



ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ Συναλλαγών

1. Εισαγωγή

1.1. Η παρούσα Συμφωνία Λογαριασμού Συναλλαγών συνάπτεται μεταξύ της WONDERINTEREST TRADING LTD (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία Επενδύσεων» ή «εμείς») από τη μία πλευρά και του Πελάτη (ο οποίος μπορεί να είναι νομικό πρόσωπο ή φυσικό πρόσωπο) που έχει συμπληρώσει την Αίτηση Άνοιγμα Λογαριασμού και έχει γίνει αποδεκτός από την Εταιρεία Επενδύσεων ως Πελάτης (εφεξής καλούμενη «Πελάτης» ή «εσείς»), από την άλλη πλευρά.

1.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων είναι εξουσιοδοτημένη και ρυθμίζεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CySEC») ως Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων (εφεξής καλούμενη «CIF») για την παροχή ορισμένων Επενδυτικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τον Νόμο περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών του 2017 L.87(I)/2017 (εφεξής καλούμενος «ο Νόμος»), με αριθμό άδειας CIF 307/16. Είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο σύμφωνα με τον Νόμο περί Εταιρειών, με αριθμό μητρώου HE 332830. Η έδρα της βρίσκεται στη Λεωφόρο Μακαρίου III 176, Paschalis Court, Γραφείο 201, 3027, Λεμεσός, Κύπρος.

1.3 Η Εταιρεία Επενδύσεων είναι εξουσιοδοτημένη να προσφέρει τις ακόλουθες επενδυτικές υπηρεσίες στους πελάτες της: i) λήψη και διαβίβαση εντολών, ii) επενδυτικές συμβουλές, iii) εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών. Η Εταιρεία Επενδύσεων είναι εξουσιοδοτημένη να προσφέρει τις ακόλουθες βοηθητικές υπηρεσίες σε σχέση με τις παρεχόμενες επενδυτικές υπηρεσίες: i) φύλαξη και διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων, ii) υπηρεσίες συναλλάγματος, iii) επενδυτική έρευνα και χρηματοοικονομική ανάλυση.

1.3.1 Η λήψη και διαβίβαση εντολών από ιδιώτες πελάτες που διαμένουν στην Τσεχική Δημοκρατία πραγματοποιείται μέσω των συνδεδεμένων αντιπροσώπων της Εταιρείας Επενδύσεων που είναι εγγεγραμμένοι στην Τσεχική Δημοκρατία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας της Τσεχικής Δημοκρατίας.

1.4. Η παρούσα Συμφωνία Λογαριασμού Συναλλαγών, μαζί με το Παράρτημα 1 και οποιαδήποτε άλλα Παραρτήματα προστεθούν σε αυτήν, καθώς και τα ακόλουθα έγγραφα που βρίσκονται στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων στην ενότητα «Κανονισμοί», όπως τροποποιούνται κατά καιρούς: «Όροι Χρήσης Ιστοσελίδας», «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων», «Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών», «Ειδοποίηση για το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών», «Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων», «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών», «Γενική Γνωστοποίηση Κινδύνων», «Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων» (εφεξής αναφερόμενα συνολικά ως «Συμφωνία») καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τους οποίους η Εταιρεία Επενδύσεων θα προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη. Επιπλέον, τα διάφορα παραπάνω έγγραφα καθορίζουν τα θέματα που η Εταιρεία Επενδύσεων υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Πελάτη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

1.5. Η Συμφωνία υπερισχύει οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών, ρυθμίσεων, ρητών ή σιωπηρών δηλώσεων της Εταιρείας Επενδύσεων ή οποιουδήποτε/οποιασδήποτε Παρουσιαστή/Παρουσιαστών.

1.6. Η Συμφωνία είναι δεσμευτική και εξασφαλίζει τα συμφέροντα των Μερών και των επιτρεπόμενων διαδόχων και εκδοχέων τους.

2. Ερμηνεία των όρων

2.1. Στην παρούσα Συμφωνία:

«**Κατάχρηση συναλλαγών**» περιλαμβάνει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες, όπως, ενδεικτικά, rip-hunting (συναλλαγές κάτω του 1 λεπτού), τοποθέτηση «buy stop» ή «sell stop» εντολές πριν από την κυκλοφορία ειδήσεων σχετικών με την υποκείμενη αγορά ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, αρμπιτράζ, χειραγώγηση ή εκμετάλλευση οποιασδήποτε προσωρινής και/ή μικρής ανακρίβειας σε οποιαδήποτε τιμή ή συντελεστή που προσφέρεται στην πλατφόρμα, συνδυασμός ταχύτερων/αργότερων τροφοδοσιών, κατάχρηση της δυνατότητας ακύρωσης συναλλαγών που διατίθεται στην πλατφόρμα (Η κατάχρηση της λειτουργίας ακύρωσης θα θεωρείται κατάχρηση εάν ο Πελάτης ακύρωσε θέσεις που αντιστοιχούν στο 20% του αριθμού των εκτελεσθέντων συναλλαγών από τις τελευταίες 25 θέσεις του) ή χρήση (χωρίς την προηγούμενη και γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας Επενδύσεων) οποιωνδήποτε ρομπότ, spider ή άλλου αυτοματοποιημένου συστήματος εισαγωγής δεδομένων με την Πλατφόρμα, χρήση οποιουδήποτε λογισμικού που εφαρμόζει ανάλυση τεχνητής νοημοσύνης στα συστήματα της Εταιρείας Επενδύσεων και/ή στην/στις Πλατφόρμα/ες και/ή στον Λογαριασμό Πελάτη.



