεις του Συμφωνητικού, τις διάφορες πολιτικές της Εταιρείας, τις αναφορές συναλλαγών, και πληροφορίες σχετικά με τη φύση και τους κινδύνους των επενδύσεων με την ανάρτηση αυτών των πληροφοριών στην Ιστοσελίδα ή με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος. Εάν επιθυμεί ο Πελάτης, μπορεί να αιτηθεί να του αποστέλλονται αυτά ταχυδρομικώς.

23. Παράπονα και Διαφωνίες

23.1. Εάν ο πελάτης επιθυμεί να αναφέρει μια καταγγελία, μπορεί να βρει περισσότερες πληροφορίες στη "Διαδικασία Καταγγελιών" που είναι προσβάσιμη στον ιστότοπο της εταιρείας επενδύσεων.

23.2. Εάν προκύψει μια κατάσταση, η οποία δεν καλύπτεται ρητά από την παρούσα Συμφωνία, τα μέρη συμφωνούν να προσπαθήσουν να επιλύσουν το θέμα με βάση την καλή πίστη και τη δικαιοσύνη και λαμβάνοντας δράση όπως είναι σύμφωνη με την πρακτική της αγοράς Μεϊθι -Δέκο

24. Ισχύοντες Νόμος και Ισχύοντες Κανονισμοί

24.1. Εάν ένας συμβιβασμός δεν επιτευχθεί μέσω της Διαδικασίας Παραπόνων της Εταιρείας, όλες οι διαμάχες και οι αντιμαχίες που προκύπτουν ή είναι σχετικές με το Συμφωνητικό θα συμβιβαστούν οριστικά σε δικαστήριο της Κύπρου.

24.2. Αυτό το Συμφωνητικό είναι σύμφωνο με τους Νόμους της Κύπρου.

24.3. Όλες οι συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη θα είναι αντικείμενο των Ισχύοντων Κανονισμών και οποιεσδήποτε άλλες δημόσιες αρχές οι οποίες διέπουν τη λειτουργία των Κυπριακών Επενδυτικών Εταιρειών, όπως τροποποιήθηκαν ή άλλαξαν κατά καιρούς. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να λάβει ή να παραλείψει να λάβει οποιαδήποτε μέτρα τα οποία θεωρεί απαραίτητα για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους Ισχύοντες Κανονισμούς και τους σχετικούς κανόνες των αγορών. Οποιαδήποτε τέτοια μέτρα που μπορεί να ληφθούν είναι δεσμευτικά προς τον Πελάτη.

25. Μη-Εξάσκηση των Δικαιωμάτων

25.1. Η αποτυχία οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου για αναζήτηση έννομης προστασίας για παραβιάσεις, ή η εμμονή για αυστηρή επιβολή, οποιασδήποτε συνθήκης ή παροχής αυτού του Συμφωνητικού, της αποτυχίας τους να εξασκήσει οποιαδήποτε δικαίωμα ή τμήμα δικαιώματος ή την επίλυσή του για το οποίο ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα με βάση αυτό το Συμφωνητικό, δεν θα αποτελέσει μια εθελούσια παραίτηση αυτών.

26. Διαχωρισμός

26.1. Εάν οποιοσδήποτε συμβαλλόμενος αυτού του Συμφωνητικού θεωρηθεί από οποιοδήποτε Δικαστήριο με σχετική αρμοδιότητα να είναι μη εφαρμοστέο ή παράνομο ή αντίθετο με οποιοδήποτε κανονισμό, οδηγία ή νόμο από οποιαδήποτε Αγορά ή ρυθμιστή, αυτός ο συμβαλλόμενος θα θεωρηθεί πως εξαιρείται από αυτό το Συμφωνητικό από την αρχή, και αυτό το Συμφωνητικό θα ερμηνευτεί και θα επιβληθεί αν και η παροχή δεν είχε συμπεριληφθεί ποτέ και η νομιμότητα ή η επιβολή των υπόλοιπων όρων του Συμφωνητικού ή η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η επιβολή αυτών των όρων σύμφωνα με το νόμο και/ή κανονισμό οποιασδήποτε άλλης αρμοδιότητας, δεν θα επηρεαστούν.

27. Ανάθεση και Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος

27.1. Η Εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή να πουλήσει, μεταφέρει, να αναθέσει ή να εξουσιοδοτήσει σε τρίτους οποιοδήποτε ή όλα τα δικαιώματά της, κέρδη ή υποχρεώσεις με βάση αυτό το Συμφωνητικό ή την απόδοση ολόκληρου του Συμφωνητικού αντικείμενο με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη με Έγγραφη Ενημέρωση τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών. Αυτό μπορεί να συμβεί χωρίς περιορισμό στην περίπτωση συγχώνευσης ή αγοράς της Εταιρείας από τρίτο, αναδιοργάνωση της Εταιρείας, εκκαθάριση της Εταιρείας ή πώληση ή μεταφορά όλων ή μερών της επιχείρησης ή των κεφαλαίων της Εταιρείας προς τρίτους.

27.2. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως στην περίπτωση μεταφοράς, ανάθεσης ή εξουσιοδότησης που περιγράφεται στην παράγραφο 27.1 παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει και/ή μεταφέρει όλα τα Δεδομένα Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό προσωπικών δεδομένων, καταγραφών, αλληλογραφίας, ελέγχους δέουσας επιμέλειας και εγγράφων ταυτοποίησης πελατών, αρχεία και μητρώα, το ιστορικό συναλλαγών του Πελάτη) να μεταφέρει το Λογαριασμό Πελάτη και τα Χρήματα του Πελάτη όπου απαιτείται, αντικείμενο προηγούμενης Γραπτής Ενημέρωσης τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών προς τον Πελάτη.

27.3. Ο Πελάτης μπορεί να μην μεταφέρει, αναθέσει, χρεώσει, εξουσιοδοτήσει ή να μεταφέρει με άλλο τρόπο ή δεν σκοπεύει να το κάνει για τα δικαιώματα του Πελάτη ή τις υποχρεώσεις του με βάση αυτό το Συμφωνητικό.

27.4. Η Εταιρεία ενδεχομένως να δεχθεί σε συγκεκριμένες περιπτώσεις έναν Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο εκ μέρους του Πελάτη για να τοποθετήσει Εντολές προς την Εταιρεία ή να χειριστεί οποιαδήποτε άλλα ζητήματα σχετικά με το Λογαριασμό Πελάτη ή το Συμφωνητικό, δεδομένου πως ο Πελάτης ενημερώσει την Εταιρεία γραπτώς για τον ορισμό ενός Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου και αυτό το πρόσωπο εγκριθεί από την Εταιρεία ικανοποιώντας όλες τις απαιτήσεις της Εταιρείας για αυτό.

27.5. Εκτός εάν η Εταιρεία λάβει μια γραπτή ενημέρωση από τον Πελάτη για τερματισμό της εξουσιοδότησης ενός Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου, η Εταιρεία, χωρίς καμία προκατάληψη προς την παράγραφο 27.6 που υπάρχει παρακάτω, έχει το δικαίωμα να συνεχίσει να αποδέχεται Εντολές και/ή άλλες οδηγίες σχετικά με το Λογαριασμό Πελάτη από τον Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο εκ μέρους του Πελάτη και ο Πελάτης θα αναγνωρίσει αυτές τις Εντολές ως έγκυρες και δεσμευτικές προς αυτόν.

27.6. Η γραπτή ενημέρωση για τον τερματισμό της εξουσιοδότησης του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου θα πρέπει να παραληφθεί από την Εταιρεία εντός τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών πριν την ημερομηνία τερματισμού της εξουσιοδότησης.

27.7. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα (αλλά ΟΧΙ την υποχρέωση προς τον Πελάτη) να αρνηθεί να δεχθεί Εντολές και/άλλες οδηγίες σχετικά με το Λογαριασμό Πελάτη αυτό τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

α) εάν η Εταιρεία υποπτεύεται με επιχειρήματα πως ο Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος δεν επιτρέπεται νομικά ή δεν είναι πλήρως εξουσιοδοτημένος να δρα ως τέτοιος,
β) εάν συμβεί ένα Γεγονός Χρεοκοπίας,
γ) για να διασφαλίσει η Εταιρεία συμμόρφωση με τους κανονισμούς της σχετικής αγοράς και ή άλλες πρακτικές, Ισχύοντες Κανονισμούς ή άλλους ισχύοντες νόμους,
δ) για να προστατέψει το συμφέρον του Πελάτη.

27.8. Σε περιπτώσεις όπου ο πελάτης εισάγεται στην επιχείρηση επενδύσεων μέσω τρίτου, όπως ένας επιχειρηματικός εισάγων ή συνεργάτης ("Εισαγωγέας"), ο πελάτης αναγνωρίζει ότι η επενδυτική εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη ή υπεύθυνη για τη συμπεριφορά ή/και τις παραστάσεις του Εισαγωγέα Και η επιχείρηση επενδύσεων δεν δεσμεύεται από ξεχωριστές συμφωνίες που συνάπτονται μεταξύ του πελάτη και του Εισαγωγέα.

27.9. Ο πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι η συμφωνία ή η σχέση του με τον Εισαγωγέα μπορεί να οδηγήσει σε πρόσθετο κόστος, καθώς η εταιρεία επενδύσεων μπορεί να υποχρεωθεί να καταβάλει τέλη προμήθειας ή χρεώσεις στον Εισαγωγέα. Εάν η εφαρμογή αυτή θα αποκαλυφθεί στον πελάτη όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς.

28. Τερματισμός και Αποτελέσματα Τερματισμού

28.1. Χωρίς προκατάληψη στα δικαιώματα της Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό για άμεσο τερματισμό χωρίς προηγούμενη ενημέρωση προς τον Πελάτη, κάθε Μέλος μπορεί να τερματίσει αυτό το Συμφωνητικό με άμεση εφαρμογή δίνοντας μια Γραπτή Ενημέρωση τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμες Ημέρες νωρίτερα προς το άλλο Συμβαλλόμενο.

28.2. Ο Τερματισμός από οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο δεν θα επηρεάσει οποιαδήποτε υποχρέωση η οποία ήδη έχει τελεστεί από αμφότερα τα δύο Μέλη ή οποιαδήποτε νομικά δικαιώματα ή υποχρεώσεις μπορεί να έχουν ήδη προκύψει με βάση το Συμφωνητικό ή οποιαδήποτε Συναλλαγή έγινε πριν από αυτόν.