«**Δεδομένα πρόσβασης**» σημαίνει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του Πελάτη, τα οποία απαιτούνται για την πρόσβαση και τη χρήση της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών.

«**Έντυπο αίτησης ανοίγματος λογαριασμού**» σημαίνει το έντυπο αίτησης/ερωτηματολόγιο που συμπληρώνει ο Πελάτης προκειμένου να υποβάλει αίτηση για τις Υπηρεσίες της Εταιρείας Επενδύσεων στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας και για έναν Λογαριασμό Πελάτη, μέσω του οποίου η Εταιρεία Επενδύσεων θα λάβει, μεταξύ άλλων, πληροφορίες για την ταυτοποίηση και τη δέουσα επιμέλεια του Πελάτη, την κατηγοριοποίησή του και την καταλληλότητα ή την επάρκεια του (ανάλογα με την περίπτωση) σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

Ως «Συμφωνία» νοείται η παρούσα «Συμφωνία Συναλλακτικού Λογαριασμού» μαζί με το Παράρτημα 1 και οποιαδήποτε άλλα Παραρτήματα προστεθούν σε αυτήν, καθώς και τα ακόλουθα έγγραφα που βρίσκονται στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων στην ενότητα «Κανονισμοί»: «Όροι Χρήσης Ιστότοπου», «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων», «Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών», «Ειδοποίηση για το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών», «Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων», «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών», «Γενική Γνωστοποίηση Κινδύνων», «Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων», όπως τροποποιούνται κατά καιρούς.

«**Ισχύοντες κανονισμοί**» σημαίνει (α) τους κανόνες της CySEC ή οποιουδήποτε άλλους κανόνες μιας αρμόδιας ρυθμιστικής αρχής που έχει εξουσία επί της Εταιρείας Επενδύσεων, (β) τους κανόνες της σχετικής αγοράς και (γ) όλους τους άλλους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

«**Εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος**» σημαίνει το πρόσωπο της παραγράφου 27.4 της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών.

«**Αυτόματες εντολές**» σημαίνει όλες τις εντολές που ορίζονται αυτόματα ακολουθώντας/αντιγράφοντας τη δραστηριότητα συναλλαγών ενός παρόχου σημάτων.

«**Υπόλοιπο**» σημαίνει το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα στον Λογαριασμό Πελάτη μετά την τελευταία Ολοκληρωμένη Συναλλαγή και την κατάθεση/ανάληψη σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο.

«**Βασικό νόμισμα**» σημαίνει το πρώτο νόμισμα στο ζεύγος νομισμάτων έναντι του οποίου ο Πελάτης αγοράζει ή πωλεί το νόμισμα αναφοράς.

«**Διαφορά τιμής αγοράς-πώλησης**» σημαίνει τη διαφορά μεταξύ της τιμής πώλησης (προσφοράς) και της τιμής αγοράς (αγοράς) ενός τίτλου ή παράγωγου. Ως τιμή πώλησης νοείται η υψηλότερη τιμή σε μια προσφορά στην οποία ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει (να πάρει θέση long). Ως τιμή αγοράς νοείται η χαμηλότερη τιμή σε μια προσφορά στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πουλήσει (να πάρει θέση short).

«**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα, εκτός από το Σάββατο ή την Κυριακή, ή την 25η Δεκεμβρίου, ή την 1η Ιανουαρίου ή οποιαδήποτε άλλη κυπριακή ή διεθνή αργία που θα ανακοινώνεται στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων. «**Λογαριασμός Πελάτη**» σημαίνει τον μοναδικό εξατομικευμένο λογαριασμό του Πελάτη από την Εταιρεία και τον Αντισυμβαλλόμενο της, ο οποίος περιλαμβάνει όλες τις Ολοκληρωμένες Συναλλαγές, τις Ανοιχτές Θέσεις και τις Εντολές στην Πλατφόρμα, το Υπόλοιπο των χρημάτων του Πελάτη και τις συναλλαγές κατάθεσης/ανάληψης των χρημάτων του Πελάτη.

«**Κλειστή θέση**» σημαίνει το αντίθετο της ανοικτής θέσης.

«**Ολοκληρωμένη συναλλαγή**» σε ένα CFD σημαίνει δύο αντίθετες συναλλαγές του ίδιου μεγέθους (άνοιγμα θέσης και κλείσιμο θέσης): αγορά και πώληση και αντίστροφα.

«**Σύμβαση για διαφορά**» («CFD») σημαίνει μια σύμβαση, η οποία είναι μια σύμβαση για διαφορά με αναφορά στις διακυμάνσεις της τιμής ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Ένα CFD είναι ένα χρηματοοικονομικό μέσο.

«**Προδιαγραφές συμβολαίου**» σημαίνει τους βασικούς όρους συναλλαγών σε CFD (για παράδειγμα, Spread, Swaps, Μέγεθος Lot, Αρχικό Περιθώριο, Απαραίτητο Περιθώριο, Περιθώριο Αντιστάθμισης, το ελάχιστο επίπεδο για την τοποθέτηση εντολών Stop Loss, Take Profit και Limit, χρηματοοικονομικά έξοδα, χρεώσεις κ.λπ.) για κάθε τύπο CFD, όπως καθορίζεται από την Εταιρεία Επενδύσεων κατά καιρούς. Αυτά βρίσκονται στην Πλατφόρμα και/ή στον Ιστότοπο.



«**Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη**» σημαίνει το νόμισμα στο οποίο είναι εκφρασμένος ο Λογαριασμός Πελάτη, το οποίο μπορεί να είναι το ευρώ και το δολάριο ΗΠΑ ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα προσφέρεται από την Εταιρεία Επενδύσεων κατά καιρούς.

«**Ζεύγος νομισμάτων**» σημαίνει το αντικείμενο ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός CFD που βασίζεται στη μεταβολή της αξίας ενός νομίσματος έναντι ενός άλλου. Ένα ζεύγος νομισμάτων αποτελείται από δύο νομίσματα (το νόμισμα αναφοράς και το νόμισμα βάσης) και δείχνει πόσο από το νόμισμα αναφοράς απαιτείται για την αγορά μιας μονάδας του νομίσματος βάσης.

«**CySEC**» σημαίνει την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, η οποία είναι η εποπτική αρχή της Εταιρείας Επενδύσεων.

«**Κανόνες της CySEC**» σημαίνει τους κανόνες, τις οδηγίες, τους κανονισμούς, τις κατευθυντήριες γραμμές, τις γνωμοδοτήσεις ή τις συστάσεις της CySEC.

«**Διαφορά**» σημαίνει τη διαφορά στην τιμή κατά το άνοιγμα μιας συναλλαγής και το κλείσιμο της εν λόγω συναλλαγής.

«**Ίδια κεφάλαια**» σημαίνει το υπόλοιπο συν ή μείον τυχόν κυμαινόμενα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από μια ανοιχτή θέση και υπολογίζεται ως εξής: Ίδια κεφάλαια = Υπόλοιπο + Κυμαινόμενα κέρδη - Κυμαινόμενες ζημιές.

Ως «**ουσιώδεις λεπτομέρειες**» νοούνται οι λεπτομέρειες που απαιτούνται προκειμένου η Εταιρεία Επενδύσεων και ο Αντισυμβαλλόμενος της να μπορούν να υποβάλουν την Εντολή, για παράδειγμα, ενδεικτικά, τον τύπο του Χρηματοπιστωτικού Μέσου, τον τύπο της Εντολής, την Κατεύθυνση (Αγορά ή Πώληση), τον όγκο, τον τύπο του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, εάν ο πελάτης υποβάλει εκκρεμή εντολή (με όριο ή stop), ο πελάτης θα υποδείξει την προβλεπόμενη τιμή στην οποία η εντολή θα εισαχθεί στην αγορά και τυχόν Stop Loss ή Take Profit κ.λπ.

«**Περίπτωση** αθέτησης» έχει την έννοια που αποδίδεται στην παράγραφο 10.1 της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών.

«**Expert Advisor**» σημαίνει ένα μηχανικό σύστημα ηλεκτρονικών συναλλαγών που έχει σχεδιαστεί για την αυτοματοποίηση των συναλλακτικών δραστηριοτήτων στην Πλατφόρμα. Μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να ειδοποιεί τον Πελάτη για μια ευκαιρία συναλλαγής και μπορεί επίσης να πραγματοποιεί συναλλαγές στον Λογαριασμό Πελάτη του, διαχειριζόμενο αυτόματα όλες τις πτυχές των συναλλακτικών πράξεων, από την αποστολή Εντολών απευθείας στην Πλατφόρμα έως την αυτόματη προσαρμογή των επιπέδων stop loss, trailing stops και take profit.

«**Χώρος εκτέλεσης**» σημαίνει τις οντότητες στις οποίες υποβάλλονται οι εντολές για τελική εκτέλεση (δηλ. για πλήρη εκτέλεση). «Χώρος εκτέλεσης» σημαίνει μια ρυθμιζόμενη αγορά (π.χ. χρηματιστήριο), μια πολυμερή διαπραγματευτική πλατφόρμα, έναν συστηματικό εσωτερικοποιητή ή έναν διαμορφωτή αγοράς ή έναν άλλο πάροχο ρευστότητας ή μια οντότητα που εκτελεί σε τρίτη χώρα λειτουργία παρόμοια με οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες.

«**Χρηματοοικονομικό μέσο**» σημαίνει τα χρηματοοικονομικά μέσα που καλύπτονται από την άδεια CIF της Εταιρείας Επενδύσεων, τα οποία αναφέρονται στο Παράρτημα 3 «**Νομικές πληροφορίες της εταιρείας**». Είναι κατανοητό ότι η Εταιρεία Επενδύσεων δεν προσφέρει απαραίτητα όλα τα χρηματοοικονομικά μέσα που αναφέρονται στην άδεια CIF της, αλλά μόνο εκείνα που διατίθενται στην ιστοσελίδα της, κατά καιρούς.