28.3. Με τον τερματισμό αυτού του Συμφωνητικού, όλα τα ποσά πληρωτέα από τον Πελάτη προς την Εταιρεία θα γίνουν άμεσα απαιτητά και πληρωτέα συμπεριλαμβανομένων (αλλά χωρίς περιορισμό) όλα τα προεξάρχοντα έξοδα και οποιαδήποτε άλλα ποσά πληρωτέα προς την Εταιρεία, οποιεσδήποτε χρεώσει και επιπλέον έξοδα έχουν προκύψει ή θα προκύψουν στην Εταιρεία ως αποτέλεσμα του τερματισμού αυτού του Συμφωνητικού.

28.4. Δεδομένου ότι η τιμή των υπηρεσιών της Επιχείρησης Επενδύσεων βάσει της παρούσας Συμφωνίας εξαρτάται από τις διακυμάνσεις της χρηματοπιστωτικής αγοράς εκτός του ελέγχου της Επιχείρησης Επενδύσεων, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα υπαναχώρησης όπως ορίζεται από τον περί Εξ Αποστάσεως Διαπραγμάτευση Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς Καταναλωτές Νόμο του 2004. Ωστόσο, ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη Συμφωνία σύμφωνα με τις ενότητες 28.2-28.6 της παρούσας Συμφωνίας..

28.5 Η παρούσα Σύμβαση μπορεί να τερματιστεί σε περίπτωση που η Επιχείρηση Επενδύσεων κλείσει τον λογαριασμό διαπραγμάτευσης που διατηρεί ο Πελάτης στη συγκεκριμένη Επιχείρηση Επενδύσεων.

28.6. Η διαδικασία τερματισμού της παρούσας Συμφωνίας βρίσκεται στους Όρους Συναλλαγών του Παραρτήματος 2.

29. Γνωστοποίηση Πληροφοριών

29.1 Αποδεχόμενος αυτό το Συμφωνητικό και τους Όρους και Προϋποθέσεις Συναλλαγών ο Πελάτη με το παρόν εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να γνωστοποιήσει τέτοιες πληροφορίες που σχετίζονται με τον Πελάτη όπως μπορεί να απαιτηθεί από οποιοδήποτε νόμο, κανονισμό η ρυθμιστική αρχή, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ισχύουσας εντολής αγοράς, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να γνωστοποιήσει απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη σε τρίτους στην Κυπριακή Δημοκρατία, ή εκτός αυτής, για να εκπληρώσει τη μεταφορά κεφαλαίων από την πιστωτική κάρτα του Πελάτη.

30. <u>Διάφορα</u>

30.1. Όλα τα δικαιώματα και οι λύσεις που παρέχονται στην Εταιρεία με βάση αυτό το Συμφωνητικό είναι αθροιστικά και δεν είναι αποκλειστικά οποιοδήποτε δικαιώματος ή λύσεων που παρέχονται από το νόμο.

30.2. Όταν ο Πελάτης αποτελείται από δύο ή περισσότερα άτομα, οι ευθύνες και οι υποχρεώσεις με βάση το Συμφωνητικό θα είναι κοινές και διάφορες. Οποιαδήποτε προειδοποίηση ή άλλη ειδοποίηση που δίνεται στο ένα από τα πρόσωπα θα θεωρείται πως δόθηκε σε όλα τα πρόσωπα τα οποία αποτελούν τον Πελάτη. Οποιαδήποτε εντολή που δίνεται από ένα από τα άτομα που αποτελούν τον Πελάτη θεωρείται πως δόθηκε από όλα τα άτομα που αποτελούν τον Πελάτη.

30.3. Σε περίπτωση θανάτου ή πνευματικής ανεπάρκειας ενός από τα άτομα που αποτελούν τον Πελάτη, όλα τα κεφάλαια που διατηρούνται από την Εταιρεία ή τον υποψήφιό της, θα είναι υπέρ και στη διάθεση των υπολοίπων και όλες οι υποχρεώσεις και οι ευθύνες που οφείλονται στην Εταιρεία θα καλυφθούν από αυτούς του υπολοίπους.

31. <u>Υπηρεσία Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου</u>

31.1. Σε περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει συγκεκριμένα, η εταιρεία επενδύσεων θα παράσχει στον πελάτη, κατόπιν αιτήματός του, με την επενδυτική υπηρεσία επενδυτικών συμβουλών. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες και προσωπικές συμβουλές σχετικά με τις επενδυτικές δυνατότητες κατάλληλες για το επενδυτικό του προφίλ και τους συγκεκριμένους επενδυτικούς στόχους του, προκειμένου να μπορέσει ο πελάτης, αφού κατανοήσει τους επενδυτικούς κινδύνους που εμπλέκονται στο προτεινόμενο ή επιθυμητό χρηματοπιστωτικό μέσο ή υπηρεσία, να λάβουν τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις. Σε μια τέτοια περίπτωση, η επιχείρηση επενδύσεων θα ενημερώσει τον πελάτη εγκαίρως, όπως αναφέρεται στους ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με:

(α) Η εταιρεία επενδύσεων και οι υπηρεσίες της ·

β) τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τις προτεινόμενες επενδυτικές στρατηγικές ·

(γ) τους χώρους εκτέλεσης και όλες τις δαπάνες και τις συναφείς χρεώσεις ·

(δ) εάν η συμβουλή που θα παρέχει στον πελάτη θα είναι ανεξάρτητες ή μη ανεξάρτητες συμβουλές ·

(ε) Το κατά πόσον οι συμβουλές βασίζονται σε μια ευρεία ή σε μια πιο περιορισμένη ανάλυση των διαφόρων τύπων χρηματοπιστωτικών μέσων και, ιδίως αν το εύρος περιορίζεται σε χρηματοπιστωτικά μέσα που εκδίδονται ή παρέχονται από οντότητες που έχουν στενούς δεσμούς με την επιχείρηση επενδύσεων ή οποιοδήποτε άλλο νομικές ή οικονομικές σχέσεις, όπως οι συμβατικές σχέσεις, τόσο κοντά ώστε να θέσουν σε κίνδυνο την εξασθένιση της ανεξάρτητης βάσης των παρεχόμενων συμβουλών.

(στ) εάν η επενδυτική εταιρεία θα παρέχει στον πελάτη μια περιοδική αξιολόγηση της καταλληλότητας των χρηματοπιστωτικών μέσων που συνιστάται στον πελάτη και εάν ναι πότε και γιατί αυτό είναι πιθανό να συμβεί, το βαθμό στον οποίο οι πληροφορίες θα υπόκεινται σε επανεξέταση και πώς Ο πελάτης θα λάβει τυχόν ενημερωμένες σύστασης.

(ζ) αν το χρηματοπιστωτικό μέσο προορίζεται για λιανικούς ή επαγγελματίες πελάτες, λαμβάνοντας υπόψη την προσδιορισμένη αγορά -στόχο των τελικών χρηστών ·

η) όλα τα έξοδα και τα συναφή τέλη σχετικά με την υπηρεσία επενδυτικών συμβουλών ·

(i) τις απαγορεύσεις σχετικά με τα κίνητρα σε περίπτωση ανεξάρτητων συμβουλών και πώς έχει εκπληρώσει τις προϋποθέσεις για την παροχή συμβουλών σε ανεξάρτητη βάση (όπου ισχύει) ·

(ι) τους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή των χρηματοπιστωτικών μέσων (όπως οι κίνδυνοι, το κόστος και η πολυπλοκότητα) ·

Όπου οι συμβουλές μπορούν να προσφέρονται ή να παρέχονται στον ίδιο πελάτη τόσο σε ανεξάρτητη όσο και σε μη ανεξάρτητη βάση, η επενδυτική εταιρεία εξηγεί το πεδίο εφαρμογής και των δύο υπηρεσιών που επιτρέπουν στον πελάτη να κατανοήσει τις διαφορές μεταξύ τους και να μην παρουσιαστεί ως ανεξάρτητος σύμβουλος επενδύσεων για τη συνολική δραστηριότητα.

Κατά την παροχή επενδυτικών συμβουλών, η εταιρεία επενδύσεων, πριν από τη συναλλαγή, να παρέχει στον πελάτη σε ανθεκτικό μέσο, μια δήλωση που καθορίζει τις συμβουλές που παρέχονται και για τον τρόπο με τον οποίο η επένδυση πληροί τις προτιμήσεις, τους στόχους και άλλα χαρακτηριστικά του πελάτη ως πελάτη ως που παρέχονται από τους ισχύοντες κανονισμούς.

31.2. Η εταιρεία επενδύσεων αρνείται να παρέχει επενδυτικές συμβουλές σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) δυνητική σύγκρουση συμφερόντων · ή

(β) ο πελάτης δεν παρέχει ή παρέχει ανεπαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις πληροφορίες που ζητούνται από τη διακριτική ευχέρεια της επενδυτικής εταιρείας · ή

(γ) κάθε φορά που η εταιρεία επενδύσεων αποφασίζει ότι το χρηματοπιστωτικό μέσο ή η υπηρεσία δεν είναι κατάλληλη για τον πελάτη · ή

(δ) Ένα γεγονός αθέτησης του πελάτη.

31.3. Οι επενδυτικές συμβουλές παρέχονται από την επιχείρηση επενδύσεων στον πελάτη είτε προφορικά είτε γραπτώς.

31.4. Η παροχή επενδυτικών συμβουλών είναι στιγμιαία και θα εξαντληθεί όταν δίνεται στον πελάτη.

31.5. Είναι κατανοητό ότι η επιχείρηση επενδύσεων δεν έχει καθήκον να παρακολουθεί τις επενδύσεις του πελάτη ή την πορεία των χρηματοπιστωτικών μέσων που επιλέγει ο πελάτης για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο ούτε θα έχει καθήκον να παρέχει συνεχή ενημέρωση στον πελάτη σχετικά με οποιεσδήποτε εξελίξεις. Ωστόσο, εάν η εταιρεία επενδύσεων αποφασίσει να αναλάβει την παρακολούθηση της απόδοσης της επένδυσης του πελάτη, αυτό θα γίνει κατά την διακριτική ευχέρεια της επενδυτικής εταιρείας και δεν δημιουργεί ευθύνη για συνεχή παρακολούθηση. Η εταιρεία επενδύσεων θα είναι στην ευχάριστη θέση να συμβουλεύσει τον πελάτη σε κάθε συγκεκριμένη στιγμή που συμφωνούν τα μέρη.

31.6. Μόλις παρέχονται οι επενδυτικές συμβουλές, η τελική επιλογή για την πραγματοποίηση ή όχι οποιαδήποτε συναλλαγή στα χρηματοπιστωτικά μέσα έγκειται στον πελάτη και θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε απροσδόκητη επιστροφή οποιωνδήποτε επενδύσεων.