«**Κυμαινόμενο κέρδος/ζημία**» σε ένα CFD σημαίνει το τρέχον κέρδος/ζημία σε ανοιχτές θέσεις που υπολογίζεται με βάση τις τρέχουσες τιμές (συν τυχόν προμήθειες ή τέλη, εάν ισχύουν).

«**Γεγονός ανοιχτής βίας**» έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 20.1. της Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών.

«**Ελεύθερο περιθώριο**» σημαίνει το ποσό των διαθέσιμων κεφαλαίων στον λογαριασμό πελάτη, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το άνοιγμα μιας θέσης ή τη διατήρηση μιας ανοιχτής θέσης. Το ελεύθερο περιθώριο υπολογίζεται ως εξής: Ίδια κεφάλαια μείον (μείον) το απαιτούμενο περιθώριο [Ελεύθερο περιθώριο = Ίδια κεφάλαια - Απαιτούμενο περιθώριο].



«**Αντιστάθμισμα** περιθωρίου» για συναλλαγές CFD σημαίνει το απαραίτητο χρηματικό ποσό που απαιτείται από την Εταιρεία Επενδύσεων για το άνοιγμα και τη διατήρηση αντιστοιχισμένων θέσεων.

«**Αρχικό** περιθώριο» για συναλλαγές CFD σημαίνει το απαραίτητο χρηματικό ποσό που απαιτείται από την Εταιρεία Επενδύσεων για το άνοιγμα μιας θέσης.

Ο όρος «εισαγωγέας» έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 27.1 της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών.

«**Επενδυτικές** υπηρεσίες» σημαίνει τις επενδυτικές υπηρεσίες βάσει της άδειας CIF της εταιρείας επενδύσεων, οι οποίες αναφέρονται στο Παράρτημα 3 «Νομικές πληροφορίες της εταιρείας».

«**Μόχλευση**» για τις συναλλαγές CFD σημαίνει μια αναλογία σε σχέση με το μέγεθος της συναλλαγής και το αρχικό περιθώριο. Η αναλογία 1:100 σημαίνει ότι, για να ανοίξει μια θέση, το αρχικό περιθώριο είναι εκατό φορές μικρότερο από το μέγεθος της συναλλαγής.

«**Θέση Long**» για συναλλαγές CFD σημαίνει μια θέση αγοράς που αυξάνεται σε αξία εάν οι τιμές της υποκείμενης αγοράς αυξηθούν. Για παράδειγμα, σε σχέση με ζεύγη νομισμάτων: αγορά του νομίσματος βάσης έναντι του νομίσματος αναφοράς.

«**Λοτ**» σημαίνει μια μονάδα μέτρησης του ποσού της συναλλαγής που καθορίζεται για κάθε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός CFD.

«**Μέγεθος** παρτίδας» σημαίνει τον αριθμό των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων σε μία παρτίδα ενός CFD.

«**Περιθώριο** συντήρησης» σημαίνει τα απαραίτητα κεφάλαια εγγύησης για τη διατήρηση μιας ανοικτής θέσης.

«**Αμοιβή διαχείρισης**» σημαίνει την αμοιβή για τη διατήρηση μιας ανοικτής θέσης σε φυσικές μετοχές. Η αμοιβή αυτή θα χρεώνεται στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας και κάθε Τετάρτη η αμοιβή θα τριπλασιάζεται.

«**Περιθώριο**» σημαίνει τα απαραίτητα εγγυητικά κεφάλαια για το άνοιγμα ή τη διατήρηση ανοικτών θέσεων σε μια συναλλαγή CFD.

«**Αίτημα συμπλήρωσης** περιθωρίου» σημαίνει την περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία Επενδύσεων ενημερώνει τον Πελάτη να καταθέσει πρόσθετα κεφάλαια όταν ο Πελάτης δεν διαθέτει επαρκές περιθώριο για να ανοίξει ή να διατηρήσει ανοικτές θέσεις.

«**Επίπεδο** περιθωρίου» για συναλλαγές CFD σημαίνει το ποσοστό της αναλογίας ιδίων κεφαλαίων προς το απαραίτητο περιθώριο. Υπολογίζεται ως εξής: Επίπεδο περιθωρίου = (Ίδια κεφάλαια / Απαραίτητο περιθώριο) x 100%.

«**Συναλλαγές με** περιθώριο» για τις συναλλαγές CFD σημαίνει συναλλαγές με μόχλευση, όταν ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιεί Συναλλαγές με λιγότερα κεφάλαια στον Λογαριασμό Πελάτη σε σύγκριση με το Μέγεθος της Συναλλαγής.

«**Αντιστοιχισμένες** θέσεις» για συναλλαγές CFD σημαίνει θετικές και αρνητικές θέσεις του ίδιου μεγέθους συναλλαγής που έχουν ανοιχθεί στον λογαριασμό πελάτη για το ίδιο CFD.

«**Απαραίτητο** περιθώριο» για τις συναλλαγές CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την επενδυτική εταιρεία για τη διατήρηση των ανοικτών θέσεων.

«**Κανονικό μέγεθος** αγοράς» για τις συναλλαγές CFD σημαίνει τον μέγιστο αριθμό μονάδων του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου που διαβιβάζονται από την επενδυτική εταιρεία για εκτέλεση.

«**Ανοιχτή** θέση» σημαίνει οποιαδήποτε θετική θέση ή αρνητική θέση που δεν αποτελεί ολοκληρωμένη συναλλαγή.

«**Εντολή**» σημαίνει μια οδηγία από τον Πελάτη για συναλλαγή σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα. «**Μέρη**» σημαίνει τα

μέρη της παρούσας Συμφωνίας, δηλαδή την Εταιρεία Επενδύσεων και τον Πελάτη.



«Πλατφόρμα» σημαίνει τον ηλεκτρονικό μηχανισμό που λειτουργεί και συντηρείται από την Εταιρεία Επενδύσεων, ο οποίος αποτελείται από μια πλατφόρμα συναλλαγών, υπολογιστικές συσκευές, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, τηλεπικοινωνιακό υλικό, προγράμματα και τεχνικές εγκαταστάσεις, που διευκολύνει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα μέσω του Λογαριασμού Πελάτη.

«Επαγγελματικός πελάτης» σημαίνει «επαγγελματικός πελάτης» για τους σκοπούς των κανόνων της CySEC, όπως ορίζεται στην Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών.

«Απαγορευμένη ενέργεια» σημαίνει τις ενέργειες που ορίζονται στο Παράρτημα 2 Όροι Συναλλαγών

«Λιανικός πελάτης» σημαίνει «Λιανικός πελάτης» για τους σκοπούς των κανόνων της CySEC, όπως ορίζεται στην Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών.

«Ρομπότ» σημαίνει ένα αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών που πραγματοποιεί αυτόματα συναλλαγές

CFD. «Επίπεδο εντολής» για συναλλαγές CFD σημαίνει την τιμή που αναφέρεται στην εντολή.

«Τιμή» σημαίνει τις πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα τιμή ενός συγκεκριμένου υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, με τη μορφή
οι τιμές αγοράς και πώλησης.

«Νόμισμα προσφοράς» σημαίνει το δεύτερο νόμισμα στο ζεύγος νομισμάτων που μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί από τον Πελάτη για το βασικό νόμισμα.

«Βάση τιμών» σε σχέση με τις συναλλαγές CFD σημαίνει τις πληροφορίες ροής τιμών που αποθηκεύονται στον διακομιστή.

«Ροή τιμών» σημαίνει τη ροή τιμών στην πλατφόρμα για κάθε CFD.

«Λιανικός πελάτης» σημαίνει «Λιανικός πελάτης» για τους σκοπούς των κανόνων της CySEC, όπως ορίζεται στην Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών.

«Ρομπότ» σημαίνει ένα αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών που πραγματοποιεί αυτόματα συναλλαγές CFD.

«Υπηρεσίες» σημαίνει τις υπηρεσίες που θα προσφέρει η Εταιρεία Επενδύσεων στον Πελάτη βάσει της παρούσας Συμφωνίας, όπως ορίζεται στην παράγραφο 6.1. της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών.

«Θέση πώλησης» για συναλλαγές CFD σημαίνει μια θέση πώλησης που αυξάνεται σε αξία εάν οι τιμές της υποκείμενης αγοράς πέσουν. Για παράδειγμα, σε σχέση με ζεύγη νομισμάτων: πώληση του νομίσματος βάσης έναντι του νομίσματος αναφοράς. Η θέση πώλησης είναι το αντίθετο της θέσης αγοράς.

«Φυσικές μετοχές» σημαίνει επενδύσεις σε μετοχές που αντιπροσωπεύουν ιδιοκτησία σε μια εταιρεία και διαπραγματεύονται στα μεγάλα χρηματιστήρια.

«Πάροχος σημάτων» σημαίνει ένα πρόσωπο που έχει συμφωνήσει να παρέχει στην Εταιρεία Επενδύσεων πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές του, οι οποίες μπορούν να παρακολουθούνται από άλλους Πελάτες μέσω των Αυτόματων Εντολών.

«Ο όρος «ολίσθηση» σημαίνει τη διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας συναλλαγής σε ένα CFD και της τιμής στην οποία εκτελείται πραγματικά η συναλλαγή. Η ολίσθηση συμβαίνει συχνά σε περιόδους υψηλότερης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω ειδησεογραφικών γεγονότων), καθιστώντας αδύνατη την εκτέλεση μιας εντολής σε συγκεκριμένη τιμή, όταν χρησιμοποιούνται εντολές αγοράς, καθώς και όταν εκτελούνται μεγάλες εντολές, όταν ενδέχεται να μην υπάρχει αρκετό ενδιαφέρον στο επιθυμητό επίπεδο τιμών για να διατηρηθεί η αναμενόμενη τιμή της συναλλαγής.