31.7. Η εταιρεία επενδύσεων μπορεί, κατόπιν αιτήματος του πελάτη, να παράσχει διοικητική βοήθεια στον πελάτη για να συμπληρώσει τις διάφορες μορφές και εφαρμογές. Ωστόσο, ο πελάτης θα υπογράψει πάντα όλες τις απαιτούμενες οδηγίες διαπραγμάτευσης και τυχόν απαιτούμενες μορφές και τεκμηρίωση προσωπικά. Εκτός από τη διοικητική βοήθεια, εάν η επιθυμία του πελάτη, η εταιρεία επενδύσεων μπορεί να του προσφέρει την επενδυτική υπηρεσία της υποδοχής και της μετάδοσης παραγγελιών. Είναι επίσης δυνατό η εταιρεία επενδύσεων να παραπέμψει έναν πελάτη σε διαχειριστή κεφαλαίου διακριτικού κεφαλαίου τρίτου, όπου ο πελάτης θα υπογράψει και θα συμφωνήσει απευθείας με τους όρους με τον διαχειριστή.

31.8. Συμφωνείται και κατανοείται ότι οποιεσδήποτε πληροφορίες ή συστάσεις από την επιχείρηση επενδύσεων που διατίθενται με οποιονδήποτε τρόπο στον πελάτη στο πλαίσιο των επενδυτικών συμβουλών, είναι αυστηρά προσωπικές, απευθύνονται μόνο ο πελάτης και η δημοσίευσή τους, η αναπαραγωγή ή η αποκάλυψή τους με οποιονδήποτε τρόπο απαγορεύεται από τον πελάτη σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος και η επιχείρηση επενδύσεων δεν έχει καμία ευθύνη έναντι τρίτων για το λόγο αυτό.

31.9. Η παροχή επενδυτικών συμβουλών υπόκειται σε αμοιβή στην επιχείρηση επενδύσεων. Τα τέλη εμφανίζονται στον ιστότοπο ή συμφωνούν μεμονωμένα με τον πελάτη.

31.10. Εάν η εταιρεία επενδύσεων θα παράσχει στις ανεξάρτητες επενδυτικές συμβουλές του πελάτη, η εταιρεία επενδύσεων δεν θα (στο βαθμό που απαγορεύεται από το νόμο) να δεχτεί και να διατηρήσει τέλη, επιτροπές ή οποιαδήποτε νομισματικά ή μη χρηματικά οφέλη που καταβάλλονται ή παρέχονται από οποιοδήποτε τρίτο ή ένα άτομο που ενεργεί για λογαριασμό τρίτου σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας προς τον πελάτη.

31.11. Εάν η εταιρεία επενδύσεων θα παρέχει στις ανεξάρτητες επενδυτικές συμβουλές του πελάτη, η εταιρεία επενδύσεων θα επιστρέψει στον πελάτη οποιεσδήποτε αμοιβές, προμήθειες ή οποιαδήποτε νομισματικά οφέλη που καταβάλλονται ή παρέχονται από τρίτους ή πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό τρίτου σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται στον πελάτη το συντομότερο δυνατόν λογικά μετά την παραλαβή. Όλες οι αμοιβές, οι προμήθειες ή τα νομισματικά οφέλη που λαμβάνονται από τρίτους σε σχέση με την παροχή ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών προς εσάς, σε μια τέτοια περίπτωση να μεταφερθούν πλήρως στον πελάτη

Παράρτημα 1 – ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ CFD

1. <u>Σκοπός</u>

1.1. Αυτό το Παράρτημα έχει εφαρμογή μόνο σε αυτούς τους Πελάτες που συναλλάσσονται Χρηματοοικονομικά Μέσα CFD.

2. <u>Τύπος Εντολών CFD</u>

2.1. Οι παρακάτω Εντολές CFD μπορούν να δοθούν από τον Πελάτη:

α) Αγορά

β) Πώληση

γ) Όριο Πώλησης, Σταμάτημα Πώλησης

δ) Όριο Αγοράς, Σταμάτημα Αγοράς,

ε) Λήψη Κέρδους, Σταμάτημα Απωλειών

στ) Ορισμός Ημερομηνίας Λήξης

ζ) Οποιεσδήποτε άλλες Εντολές διαθέσιμες στην Πλατφόρμα.

3. <u>Τοποθέτηση, Ακύρωση ή Αφαίρεση Εντολών και Εκτέλεση Εντολών Πελάτη</u>

3.1. Είναι κατανοητό πως επιπλέον όροι, απαιτήσεις, λειτουργίες και περιορισμοί μπορεί να εφαρμοστούν για συναλλαγές CFD οι οποίες είναι διαθέσιμες στην κάθε Πλατφόρμα ο Πελάτης συμφωνεί πως δεσμεύεται με αυτές, και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τις αλλάξει χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, για το λόγο αυτό, ο Πελάτης συμφωνεί να ελέγχει για τέτοιες αλλαγές πριν τοποθετήσει κάποια καινούργια Εντολή CFD. Επιπλέον, οι Εντολές CFD τοποθετούνται και εκτελούνται σύμφωνα με τα Χαρακτηριστικά Συμβολαίου, τις οικονομικές χρεώσεις, την Πολιτική Ανταλλαγών και τις ώρες συναλλαγών, που είναι διαθέσιμα στην Ιστοσελίδα, και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τις αλλάξει χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, για το λόγο αυτό, ο Πελάτης συμφωνεί να ελέγχει για τέτοιες αλλαγές πριν τοποθετήσει κάποια καινούργια Εντολή CFD. Ο Πελάτης επίσης συμφωνεί να καταβάλει το εφαρμοστέο Τέλος Διαχείρισης για συναλλαγές με Φυσικές Μετοχές.

3.2. Οι Εντολές μπορούν να τοποθετηθούν, να εκτελεστούν και (εάν επιτρέπεται) να αλλάξουν ή να αφαιρεθούν εντός των ωρών συναλλαγών για κάθε CFD που εμφανίζεται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας, όπως τροποποιείται από την Εταιρεία κατά καιρούς. Εντολές σε Εκκρεμότητα, που δεν έχουν εκτελεστεί, θα παραμείνουν ενεργές εντός της επόμενης συνεδρίασης συναλλαγών (όπως εφαρμόζεται). Οι Εντολές Αγορών, που δεν εκτελούνται γιατί δεν υπάρχει αρκετός όγκος για να συμπληρωθούν, δεν θα παραμείνουν ενεργές και θα ακυρωθούν. Όλες οι ανοικτές τοποθετήσεις θα μεταφερθούν για την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα στο κλείσιμο των εργασιών στη σχετική Υποκείμενη Αγορά, αντικείμενο που είναι δικαίωμα της Εταιρείας να κλείσει μια ανοικτή τοποθέτηση. Οποιαδήποτε ανοικτή προωθημένη τοποθέτηση θα μεταφερθούν στη λήξη της σχετικής περιόδου στην επόμενη σχετική περίοδο αντικείμενο που είναι στα δικαιώματα της Εταιρείας να κλείσει οποιαδήποτε προωθημένη τοποθέτηση.

3.3. Οι Εντολές θα είναι έγκυρες σύμφωνα με τον τύπο και το χρόνο που δόθηκε η Εντολή, όπως ορίζεται από τον Πελάτη. Εάν δεν καθορίζεται η χρονική στιγμή της εγκυρότητας της εντολής, θα παραμείνει έγκυρη για αδιευκρίνιστη περίοδο. Όμως η Εταιρεία μπορεί να διαγράψει μια ή όλες τις Εντολές σε εκκρεμότητα εάν τα Κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη φτάσουν το μηδέν.

3.4. Οι Εντολές δεν μπορούν να αλλάξουν ή να αφαιρεθούν μετά την τοποθέτησή τους στην αγορά. Οι Εντολές για Σταμάτημα Απωλειών και Λήψη Κέρδους μπορούν να αλλαχθούν ακόμα και εάν η συναλλαγή έχει τοποθετηθεί στην αγορά εφόσον είναι σε υψηλότερα επίπεδα από ένα συγκεκριμένο επίπεδο (ανάλογα με το επενδυτικό σύμβολο).

3.5. Ο Πελάτης μπορεί να αλλάξει την ημερομηνία λήξης μιας Εντολής σε εκκρεμότητα ή να διαγράψει ή να τροποποιήσει μια Εντολή σε Εκκρεμότητα πριν αυτή εκτελεστεί.

3.6. Η Εταιρεία θα λαμβάνει και θα διαβιβάζει για εκτέλεση όλες τις Εντολές που τις δίνονται από τον Πελάτη αυστηρά σύμφωνα με τους όρους τους. Η Εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη για έλεγχο της ακρίβειας οποιαδήποτε Εντολής.

3.7. Οι Εντολές εκτελούνται όπως παρακάτω:

α) Εντολές Λήψης Κέρδους (T/P) εκτελούνται στις αναφερόμενες τιμές.
β) Εντολές Σταμάτημα Απωλειών (S/L) εκτελούνται στις αναφερόμενες τιμές, ανάλογα με τις τιμές ανοίγματος της αγοράς.
γ) Εντολές Σταμάτημα Απωλειών (S/L) που ορίζονται για κλειδωμένες τοποθετήσεις εκτελούνται στην πρώτη τιμή της αγοράς όταν την τιμή αυτή την αποκτήσει η Εταιρεία.
δ) Εντολές Σταμάτημα Αγοράς και Σταμάτημα Πώλησης για άνοιγμα τοποθέτησης στην πρώτη τιμή της αγοράς όταν την τιμή αυτή την αποκτήσει η Εταιρεία.

3.8. Κατά τη διάρκεια αυτού του Συμφωνητικού σχετικά με όλες τις μεμονωμένες συναλλαγές CFD η Εταιρεία θα λάβει τις Εντολές Πελάτη και θα τις μεταδώσει για εκτέλεση προς τρίτους οι οποίοι θα είναι η οδός εκτέλεσης και αντισυμβαλλόμενος στο CFD. Μια λίστα με όλες τις οδούς εκτέλεσης της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα, Η Εταιρεία δεν θα είναι αντισυμβαλλόμενος σε ένα CFD.

3.9. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά σε αυτό το Συμφωνητικό, να παρακολουθεί ή να συμβουλεύει τον Πελάτη για την κατάσταση οποιασδήποτε Συναλλαγής ή να κλείσει οποιαδήποτε Ανοικτή Τοποθέτηση του Πελάτη. Όταν η Εταιρεία αποφασίσει να το κάνει αυτό, αυτό θα είναι με βάση την ευχέρειά της και δεν θα θεωρηθεί μια υποχρέωση για να συνεχιστεί.