«Spread» για τις συναλλαγές CFD σημαίνει τη διαφορά μεταξύ της τιμής πώλησης και της τιμής αγοράς ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου σε ένα CFD την ίδια στιγμή.

«Swap ή Rollover» για τις συναλλαγές CFD σημαίνει τον τόκο που προστίθεται ή αφαιρείται για τη διατήρηση μιας θέσης ανοιχτής κατά τη διάρκεια της νύχτας.



«Όροι» και/ή «Όροι συναλλαγών» σημαίνει τους Όρους Συναλλαγών που διέπουν όλες τις ενέργειες που σχετίζονται με την εκτέλεση των συναλλαγών του Πελάτη.

Στις συναλλαγές CFD, ο όρος «**Trailing Stop**» σημαίνει μια εντολή stop-loss που ορίζεται σε ένα ποσοστό κάτω από την τιμή της αγοράς - για μια θετική θέση. Η τιμή trailing stop προσαρμόζεται ανάλογα με τις διακυμάνσεις της τιμής. Μια εντολή sell trailing stop ορίζει την τιμή stop σε ένα σταθερό ποσό κάτω από την τιμή της αγοράς με ένα συνημμένο ποσό «trailing». Καθώς η τιμή της αγοράς αυξάνεται, η τιμή stop αυξάνεται κατά το ποσό trail, αλλά αν η τιμή του ζεύγους πέσει, η τιμή stop loss δεν αλλάζει και υποβάλλεται μια εντολή αγοράς όταν επιτευχθεί η τιμή stop.

«Συναλλαγή» σημαίνει οποιαδήποτε συναλλαγή CFD ή φυσικών μετοχών που έχει κανονιστεί για εκτέλεση για λογαριασμό του Πελάτη βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

«**Μέγεθος συναλλαγής**» για τις συναλλαγές CFD σημαίνει το μέγεθος του lot πολλαπλασιασμένο με τον αριθμό των lot.

«**Υποκείμενο** περιουσιακό στοιχείο» σημαίνει το αντικείμενο ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο σε ένα CFD, το οποίο μπορεί να είναι ζεύγη νομισμάτων, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, μέταλλα, δείκτες μετοχών, μετοχές και εμπορεύματα. Είναι κατανοητό ότι ο κατάλογος υπόκειται σε αλλαγές και οι Πελάτες πρέπει να ανατρέχουν κάθε φορά στην Πλατφόρμα.

«**Υποκείμενη αγορά**» σημαίνει τη σχετική αγορά στην οποία διαπραγματεύεται το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός CFD.

«Ιστοσελίδα» σημαίνει την ιστοσελίδα της Εταιρείας Επενδύσεων στη διεύθυνση <https://www.wonderinterest.com/> και οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα που η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να διατηρεί ως εμπορικά σήματα της.

«**Γραπτή** ειδοποίηση» έχει την έννοια που ορίζεται στις παραγράφους 17.3. και 17.4. της Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών.

2.2. Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται στον ενικό αριθμό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό και αντίστροφα. Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται στον αρσενικό αριθμό περιλαμβάνουν και τον θηλυκό αριθμό και αντίστροφα. Οι λέξεις που αναφέρονται σε πρόσωπα περιλαμβάνουν εταιρείες, συνεταιρισμούς, άλλα νομικά πρόσωπα χωρίς προσωπικότητα και όλες τις άλλες νομικές οντότητες και αντίστροφα.

2.3. Οι επικεφαλίδες των παραγράφων έχουν μόνο σκοπό τη διευκόλυνση της αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία της παρούσας Συμφωνίας.

2.4. Οι όροι με κεφαλαία γράμματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν και δεν ορίζονται στο παρόν έχουν την έννοια που ορίζεται στους Κανόνες της CySEC.

2.5. Οποιαδήποτε αναφορά σε νόμο, κανονισμό ή νομοθεσία αφορά τον εν λόγω νόμο, κανονισμό ή νομοθεσία, όπως τροποποιείται, συμπληρώνεται, ενοποιείται, επαναθεσπίζεται ή αντικαθίσταται κατά καιρούς, καθώς και όλες τις οδηγίες, τις κατευθυντήριες γραμμές, τα νομοθετικά μέσα, τους κανονισμούς ή τις διαταγές που εκδίδονται σύμφωνα με αυτές και οποιαδήποτε νομοθετική διάταξη της οποίας η εν λόγω νομοθετική διάταξη αποτελεί επαναθεσπίσ

3. Αίτηση και έναρξη

3.1. Πριν από τη σύναψη της Σύμβασης Λογαριασμού Συναλλαγών, ο Πελάτης υπόκειται στη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού. Η διαδικασία απαιτεί τη συμπλήρωση και υποβολή του Εντύπου Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένης της παροχής των απαιτούμενων εγγράφων. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα αποστείλει ειδοποίηση στον Πελάτη ενημερώνοντάς τον εάν έχει γίνει δεκτός ως Πελάτης της Εταιρείας Επενδύσεων. Η Εταιρεία Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει πρόσθετες απαιτήσεις δέουσας επιμέλειας για την αποδοχή Πελατών που διαμένουν σε ορισμένες χώρες.