3.10. Είναι υποχρέωση του Πελάτη να είναι ενήμερος για τις τοποθετήσεις του οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

4. Αναφορές

4.1. Σε περίπτωση όπου η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να προχωρήσει με μια Εντολή σχετικά με την τιμή ή το μέγεθος ή οποιαδήποτε άλλο λόγο, η Εταιρεία θα αποστείλει ξανά μια αναφορά στον Πελάτη με την τιμή που είναι πρόθυμη να συναλλαχθεί.

4.2. Οι Αναφορές που εμφανίζονται στο τερματικό του Πελάτη είναι σε πραγματικό χρόνο. Όμως, εάν υπάρχει μεγάλη μεταβλητότητα στην Υποκείμενη Αγορά η εκτέλεση της Εντολής μπορεί να αλλάξει λόγω του χρόνου εκτέλεσης και επίσης ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει τιμή αλλά θα λάβει την πρώτη διαθέσιμη τιμή που υπάρχει στην αγορά.

4.3. Η Εταιρεία παρέχει Αναφορές λαμβάνοντας υπόψιν τις τιμές του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου, αλλά αυτό δεν σημαίνει πως αυτές οι Αναφορές είναι εντός οποιοδήποτε συγκεκριμένου ποσοστού της τιμής του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου. Όταν κλείσει η Υποκείμενη Αγορά, οι Αναφορές που παρέχει η Εταιρεία θα αντικατοπτρίζουν τι πιστεύει η Εταιρεία πως θα είναι η τωρινή τιμή Προσφοράς και Ζήτησης του σχετικού Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου τη στιγμή εκείνη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει πως τέτοιες Αναφορές θα καθορίζονται από την Εταιρεία στην απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

5. Οικονομικές Χρεώσεις, Χαρακτηριστικά Συμβολαίου, Πολιτική Ανατροπών και Ώρες Συναλλαγών

5.1. Όλα τα CFD που είναι διαθέσιμα στην Εταιρεία θα έχουν μια καθημερινή οικονομική χρέωση. Οι οικονομικές χρεώσεις για διαφορετικούς τύπους CFD εμφανίζονται στα Χαρακτηριστικά Συμβολαίου, τα οποία μπορείτε να τα βρείτε στην Ιστοσελίδα και/ή στην Πλατφόρμα.

5.2. Όλες οι Φυσικές Μετοχές οι οποίες διατίθενται στην Εταιρία θα έχουν ημερήσιο Τέλος Διαχείρισης για την διατήρηση ανοικτής τοποθέτησης, η οποία θα χρεωθεί στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας και κάθε Τετάρτη η χρέωση θα τριπλασιαστεί.

6. Lot

6.1. Το 1 (ένα) τυποποιημένο μέγεθος lot (παρτίδα) είναι μια μονάδα μέτρησης που ορίζεται για κάθε CFD. Η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει κανονικά lot, πολύ μικρά lot, και μικρά lot, στην ευχέρειά της, όπως ορίζονται κατά καιρούς στα Χαρακτηριστικά Συμβολαίου.

7. Ανταλλαγές

7.1. Η Εταιρία θα εμφανίσει στον Ιστότοπο της τους όρους, όταν υπολογιστούν οι πόντοι ανταλλαγής. Τις Τετάρτες αυτές τριπλασιάζονται στην πλατφόρμα MT5.

8. Σταμάτημα Ακολουθίας, Ειδικός Σύμβουλος και Εντολές Σταμάτημα Απωλειών

8.1. Ο Πελάτης συμφωνεί πως οι συναλλακτικές λειτουργίες με τη χρήση επιπρόσθετων χαρακτηριστικών της Πλατφόρμας, όπως αλλά χωρίς να περιορίζεται σε αυτές Σταμάτημα Ακολουθίας και/ή Ειδικός Σύμβουλος ή παρόμοιο

αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών εκτελούνται με μοναδική ευθύνη του Πελάτη, καθώς εξαρτώνται άμεσα από το τερματικό συναλλαγών του και η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για αυτό.

8.2. Ο Πελάτης συμφωνεί πως τοποθετώντας μια Εντολή Σταμάτημα Απωλειών αυτό δεν θα περιορίσει αναγκαστικά τις απώλειες στα προκαθορισμένα ποσά, γιατί οι συνθήκες των αγορών μπορεί να καθιστούν αδύνατο την εκτέλεση μια τέτοιας Εντολής στην καθορισμένη τιμή και η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για αυτό.

9. Απαιτήσεις Περιθωρίου

9.1. Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει και να διατηρεί το Αρχικό Περιθώριο και/ή το Αντισταθμιζόμενο Περιθώριο σε τέτοια επίπεδα καθώς η Εταιρεία, στη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να καθορίσει οποιαδήποτε στιγμή με βάση τα Χαρακτηριστικά Συμβολαίου για κάθε τύπο CFD.

9.2. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει πως κατανοεί πως υπολογίζεται ένα Περιθώριο.

9.3. Εκτός εάν συμβεί ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις Περιθωρίου, δίνοντας μια Γραπτή Ενημέρωση στον Πελάτη δέκα (10) Εργάσιμες Ημέρες πριν αυτές τις τροποποιήσεις. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει νέες απαιτήσεις Περιθωρίου στις νέες τοποθετήσεις και στις τοποθετήσεις που είναι ήδη ανοικτές.

9.4. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη σε περίπτωση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας να αλλάξει τις απαιτήσεις Περιθωρίου. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει νέες απαιτήσεις Περιθωρίου στις νέες τοποθετήσεις και στις τοποθετήσεις που είναι ήδη ανοικτές.

9.5. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει και ή να περιορίσει το μέγεθος των Ανοικτών Τοποθετήσεων του Πελάτη (Νέες ή Παλαιότερες) και να αρνηθεί νέες Εντολές σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

α) Η Εταιρεία θεωρεί πως υπάρχουν μη φυσιολογικές συνθήκες συναλλαγών.
β) Η αξία των εξασφαλίσεων του Πελάτη πέσει κάτω από την ελάχιστη απαίτηση περιθωρίου.
γ) Σε οποιαδήποτε στιγμή τα κεφάλαια (το τωρινό ισοζύγιο συμπεριλαμβανομένων των Ανοικτών Τοποθετήσεων) είναι ίσο ή λιγότερο από το καθορισμένο ποσοστό του περιθωρίου (εξασφάλιση) που χρειάζεται για να διατηρηθεί μια τοποθέτηση ανοικτή.
δ) Η Εταιρεία πραγματοποιήσει μια Κλήση Περιθωρίου και ο Πελάτης αποτύχει να ανταποκριθεί.
ε) Σε ένα Γεγονός Χρεοκοπίας του Πελάτη.

9.6. Ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ειδοποιήσει την Εταιρεία όσο το δυνατόν νωρίτερα αυτός πιστεύει πως δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε μια πληρωμή για Ειδοποίηση Περιθωρίου όταν χρειαστεί.

9.7. Όταν γίνει μια Ειδοποίηση Περιθωρίου, στον/ην Πελάτη θα προσφερθούν όλες ή οποιαδήποτε από τις τρεις (3) επιλογές για να αντιμετωπίσει την κατάσταση:

α) να περιορίσει την έκθεση (πχ., να κλείσει συναλλαγές),
β) να αντισταθμίσει τις τοποθετήσεις του (πχ., να ανοίξει αντίθετες τοποθετήσεις σε αυτές που έχει) ενώ επαναξιολογεί την κατάσταση, ή
γ) να καταθέσει περισσότερα χρήματα στο Λογαριασμό Πελάτη.

9.8. Εάν ένας Πελάτης αποτύχει να ανταποκριθεί σε μια Ειδοποίηση Περιθωρίου και η αγορά κυμαίνεται εναντίον του οι τοποθετήσεις τους θα κλείσουν στο επίπεδο Σταματήματος 50% και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί μια νέα Εντολή.

9.9. Το περιθώριο πρέπει να πληρωθεί με νομισματικά κεφάλαια στο Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη.

9.10. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να μην δημιουργήσει ούτε να έχει ένα αξιοσημείωτο επίπεδο ασφαλείας, ούτε να αποδεχθεί να εξουσιοδοτήσει ή να μεταφέρει, οποιοδήποτε από το Περιθώριο που μεταφέρεται στην Εταιρεία.

10. Προνόμια

10.1. Κατά την κρίση της Εταιρίας και σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, η Εταιρία έχει το δικαίωμα κατά καιρούς να παρέχει στους Πελάτες της διάφορα πλεονεκτήματα σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς (στο εξής συνολικά τα "Οφέλη"). Πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις ενδεχομένως να ισχύουν για τα Οφέλη κάθε φορά.

11. Αυτοματοποιημένες συναλλαγές (Robot Trading)

11.1. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το Robot, πρέπει πρώτα να λάβει την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρείας. Η παράβαση αυτής της υποχρέωσης θεωρείται Γεγονός αθέτησης των υποχρεώσεων.

12. Χρεώσεις

12.1. Η Εταιρία αποκτά την τιμή της για Ανταλλαγές, Προμήθειες, Εύρη (spreads) σε σχέση με οποιοδήποτε τύπο CFD ή Φυσικής Μετοχής από ένα τρίτο πρόσωπο. Σημειώνεται ότι η Εταιρία λαμβάνει προμήθειες/προωθήσεις από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα τρίτων ή λαμβάνει τις προμήθειές της από τις προσαυξήσεις τις οποίες προσθέτει στις τιμές τις οποίες αποκτά από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα τρίτων στα οποία αποστέλλονται οι Εντολές των Πελατών προς εκτέλεση. Η Εταιρία θα αποκαλύψει πληροφορίες σχετικά με αυτές τις προμήθειες στον Πελάτη στην Ιστοσελίδα της και/ή με άλλα μέσα όπως προβλέπονται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς (π.χ. σταθερό μέσο). Τουλάχιστον μια φορά το χρόνο, η Εταιρία θα ενημερώνει τους πελάτες της σχετικά με το πραγματικό ποσό των εισπραχθέντων πληρωμών.

13. Διαφορά και διακανονισμός

13.1. Μετά την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής:

(α) Ο πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τη διαφορά εάν η συναλλαγή είναι:

i. μια πώληση και η τιμή κλεισίματος της συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή έναρξης της συναλλαγής.

ii. Μια αγορά και η τιμή κλεισίματος της συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή έναρξης της συναλλαγής.