3.2. Η Συμφωνία τίθεται σε ισχύ και αρχίζει να ισχύει με την παραλαβή από τον Πελάτη (i) ειδοποίησης που αποστέλλεται από την Εταιρεία Επενδύσεων, στην οποία ενημερώνεται ο Πελάτης ότι έχει γίνει δεκτός ως Πελάτης της Εταιρείας Επενδύσεων ή ότι έχει ανοιχθεί Λογαριασμός Πελάτη για λογαριασμό του, και/ή (ii) οποιαδήποτε άλλης επιβεβαίωσης και/ή ενέργειας που οδήγησε στην άνοιξη Λογαριασμού Πελάτη.

4. Κατηγοριοποίηση πελατών



4.1. Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, η Εταιρεία Επενδύσεων εφάρμοσε την πολιτική κατηγοριοποίησης των πελατών της σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες: Ιδιώτης Πελάτης, Επαγγελματίας Πελάτης ή Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος. Ο Πελάτης θα κατηγοριοποιηθεί με βάση τις πληροφορίες που παρέχει στην Αίτηση Άνοιγμα Λογαριασμού και σύμφωνα με τη μέθοδο κατηγοριοποίησης, όπως αυτή περιγράφεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών. Με την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης αποδέχεται την εφαρμογή της εν λόγω μεθόδου. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα ενημερώσει τον Πελάτη για την κατηγοριοποίησή του σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει διαφορετική κατηγοριοποίηση. Η κατηγοριοποίηση ως Λιανικός Πελάτης προσφέρει μεγαλύτερη προστασία. Οι Λιανικοί Πελάτες έχουν δικαίωμα σε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες χρηματοοικονομικής εξασφάλισης με μεταβίβαση τίτλων με Λιανικούς Πελάτες. Απαγορεύονται επίσης οι πρακτικές αμοιβής που θα μπορούσαν να αποτελέσουν κίνητρο για το προσωπικό της Εταιρείας Επενδύσεων να προτείνει ένα συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο σε έναν Λιανικό Πελάτη, όταν η Εταιρεία Επενδύσεων θα μπορούσε να προσφέρει ένα διαφορετικό χρηματοπιστωτικό μέσο που θα ανταποκρινόταν καλύτερα στις ανάγκες του εν λόγω Πελάτη. Στην περίπτωση Επαγγελματιών Πελατών και Επιλέξιμων Αντισυμβαλλομένων, η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να συμφωνήσει να παρέχει πιο περιορισμένες πληροφορίες, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

4.2. Η κατηγοριοποίηση του Πελάτη εξαρτάται από την ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των πληροφοριών που παρέχει ο Πελάτης στο Έντυπο Αίτησης Άνοιξης Λογαριασμού και ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ενημερώνει αμέσως εγγράφως την Εταιρεία Επενδύσεων σε περίπτωση που οι πληροφορίες αυτές αλλάξουν οποιαδήποτε στιγμή μετά την υποβολή του εντύπου.

4.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να επανεξετάσει την κατηγοριοποίηση του Πελάτη και να την αλλάξει εάν αυτό κριθεί απαραίτητο (υπό την επιφύλαξη των Ισχύοντων Κανονισμών).

5. Αξιολόγηση

5.1. Η διαπραγμάτευση χρηματοπιστωτικών μέσων ενέχει πολλούς κινδύνους που μπορεί να οδηγήσουν σε απώλεια του συνόλου της επένδυσης, εάν ο κίνδυνος δεν διαχειριστεί σωστά. Απαιτείται μεγάλη εμπειρία, επιμέλεια και επίγνωση. Κατά την παροχή των Υπηρεσιών Λήψης και Διαβίβασης και Εκτέλεσης Εντολών Πελατών, η Εταιρεία Επενδύσεων υποχρεούται, σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, να ζητά πληροφορίες από έναν Πελάτη ή έναν δυνητικό Πελάτη σχετικά με τις γνώσεις, την εμπειρία του στον τομέα των επενδύσεων που σχετίζεται με τον συγκεκριμένο τύπο υπηρεσίας ή Χρηματοπιστωτικού Μέσου που προσφέρεται ή ζητείται, την ικανότητα να αντέχει ζημιές και την ανοχή κινδύνου, ώστε να μπορεί η Εταιρεία Επενδύσεων να αξιολογήσει εάν η υπηρεσία ή το Χρηματοπιστωτικό Μέσο είναι κατάλληλο για τον Πελάτη. Εάν ο πελάτης ή ο δυνητικός πελάτης επιλέξει να μην παράσχει πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις, την εμπειρία, την ικανότητα να αντέχει ζημιές και την ανοχή κινδύνου ή εάν παράσχει ανεπαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις, την εμπειρία, την ικανότητα να αντέχει ζημιές και την ανοχή κινδύνου, η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα είναι σε θέση να προσδιορίσει εάν η υπηρεσία ή το χρηματοπιστωτικό μέσο είναι κατάλληλο για αυτόν. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη και/ή να ζητήσει ενημέρωση των δεδομένων που κοινοποίησε ο Πελάτης, όποτε το κρίνει απαραίτητο. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα θεωρεί ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις, την εμπειρία, την ικανότητα να αντέχει ζημιές και την ανοχή κινδύνου που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία Επενδύσεων είναι ακριβείς και πλήρεις και η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη εάν οι πληροφορίες αυτές είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές ή αλλάξουν ή καταστούν ανακριβείς και η Εταιρεία Επενδύσεων θα θεωρείται ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρεία Επενδύσεων για τις εν λόγω αλλαγές.