(β) Ο πελάτης λαμβάνει τη διαφορά εάν η συναλλαγή είναι:

i. μια πώληση και η τιμή κλεισίματος της συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή έναρξης της συναλλαγής.

ii. Μια αγορά και η τιμή κλεισίματος της συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή έναρξης της συναλλαγής.

13.2. Εκτός αν η εταιρεία συμφωνήσει διαφορετικά, όλα τα ποσά για τα οποία τα δύο μέρη ευθύνονται σύμφωνα με την παράγραφο 13.1 παραπάνω είναι άμεσα πληρωτέα κατά το κλείσιμο της συναλλαγής. Ο πελάτης εξουσιοδοτεί την εταιρεία να χρεώσει ή να πιστοποιήσει τον λογαριασμό πελάτη με τα σχετικά ποσά κατά το κλείσιμο κάθε συναλλαγής.

Είναι κατανοητό ότι μόλις ο πελάτης τοποθετήσει μια παραγγελία, μέχρι να εκτελεστεί η εντολή αυτή και η συναλλαγή είναι κλειστή, το περιθώριο συντήρησης δεν θα χρησιμοποιηθεί ως εξασφάλιση και ως εκ τούτου δεν είναι διαθέσιμη για απόσυρση.

Παράρτημα 2 – ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

1. Η Εταιρεία.

1.1. WONDERINTEREST TRADING LTD Η Εταιρεία είναι εγκεκριμένη και ελέγχεται από την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγορών ("ΕΚΚ") ως μια Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων ("ΚΕΠΕΥ") για να προσφέρει τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο, σύμφωνα με το Νόμο περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017 Ν. 87(Ι)/2017 ("ο Νόμος").

1.2. Ο αριθμός άδειας CIF της εταιρείας επενδύσεων είναι 307/16.

1.3. Η εταιρεία επενδύσεων είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο βάσει του νόμου περί εταιρειών, με τον αριθμό εγγραφής HE332830.

1.4. Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στη Σπύρος Αραούζος, 163 Lordos Waterfront Court, Γραφείο 201, 3036 Λεμεσός, Κύπρος.

2. Πεδίο εφαρμογής των Όρων Επιχειρήσεων

2.1 Οι όροι επιχειρηματικής δραστηριότητας είναι μη διαπραγματεύσιμοι και παρακάμπτουν οποιεσδήποτε άλλες συμφωνίες, ρυθμίσεις, ρητές ή σιωπηρές δηλώσεις της επενδυτικής εταιρείας, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, καθορίζουν ότι το πλαίσιο απαιτεί διαφορετικά.

2.2 Η απόσταση που εμποδίζει το νόμο περί χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών των καταναλωτών Ν.242 (i)/2004, η οποία εφαρμόζει την οδηγία της ΕΕ 2002/65/ΕΚ, δεν απαιτεί την υπογραφή της συμφωνίας πελατών είτε από τον πελάτη είτε για την επιχείρηση επενδύσεων, προκειμένου και για τους δύο πελάτες και η επιχείρηση επενδύσεων δεσμεύεται νομικά από αυτήν.

2.3 Η εταιρεία επενδύσεων έχει εξουσιοδοτηθεί να προσφέρει τις ακόλουθες επενδυτικές υπηρεσίες στους πελάτες της: i) υποδοχή και μετάδοση παραγγελιών, ii) επενδυτικές συμβουλές, iii) Εκτέλεση παραγγελιών για λογαριασμό των πελατών.

3. Πλατφόρμα

3.1. Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του πελάτη βάσει της εκπομπής της συμφωνίας, η επενδυτική εταιρεία χορηγεί στον πελάτη περιορισμένη άδεια, η οποία δεν μεταβιβάζεται, μη αποκλειστική και πλήρως ανακτήσιμη, για να χρησιμοποιήσει τις πλατφόρμες (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης εάν ο ιστότοπος και Οποιοδήποτε σχετικό λογισμικό που μπορεί να μεταφορτωθεί από καιρό σε καιρό) προκειμένου να θέσει παραγγελίες.

3.2. Η εταιρεία επενδύσεων έχει το δικαίωμα να κλείσει την πλατφόρμα (ων) ανά πάσα στιγμή για σκοπούς συντήρησης χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον πελάτη, αυτό θα γίνει μόνο τα σαββατοκύριακα, εκτός αν δεν είναι βολικό ή σε επείγουσες περιπτώσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι πλατφόρμες θα είναι απρόσιτες.

4. Πνευματική ιδιοκτησία

4.1. Οι πλατφόρμες, όλα τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά σήματα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα σήματα υπηρεσιών, τα εμπορικά ονόματα, ο κωδικός λογισμικού, τα εικονίδια, τα λογότυπα, οι χαρακτήρες, οι διατάξεις, τα εμπορικά μυστικά, τα κουμπιά, το σχέδιο χρωμάτων, τα γραφικά και τα ονόματα δεδομένων είναι η μοναδική και αποκλειστική πνευματική ιδιοκτησία (IP) της εταιρείας επενδύσεων ή τρίτων και προστατεύονται από τοπικούς και διεθνείς νόμους και συνθήκες πνευματικής ιδιοκτησίας. Η συμφωνία πελατών δεν μεταφέρει συμφέρον ή προς την πλατφόρμα, αλλά μόνο το δικαίωμα χρήσης της πλατφόρμας σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας πελατών. Τίποτα στη συμφωνία πελατών δεν αποτελεί παραίτηση από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της εταιρείας επενδύσεων.

4.2. Σε καμία περίπτωση ο πελάτης δεν πρέπει να καταργήσει ή να καταργήσει οποιαδήποτε πνευματικά δικαιώματα, εμπορικό σήμα ή οποιεσδήποτε άλλες ειδοποιήσεις από οποιαδήποτε από τις IP ή την ιστοσελίδα της εταιρείας επενδύσεων ή την πλατφόρμα.

4.3. Η εταιρεία επενδύσεων κατέχει όλες τις εικόνες που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα της, το λογισμικό και το υλικό που μπορούν να μεταφορτωθούν και το υλικό που μπορούν να μεταφορτωθούν. Ο πελάτης μπορεί να μην χρησιμοποιεί αυτές τις εικόνες με οποιονδήποτε τρόπο διαφορετικό από τον τρόπο με τον οποίο παρέχει η επενδυτική εταιρεία.

4.4. Ο πελάτης επιτρέπεται να αποθηκεύει και να εκτυπώνει τις πληροφορίες που διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας ή της πλατφόρμας της εταιρείας επενδύσεων, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων, των πολιτικών, του κειμένου, των γραφικών, του βίντεο, του ήχου, του κώδικα λογισμικού, του σχεδιασμού ή των λογοτύπων. Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να αλλάζει, να τροποποιεί, να δημοσιεύει, να μεταδίδει, να διανείμει, να αναπαράγει διαφορετικά εμπορικά αυτές τις πληροφορίες, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε μορφή σε οποιοδήποτε τρίτο χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της επενδυτικής εταιρείας.

5. Απαγορευμένες ενέργειες

5.1. Είναι απολύτως απαγορευμένο για τον πελάτη να λαμβάνει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες σε σχέση με τις πλατφόρμες:

(α) Χρησιμοποιήστε, χωρίς την προηγούμενη και γραπτή συγκατάθεση της εταιρείας επενδύσεων, οποιοδήποτε λογισμικό, το οποίο εφαρμόζει ανάλυση τεχνητής νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένου του ρομπότ ή παρόμοιου, με τα συστήματα επενδυτικής εταιρείας ή/και πλατφόρμας ή/και λογαριασμού πελάτη.

(β) Παρακολούθηση, παρακολούθηση, ζημιά ή τροποποίηση οποιασδήποτε επικοινωνίας που δεν προορίζεται γι 'αυτόν.

(γ) Χρησιμοποιήστε οποιοδήποτε τύπο αράχνης, ιού, σκουλήκι, δούρειο-άλογο, χρονική βόμβα ή άλλους κωδικούς ή οδηγίες που έχουν σχεδιαστεί για να διαστρεβλώνουν, να διαγράφουν, να προκαλέσουν βλάβη ή αποσυναρμολογήσουν την πλατφόρμα ή το σύστημα επικοινωνίας ή οποιοδήποτε σύστημα του Εταιρεία επενδύσεων.

(δ) Αποστολή τυχόν ανεπιθύμητης εμπορικής επικοινωνίας που δεν επιτρέπεται σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο ή τους ισχύοντες κανονισμούς.

(ε) να κάνετε οτιδήποτε ή να παραβιάσει ή να παραβιάσει την ακεραιότητα του συστήματος πληροφορικής ή στην πλατφόρμα επενδυτικής εταιρείας ή να προκαλέσει δυσλειτουργία ή να σταματήσει τη λειτουργία τους. στ) παράνομη πρόσβαση ή προσπάθεια να αποκτήσει πρόσβαση, να αναστρέψει τον μηχανικό ή να παρακάμψει μάλλο τρόπο τα μέτρα ασφαλείας που η επιχείρηση επενδύσεων έχει υποβάλει αίτηση στην πλατφόρμα.

(ζ) Οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε ενδεχομένως να επιτρέψει την ακανόνιστη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τη χρήση της πλατφόρμας.

5.2. Σε περίπτωση που η εταιρεία επενδύσεων υποψιάζεται λογικά ότι ο πελάτης έχει παραβιάσει τους όρους της παραγράφου.

6. Ασφάλεια δεδομένων πρόσβασης

6.1. Ο πελάτης συμφωνεί να κρατήσει μυστικό και να μην αποκαλύψει τα δεδομένα πρόσβασης ή τον αριθμό λογαριασμού πελάτη σε οποιοδήποτε τρίτο άτομο.

6.2. Ο πελάτης δεν πρέπει να καταγράφει τα δεδομένα πρόσβασης. Εάν ο πελάτης λάβει γραπτή ειδοποίηση των δεδομένων πρόσβασης του, πρέπει να καταστρέψει αμέσως την ειδοποίηση.

6.3. Ο πελάτης συμφωνεί να ειδοποιήσει αμέσως την εταιρεία επενδύσεων ή/και τον αντισυμβαλλόμενο της εκτέλεσης εάν γνωρίζει ή υποπτεύεται ότι τα δεδομένα πρόσβασης ή ο αριθμός λογαριασμού πελάτη έχουν ή μπορεί να έχουν γνωστοποιηθεί σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Η εταιρεία επενδύσεων ή/και ο αντισυμβαλλόμενος της εκτέλεσης θα λάβει στη συνέχεια μέτρα για να αποτρέψει οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση τέτοιων δεδομένων πρόσβασης και θα εκδώσει δεδομένα πρόσβασης αντικατάστασης. Ο πελάτης δεν θα είναι σε θέση να θέσει τυχόν παραγγελίες μέχρι να λάβει τα δεδομένα πρόσβασης αντικατάστασης.

6.4. Ο πελάτης συμφωνεί ότι θα συνεργαστεί με οποιαδήποτε έρευνα που η εταιρεία επενδύσεων μπορεί να διεξάγει οποιαδήποτε κατάχρηση ή υποψία κατάχρησης των δεδομένων πρόσβασης ή του αριθμού λογαριασμού πελάτη.

6.5. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι η εταιρεία επενδύσεων ή/και ο αντισυμβαλλόμενος της εκτέλεσης δεν φέρουν καμία ευθύνη εάν τα μη εξουσιοδοτημένα τρίτα άτομα αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προσωπικών δεδομένων, δεδομένων πρόσβασης και αριθμού λογαριασμού πελάτη όταν τα παραπάνω μεταδίδονται μεταξύ των μερών ή Οποιοδήποτε άλλο μέρος, χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο ή άλλες εγκαταστάσεις επικοινωνίας δικτύου, ταχυδρομείο, τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.

6.6. Εάν η επιχείρηση επενδύσεων ή/και ο αντισυμβαλλόμενος της εκτέλεσης ενημερώνονται από μια αξιόπιστη πηγή ότι τα δεδομένα πρόσβασης ή ο αριθμός λογαριασμού πελάτη του πελάτη μπορεί να έχουν ληφθεί από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, την επιχείρηση επενδύσεων ή/και τον αντισυμβαλλόμενο της εκτέλεσης, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια Χωρίς υποχρέωση στον πελάτη, απενεργοποιήστε τον λογαριασμό πελάτη.

7. <u>Τοποθέτηση και εκτέλεση εντολών</u>

7.1. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει Εντολές στην(στις) Πλατφόρμα(-ες) χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασής του που έχουν εκδοθεί από την Επιχείρηση Επενδύσεων για τον σκοπό αυτό ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης παρέχοντας τις ζητούμενες πληροφορίες ταυτοποίησης και τα Ουσιώδη Στοιχεία.

7.2. Η Επιχείρηση Επενδύσεων θα δικαιούται να βασίζεται και να ενεργεί σε οποιαδήποτε Εντολή δίνεται χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης στην(στις) Πλατφόρμα(-ες) χωρίς περαιτέρω έρευνα προς τον Πελάτη και οποιεσδήποτε τέτοιες Εντολές θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

7.3. Οι τηλεφωνικές εντολές θα υποβάλλονται από την Επιχείρηση Επενδύσεων στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Συναλλαγών της Επιχείρησης Επενδύσεων.

7.4. Η Wonderinterest Trading Ltd εκτελεί τις εντολές σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών.

7.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να λάβει αναγνωριστικό νομικής οντότητας από αρμόδια αρχή δεόντως εξουσιοδοτημένη να παρέχει αναγνωριστικά νομικής οντότητας. Σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Πελάτης δεν μπορεί (όπου προβλέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς) να είναι σε θέση να εκτελέσει οποιαδήποτε συναλλαγή με την επιχείρηση επενδύσεων, εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό κωδικό νομικής οντότητας.

8. <u>Απόρριψη Εντολών Πελάτη</u>

8.1. Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων διατάξεων του παρόντος, η Επιχείρηση Επενδύσεων δικαιούται, ανά πάσα στιγμή και κατά την κρίση της, χωρίς να δώσει καμία ειδοποίηση ή εξήγηση στον Πελάτη, να περιορίσει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη, να ακυρώσει Εντολές, να αρνηθεί ή να αρνηθεί να διαβιβάσει ή να εκτελέσει οποιαδήποτε Εντολή του Πελάτη και ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση, συγκεκριμένες επιδόσεις ή αποζημιώσεις από την επιχείρηση επενδύσεων , σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Διακόπτεται η σύνδεση στο διαδίκτυο ή οι επικοινωνίες.

(β) Συνεπεία αιτήματος ρυθμιστικών ή εποπτικών αρχών της Κύπρου ή δικαστικής απόφασης ή αρχών καταπολέμησης της απάτης ή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

(γ) Όταν αμφισβητείται η νομιμότητα ή η γνησιότητα της εντολής.

(δ) Έχει συμβεί Γεγονός Ανωτέρας Βίας.

(ε) Σε περίπτωση αθέτησης υποχρέωσης του πελάτη.

(στ) Η επιχείρηση επενδύσεων έχει αποστείλει ειδοποίηση καταγγελίας της συμφωνίας στον πελάτη.

(ζ) Το σύστημα της επιχείρησης επενδύσεων απορρίπτει την εντολή λόγω των ορίων διαπραγμάτευσης που έχουν επιβληθεί.

(η) Υπό μη φυσιολογικές συνθήκες αγοράς.

(θ) Ο Πελάτης δεν διατηρεί επαρκή κεφάλαια στο Υπόλοιπό του για τη συγκεκριμένη Εντολή.

9. <u>Λογαριασμοί πελατών</u>

9.1. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι οι τύποι των διαφόρων Λογαριασμών Πελατών που προσφέρονται από την Επιχείρηση Επενδύσεων και τα χαρακτηριστικά αυτών των Λογαριασμών Πελατών βρίσκονται στον Ιστότοπο.

9.2. Η έγκριση του Πελάτη μπορεί να ολοκληρωθεί αφού ο Πελάτης συμπληρώσει και υποβάλει το Έντυπο Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού μαζί με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης που απαιτούνται από την Επιχείρηση Επενδύσεων για τους δικούς της εσωτερικούς ελέγχους. Η επιχείρηση επενδύσεων αποστέλλει στον πελάτη ειδοποίηση με την οποία τον ενημερώνει εάν έχει γίνει δεκτός ως πελάτης της επιχείρησης επενδύσεων.

9.3. Ο λογαριασμός πελάτη ενεργοποιείται μόλις ο πελάτης καταθέσει την ελάχιστη αρχική κατάθεση, όπως καθορίζεται από την επιχείρηση επενδύσεων κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Η ελάχιστη αρχική κατάθεση μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του Λογαριασμού Πελάτη που προσφέρεται στον Πελάτη ή/και τον τύπο του Χρηματοπιστωτικού Μέσου που αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης στο πλαίσιο αυτού του Λογαριασμού Πελάτη. Και αφού ο πελάτη ειδοποιηθεί

10. Ανενεργοί και αδρανείς λογαριασμοί πελατών

10.1. Εάν ο Λογαριασμός Πελάτη είναι ανενεργός για έξι μήνες ή περισσότερο (δηλ. δεν υπάρχουν συναλλαγές, αναλήψεις ή καταθέσεις), μπορεί να χρεωθεί ένα μηνιαίο τέλος συντήρησης το οποίο μπορεί να διαφέρει για διαφορετικούς τύπους Λογαριασμών Πελατών ή Χρηματοπιστωτικών Μέσων. Τα ισχύοντα τέλη, αφού εφαρμοστούν, βρίσκονται στον ιστότοπο της επιχείρησης επενδύσεων.

10.2. Εάν ο λογαριασμός του πελάτη είναι ανενεργός για ένα (1) έτος ή περισσότερο, και αφού ο πελάτη ειδοποιηθεί στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του, η επιχείρηση επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει τον λογαριασμό πελάτη και να τον καταστήσει αδρανή. Τα χρήματα στον αδρανή λογαριασμό παραμένουν οφειλόμενα στον πελάτη και η επιχείρηση επενδύσεων καταρτίζει και τηρεί αρχεία και επιστρέφει τα εν λόγω κεφάλαια κατόπιν αιτήματος του πελάτη ανά πάσα στιγμή στη συνέχεια.

11. Ενέχυρο

11.1. Η επιχείρηση επενδύσεων έχει γενικό εμπράγματο δικαίωμα επί όλων των κεφαλαίων που κατέχει η επιχείρηση επενδύσεων ή οι συγγενείς επιχειρήσεις της ή οι εντολοδόχοι της για λογαριασμό του πελάτη έως την πλήρη και τελική εκπλήρωση των υποχρεώσεών του έναντι της επιχείρησης επενδύσεων.

12. Συμψηφισμός και συμψηφισμός

12.1. Εάν το συνολικό πληρωτέο από τον πελάτη ποσό ισούται με το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβάλει η επιχείρηση επενδύσεων, τότε αυτομάτως οι αμοιβαίες υποχρεώσεις πληρωμής συμψηφίζονται και αλληλοεξουδετερώνονται.

12.2. Εάν το συνολικό πληρωτέο ποσό από ένα μέρος υπερβαίνει το συνολικό πληρωτέο ποσό από το άλλο μέρος, τότε το μέρος με το μεγαλύτερο συνολικό ποσό θα καταβάλει το επιπλέον ποσό στο άλλο μέρος και όλες οι υποχρεώσεις πληρωμής θα ικανοποιηθούν και θα απαλλαγούν αυτόματα.

12.3. Η επιχείρηση επενδύσεων έχει το δικαίωμα να συνδυάζει όλους ή ορισμένους λογαριασμούς πελατών που έχουν ανοιχθεί στο όνομα του πελάτη και να ενοποιεί τα υπόλοιπα στους λογαριασμούς αυτούς και να συμψηφίζει τα εν λόγω υπόλοιπα σε περίπτωση καταγγελίας της συμφωνίας

13. Εφαρμοστέα Τέλη

13.1. Η παροχή των Υπηρεσιών από την Επιχείρηση Επενδύσεων υπόκειται στην καταβολή αμοιβών, όπως μεσιτικές αμοιβές, προμήθειες, πληρωμές τόκων, αμοιβές ειδικών υπηρεσιών και άλλες αμοιβές που περιλαμβάνονται στον πίνακα αμοιβών της Επιχείρησης Επενδύσεων στον Ιστότοπο της Επιχείρησης Επενδύσεων.

13.2. Ενδέχεται να ισχύουν ορισμένα τέλη ανάληψης, τέλη διατήρησης λογαριασμού πελάτη. Τα ισχύοντα τέλη διατίθενται στον δικτυακό τόπο της επιχείρησης επενδύσεων.

14. Αποκάλυψη πληροφοριών πελατών

14.1. Η επιχείρηση επενδύσεων έχει το δικαίωμα να γνωστοποιεί πληροφορίες για τον πελάτη (συμπεριλαμβανομένων καταγραφών και εγγράφων εμπιστευτικού χαρακτήρα, στοιχείων κάρτας) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Όπου απαιτείται από το νόμο ή δικαστική απόφαση αρμόδιου Δικαστηρίου.

(β) Όταν ζητείται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ή οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική αρχή που έχει έλεγχο ή δικαιοδοσία επί της Επιχείρησης Επενδύσεων ή του Πελάτη ή των συνεργατών τους ή στο έδαφος του οποίου η Επιχείρηση Επενδύσεων έχει Πελάτες.

(γ) Στις αρμόδιες αρχές για τη διερεύνηση ή την πρόληψη απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή άλλης παράνομης δραστηριότητας.

(δ) Στο βαθμό που εύλογα απαιτείται για την εκτέλεση Εντολών και για σκοπούς παρεπόμενους της παροχής των Υπηρεσιών.

(ε) Σε οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας και πρόληψης απάτης, τρίτους παρόχους υπηρεσιών επαλήθευσης ταυτότητας, τράπεζες και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας, πρόληψη απάτης, σκοπούς καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ταυτοποίηση ή ελέγχους δέουσας επιμέλειας του Πελάτη. Για να γίνει αυτό, μπορούν να ελέγξουν τα στοιχεία που παρείχε ο Πελάτης έναντι οποιωνδήποτε στοιχείων σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων (δημόσια ή άλλη) στην οποία έχουν πρόσβαση. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τα στοιχεία του Πελάτη στο μέλλον για να βοηθήσουν άλλες εταιρείες για σκοπούς επαλήθευσης. Η επιχείρηση επενδύσεων τηρεί αρχείο της αναζήτησης.

(στ) Οι επαγγελματικοί σύμβουλοι της επιχείρησης επενδύσεων, υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε περίπτωση ο οικείος επαγγελματίας ενημερώνεται για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών αυτών και δεσμεύεται επίσης για τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στο παρόν.

(ζ) Σε άλλους παρόχους υπηρεσιών που δημιουργούν, διατηρούν ή επεξεργάζονται βάσεις δεδομένων (ηλεκτρονικές ή μη), προσφέρουν υπηρεσίες τήρησης αρχείων, υπηρεσίες μετάδοσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσίες ανταλλαγής μηνυμάτων ή παρόμοιες υπηρεσίες που αποσκοπούν να βοηθήσουν την Επιχείρηση Επενδύσεων να συλλέγει, να αποθηκεύει, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί πληροφορίες Πελατών ή να έρχεται σε επαφή με τον Πελάτη ή να βελτιώνει την παροχή των Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Σύμβασης.

(η) Σε αρχείο καταγραφής συναλλαγών ή παρόμοιο σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Ιουλίου 2012, για τα εξωχρηματιστηριακά παράγωγα, τους κεντρικούς αντισυμβαλλομένους και τα αρχεία καταγραφής συναλλαγών (EMIR).

(θ)Σε άλλους παρόχους υπηρεσιών για στατιστικούς σκοπούς προκειμένου να βελτιωθεί το μάρκετινγκ της επενδυτικής εταιρείας, σε μια τέτοια περίπτωση τα δεδομένα θα παρέχονται σε συνολική μορφή.

(ι) Στα κέντρα κλήσης αγοράς που παρέχουν τηλεφωνικές ή ηλεκτρονικές έρευνες με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών της επενδυτικής εταιρείας, σε μια τέτοια περίπτωση θα παρέχονται μόνο τα στοιχεία επικοινωνίας.

(κ) Όπου είναι απαραίτητο για την επενδυτική εταιρεία να υπερασπιστεί ή να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά της σε οποιοδήποτε δικαστήριο ή διαιτητή ή διαμεσολαβητή ή κυβερνητικής εξουσίας.

(λ) κατόπιν αιτήματος του πελάτη ή με τη συγκατάθεση του πελάτη.

(μ) σε διαδόχους ή εκδοχές ή εκδοχές ή αγοραστές, με δέκα (10) εργάσιμες ημέρες πριν από τη γραπτή ειδοποίηση προς τον πελάτη και για τους σκοπούς της παραγράφου 27.2. της συμφωνίας πελατών.

(ν) Οι πληροφορίες πελατών αποκαλύπτονται σε σχέση με τους φορολογούμενους των ΗΠΑ με τα έσοδα από την Κύπρο, τα οποία με τη σειρά τους θα αναφέρουν αυτές τις πληροφορίες στο IRS των ΗΠΑ σύμφωνα με τους ξένους

(π) Νόμος περί Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμού (FATCA) των ΗΠΑ και η σχετική διακυβερνητική συμφωνία μεταξύ της Κύπρου και των ΗΠΑ.

15. <u>Αλλαγή των όρων της συμφωνίας</u>

15.1. Η εταιρεία επενδύσεων μπορεί επίσης να αλλάξει οποιονδήποτε όριο της συμφωνίας (η οποία περιλαμβάνει αυτή τη συμφωνία πελατών και τα παραρτήματα της και: "Όροι χρήσης ιστότοπου", "Πολιτική Προστασίας Δεδομένων", "Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών", "Ανακοίνωση Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών", "Συγκρούσεις της πολιτικής ενδιαφέροντος "," Πολιτική εκτέλεσης παραγγελιών "," Γενική αποκάλυψη κινδύνου "," διαδικασία καταγγελιών ") για τους ακόλουθους λόγους:

(α) Όταν η εταιρεία επενδύσεων θεωρεί λογικά ότι:

- Η αλλαγή θα διευκόλυνε τους όρους της συμφωνίας. ή
- Η αλλαγή δεν θα ήταν στο μειονέκτημα του πελάτη.

(β) να καλύψει:

- Η συμμετοχή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή εγκατάστασης που προσφέρει στον πελάτη η εταιρεία επενδύσεων. ή

● Η εισαγωγή μιας νέας υπηρεσίας ή εγκατάστασης · ή

● Η αντικατάσταση μιας υπάρχουσας υπηρεσίας ή εγκατάστασης με μια νέα. Ή

● Η απόσυρση μιας υπηρεσίας ή μιας εγκατάστασης που έχει καταστεί παρωχημένη ή έχει παύσει να χρησιμοποιείται ευρέως ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί από τον πελάτη ανά πάσα στιγμή το προηγούμενο έτος ή έχει γίνει πολύ ακριβό για την επιχείρηση επενδύσεων να προσφέρει.

(γ) να επιτρέψει στην επιχείρηση επενδύσεων να προβεί σε εύλογες αλλαγές στις υπηρεσίες που προσφέρονται στον πελάτη ως αποτέλεσμα αλλαγών σε:

● Το τραπεζικό, επενδυτικό ή χρηματοπιστωτικό σύστημα · ή

● Τεχνολογία. ή

● Τα συστήματα ή οι πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται από την εταιρεία επενδύσεων για την εκτέλεση της επιχείρησής της ή την προσφορά των υπηρεσιών βάσει του παρόντος.

(δ) Ως αποτέλεσμα αίτησης της CYSEC ή οποιασδήποτε άλλης αρχής ή ως αποτέλεσμα αλλαγής ή αναμενόμενης αλλαγής των ισχυόντων κανονισμών.

(ε) Όταν η επενδυτική εταιρεία διαπιστώνει ότι οποιοσδήποτε όρος στη συμφωνία είναι ασυμβίβαστη με τους ισχύοντες κανονισμούς. Σε μια τέτοια περίπτωση, δεν θα βασίζεται σε αυτόν τον όρο, αλλά θα το αντιμετωπίζει σαν να αντικατοπτρίζει τους σχετικούς ισχύοντες κανονισμούς και θα ενημερώνει τη συμφωνία ώστε να αντικατοπτρίζει τους ισχύοντες κανονισμούς.

16. <u>Διαδικασία τερματισμού</u>

16.1. Μόλις αποστέλλεται ειδοποίηση τερματισμού της παρούσας Συμφωνίας πριν από την ημερομηνία τερματισμού:

(α) Ο πελάτης θα έχει την υποχρέωση να κλείσει όλες τις ανοιχτές θέσεις του. Εάν δεν το κάνει, μετά τον τερματισμό, η επιχείρηση επενδύσεων θα κλείσει οποιεσδήποτε ανοικτές θέσεις.

(β) Η εταιρεία επενδύσεων θα δικαιούται να σταματήσει να παρέχει πρόσβαση στον πελάτη στις πλατφόρμες ή μπορεί να περιορίσει τις λειτουργίες που επιτρέπεται να χρησιμοποιεί ο πελάτης στην πλατφόρμα.

(γ) η εταιρεία επενδύσεων θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να δεχτεί νέες παραγγελίες από τον πελάτη

(δ) Η εταιρεία επενδύσεων θα δικαιούται να αρνηθεί στον πελάτη να αποσύρει χρήματα από το λογαριασμό του πελάτη και η επενδυτική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διατηρεί τα κεφάλαια του πελάτη, όπως είναι απαραίτητο για να κλείσουν θέσεις που έχουν ήδη ανοίξει ή/και να καταβάλουν εκκρεμείς υποχρεώσεις ο πελάτης σύμφωνα με τη Συμφωνία Πελάτη και τους Όρους Επιχειρήσεων.

16.2. Κατά τον τερματισμό οποιουδήποτε ή όλων των παρακάτω μπορεί να ισχύει:

(α) Η επιχείρηση επενδύσεων έχει το δικαίωμα να συνδυάσει οποιονδήποτε πελάτη λογαριασμών του πελάτη, να εδραιώσει τα υπόλοιπα σε αυτούς τους λογαριασμούς πελατών και να αποβάλει αυτά τα υπόλοιπα.

(β) Η εταιρεία επενδύσεων έχει το δικαίωμα να κλείσει το λογαριασμό πελατών.

(γ) Η εταιρεία επενδύσεων έχει το δικαίωμα να μετατρέψει τα κεφάλαια σε οποιοδήποτε νόμισμα.

(δ) Η εταιρεία επενδύσεων έχει το δικαίωμα να κλείσει τις ανοικτές θέσεις του πελάτη.

(ε) Ελλείψει παράνομης δραστηριότητας ή υποψίας παράνομης δραστηριότητας ή απάτης του πελάτη ή οδηγίες από τις αρμόδιες αρχές, εάν υπάρχει ισορροπία προς εύνοια του πελάτη, η επενδυτική εταιρεία θα (μετά την παρακράτηση τέτοιων ποσών που στην απόλυτη επενδυτική εταιρεία της εταιρείας Η διακριτική ευχέρεια θεωρεί κατάλληλη για τις μελλοντικές υποχρεώσεις) καταβάλλει το υπόλοιπο αυτό στον πελάτη το συντομότερο δυνατόν και προμηθεύει μια δήλωση που να δείχνει πώς έφτασε η ισορροπία και, όπου ενδείκνυται ισχύοντα ποσά. Τα κεφάλαια αυτά παραδίδονται σύμφωνα με τις οδηγίες του πελάτη προς τον πελάτη. Είναι κατανοητό ότι η επιχείρηση επενδύσεων θα πραγματοποιήσει πληρωμές μόνο σε λογαριασμό στο όνομα του πελάτη. Η εταιρεία επενδύσεων έχει το δικαίωμα να αρνηθεί, κατά την κρίση της, να πραγματοποιήσει πληρωμές σε τρίτους.

17. Προδιαγραφή ευθύνης

17.1. Η εταιρεία επενδύσεων ή/και ο αντισυμβαλλόμενος της εκτέλεσης δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν απώλεια ή ζημιά ή έξοδα ή ζημίες που προκύπτουν από τον πελάτη σε σχέση με ή και άμεσα ή έμμεσα που προκύπτουν από, αλλά δεν περιορίζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις/κατάσταση/περιστάσεις:

(α) Οποιοδήποτε σφάλμα ή αποτυχία ή διακοπή ή αποσύνδεση στη λειτουργία της πλατφόρμας ή οποιασδήποτε καθυστέρησης που προκαλείται από τον τερματικό πελάτη ή τις συναλλαγές που έγιναν μέσω του τερματικού πελάτη, οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα, αποτυχίες συστήματος και δυσλειτουργίες, αποτυχίες γραμμής επικοινωνίας, Εξοπλισμός ή αποτυχίες λογισμικού ή δυσλειτουργίες, ζητήματα πρόσβασης στο σύστημα, ζητήματα χωρητικότητας συστήματος, υψηλή ζήτηση κυκλοφορίας στο Διαδίκτυο, παραβιάσεις ασφαλείας και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλα παρόμοια προβλήματα και ελαττώματα στον υπολογιστή.

(β) Οποιαδήποτε αποτυχία της εταιρείας επενδύσεων να εκτελέσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της βάσει της συμφωνίας ως αποτέλεσμα της εκδήλωσης ανωτέρας βίας ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας πέρα από τον έλεγχό της.

(γ) Οι πράξεις, οι παραλείψεις ή η αμέλεια οποιουδήποτε τρίτου.

(δ) Κάθε πρόσωπο που αποκτά τα δεδομένα πρόσβασης του πελάτη που έχει εκδώσει η επιχείρηση επενδύσεων στον πελάτη πριν από την αναφορά του πελάτη στην εταιρεία επενδύσεων για την κατάχρηση των δεδομένων πρόσβασης του.

(ε) Μη εξουσιοδοτημένα τρίτα άτομα που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προσωπικών δεδομένων και δεδομένων πρόσβασης όταν τα παραπάνω μεταδίδονται μεταξύ των μερών ή οποιουδήποτε άλλου μέρους, χρησιμοποιώντας τις εγκαταστάσεις επικοινωνίας στο Διαδίκτυο ή άλλες εγκαταστάσεις επικοινωνίας δικτύου, ταχυδρομείο, τηλέφωνο ή Οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.

(ζ) Οποιοσδήποτε από τους κινδύνους της ανακοίνωσης κινδύνων και προειδοποιήσεων.

(η) Κίνδυνος συναλλαγματικού κινδύνου.

(θ) Οποιεσδήποτε αλλαγές στους συντελεστές φόρου.

(ι) Η εμφάνιση της ολίσθησης στην τιμή.

(κ) Ο πελάτης που βασίζεται σε λειτουργίες, όπως η στάση, ο σύμβουλος εμπειρογνωμόνων και οι εντολές απώλειας.

(λ) υπό μη φυσιολογικές συνθήκες της αγοράς.

(μ) Οποιεσδήποτε ενέργειες ή παραστάσεις του εκπροσώπου.

(ν) Οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και της απάτης) του πελάτη ή/και του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.

(ξ) για τις αποφάσεις εμπορικών συναλλαγών του πελάτη ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του.

(ο) Όλες οι παραγγελίες που παρέχονται μέσω και κάτω από τα δεδομένα πρόσβασης του πελάτη.

(π) Τα περιεχόμενα, η ορθότητα, η ακρίβεια και η πληρότητα οποιασδήποτε επικοινωνίας που διαδίδεται με τη χρήση της πλατφόρμας.

(ρ) Η φερεγγυότητα, οι πράξεις ή οι παραλείψεις οποιουδήποτε τρίτου που αναφέρεται στην παράγραφο 12.6. της συμφωνίας πελατών.

(σ) Μια κατάσταση όπου το 648/2012 μπορεί να κρατήσει χρήματα πελάτη και τα χρήματα άλλων πελατών στον ίδιο λογαριασμό (Omnibus Account).

Παράρτημα 3 - Εταιρεία Νομικές πληροφορίες

1. Η Εταιρεία

1.1. WONDERINTEREST TRADING LTD Η Εταιρεία είναι εγκεκριμένη και ελέγχεται από την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγορών ("ΕΚΚ") ως μια Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων ("ΚΕΠΕΥ") για να προσφέρει τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο, σύμφωνα με το Νόμο περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017 Ν. 87(Ι)/2017 ("ο Νόμος").

1.2. Ο αριθμός άδειας CIF της εταιρείας επενδύσεων είναι 307/16.

1.3. Η εταιρεία επενδύσεων είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο βάσει του νόμου περί εταιρειών, με τον αριθμό εγγραφής HE332830.

1.4. Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στη Σπύρος Αραούζος, 163 Lordos Waterfront Court, Γραφείο 201, 3036 Λεμεσός, Κύπρος.

1.5. Ο κατάλογος των εγκεκριμένων τομέων που ανήκει στην εταιρεία επενδύσεων μπορεί να βρεθεί εδώ: https://www.cysec.gov.cy/en-gb/entities/investment-firms/cypriot/38403/.

2. Επενδυτικές υπηρεσίες

2.1. Στο πλαίσιο της εταιρείας επενδύσεων της CIF μπορεί να προσφέρει τις ακόλουθες επενδυτικές υπηρεσίες:

(1) Υποδοχή και μετάδοση παραγγελιών σε σχέση με ένα ή περισσότερα από τα χρηματοπιστωτικά μέσα.

(2) Υποδοχή και μετάδοση παραγγελιών για λογαριασμό πελατών

(5) Παροχή επενδυτικών συμβουλών

και τις ακόλουθες βοηθητικές υπηρεσίες σε σχέση με τις παρεχόμενες επενδυτικές υπηρεσίες:

(1) φύλαξη και διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων, συμπεριλαμβανομένης της επιμέλειας και των συναφών υπηρεσιών.

(4) Υπηρεσίες συναλλάγματος όπου συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

(5) Έρευνα επενδύσεων και οικονομική ανάλυση ή άλλες μορφές.

3. Χρηματοοικονομικά μέσα

3.1 Στο πλαίσιο της εταιρείας επενδύσεων της CIF μπορεί να προσφέρει τις παραπάνω υπηρεσίες επενδύσεων σε σχέση με ορισμένα χρηματοπιστωτικά μέσα, τα οποία έχουν την έννοια που της δόθηκε στην παράγραφο 2 του νόμου:

(α) Μεταβιβάσιμες τίτλους.

(β) όργανα αγοράς χρημάτων.

(γ) Μονάδες σε συλλογικές επιχειρήσεις επενδύσεων.

(δ) Επιλογές, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, ανταλλαγές, συμφωνίες προθεσμιακών επιτοκίων και οποιεσδήποτε άλλες συμβάσεις παραγώγων σχετικά με τίτλους, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις, επιδόματα εκπομπών ή άλλα μέσα παραγώγων, οικονομικά δείκτες ή οικονομικά μέτρα που μπορούν να διευθετηθούν φυσικά ή σε μετρητά.

(ε) Επιλογές, μελλοντικά, ανταλλαγές, συμφωνίες προθεσμιακής και οποιεσδήποτε άλλες συμβάσεις παραγώγων σχετικά με εμπορεύματα που πρέπει να διευθετηθούν σε μετρητά ή μπορούν να διευθετηθούν σε μετρητά με την επιλογή ενός από τα μέρη εκτός από το γεγονός ότι αθέτηση ή άλλο συμβάν τερματισμού.

(στ) Επιλογές, μελλοντικά συμβόλαια, ανταλλαγές και οποιαδήποτε άλλη παράγωγη σύμβαση σχετικά με εμπορεύματα που μπορούν να διευθετηθούν φυσικά, υπό την προϋπόθεση ότι διαπραγματεύονται σε μια

ρυθμιζόμενη αγορά, ένα MTF ή ένα OTF, εκτός από τα χονδρικά ενεργειακά προϊόντα που διαπραγματεύονται σε OTF που πρέπει να εγκατασταθεί φυσικά.

(ζ) Επιλογές, μελλοντικά συμβόλαια, ανταλλαγές, προς τα εμπρός και οποιεσδήποτε άλλες συμβάσεις παραγώγων σχετικά με τα εμπορεύματα, τα οποία μπορούν να διευθετηθούν φυσικά, δεν αναφέρονται διαφορετικά στην παραπάνω παράγραφο και δεν είναι για εμπορικούς σκοπούς, οι οποίοι έχουν τα χαρακτηριστικά άλλων παραγώγων χρηματοπιστωτικών μέσων.

(η) παράγωγα μέσα για τη μεταφορά του πιστωτικού κινδύνου.

(θ) Χρηματοοικονομικές συμβάσεις για διαφορές.

(ι) Επιλογές, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμφωνίες ανταλλαγής, συμφωνίες προθεσμιακών επιτοκίων και οποιεσδήποτε άλλες συμβάσεις παραγώγων σχετικά με τις κλιματικές μεταβλητές, τα ποσοστά μεταφοράς, τα ποσοστά εκπομπών ή τα ποσοστά πληθωρισμού ή άλλες επίσημες οικονομικές στατιστικές που πρέπει να διευθετηθούν σε μετρητά ή μπορούν να διευθετηθούν σε μετρητά κατά την επιλογή ενός από τα μέρη (διαφορετικά από ό, τι λόγω ενός συμβάντος αθέτησης ή άλλου τερματισμού), καθώς και οποιαδήποτε άλλη σύμβαση παραγώγων σχετικά με περιουσιακά στοιχεία, δικαιώματα, υποχρεώσεις, δείκτες και μέτρα που δεν αναφέρονται διαφορετικά σε αυτό το μέρος, τα οποία έχουν τα χαρακτηριστικά άλλων παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα, λαμβάνοντας υπόψη εάν, μεταξύ άλλων, διαπραγματεύονται σε μια ρυθμιζόμενη αγορά, OTF ή MTF.