5.2. Κατά την παροχή της Επενδυτικής Υπηρεσίας Επενδυτικών Συμβουλών, η Εταιρεία Επενδύσεων υποχρεούται, σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, να ζητήσει πληροφορίες από έναν Πελάτη ή έναν δυνητικό Πελάτη (για παράδειγμα μέσω της Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού Πελάτη) σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα που σχετίζεται με τον συγκεκριμένο τύπο Χρηματοοικονομικού Μέσου ή υπηρεσίας, καθώς και σχετικά με την οικονομική του κατάσταση, συμπεριλαμβανομένης της ικανότητάς του να αντέχει ζημιές, και τους επενδυτικούς του στόχους, συμπεριλαμβανομένης της ανοχής του στον κίνδυνο, ώστε να είναι σε θέση, με βάση τις πληροφορίες αυτές, να προτείνει στον πελάτη τις επενδυτικές υπηρεσίες και τα χρηματοπιστωτικά μέσα που είναι κατάλληλα για αυτόν (δοκιμή καταλληλότητας) και, ιδίως, που είναι σύμφωνα με την ανοχή του στον κίνδυνο και την ικανότητά του να αναλάβει ζημιές. Εάν η επενδυτική εταιρεία παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες επενδυτικών συμβουλών προτείνοντας ένα πακέτο συνδυασμένων υπηρεσιών ή προϊόντων, θα διασφαλίζει ότι



το συνολικό πακέτο είναι κατάλληλο για τον Πελάτη και επιτρέπει στην Εταιρεία Επενδύσεων να ενεργεί προς το συμφέρον του Πελάτη. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη ή/και να ζητήσει ενημέρωση των δεδομένων που έχει κοινοποιήσει ο Πελάτης, όποτε το κρίνει απαραίτητο. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα θεωρεί ότι οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία Επενδύσεων είναι ακριβείς και πλήρεις και η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη εάν οι εν λόγω πληροφορίες είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές ή αλλάζουν ή καταστούν ανακριβείς και η Εταιρεία Επενδύσεων θα θεωρείται ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρεία Επενδύσεων για τις εν λόγω αλλαγές.

6. Υπηρεσίες

6.1. Η παρούσα Συμφωνία καλύπτει την παροχή των ακόλουθων επενδυτικών υπηρεσιών από την Εταιρεία Επενδύσεων στον Πελάτη:

- a) Λήψη και διαβίβαση εντολών του Πελάτη σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα που προσφέρονται από την Εταιρεία Επενδύσεων,
- b) Επενδυτικές συμβουλές,
- c) Εκτέλεση εντολών για λογαριασμό του/των Πελάτη/ών,

και τις ακόλουθες βοηθητικές υπηρεσίες σε σχέση με τις παρεχόμενες επενδυτικές υπηρεσίες:

- a) Φύλαξη και διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων, συμπεριλαμβανομένης της θεματοφυλακής και των συναφών υπηρεσιών
- b) Υπηρεσίες συναλλάγματος, όταν αυτές συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών
- c) Επενδυτική έρευνα και χρηματοοικονομική ανάλυση ή άλλες μορφές

6.2. Ο Πελάτης θα μπορεί να διαχειρίζεται τις εντολές χειροκίνητα ο ίδιος, αφού του παρασχεθεί πρόσβαση στην πλατφόρμα.

6.3. Με βάση την κατηγοριοποίηση των Πελατών και τον Εφαρμοστέο Κανονισμό, ορισμένες Υπηρεσίες (6.1) ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε συγκεκριμένους Πελάτες.

6.4. Η διαπραγμάτευση CFD, ως συγκεκριμένος τύπος χρηματοπιστωτικού μέσου, δεν περιλαμβάνει την παράδοση ή τη φύλαξη του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στο οποίο αναφέρεται το CFD.

6.5. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι η Εταιρεία Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει το αίτημα ενός Πελάτη για διαπραγμάτευση τόσο CFD όσο και άλλων Χρηματοοικονομικών Μέσων και να επιτρέψει στον εν λόγω Πελάτη να διαπραγματεύεται μόνο Χρηματοοικονομικά Μέσα εκτός των CFD.

7. Συμβουλές και σχόλια

7.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα παρέχει στον Πελάτη οποιαδήποτε μορφή επενδυτικής συμβουλής, εκτός εάν ζητηθεί ρητά από τον Πελάτη και συμφωνηθεί γραπτώς μεταξύ των Μερών. Η διαχείριση του λογαριασμού του Πελάτη, η υποβολή εντολών και η λήψη σχετικών αποφάσεων βασίζονται εξ ολοκλήρου στην κρίση του Πελάτη.

7.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν παρέχει νομικές, φορολογικές ή άλλες συμβουλές σχετικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή. Συνιστάται στον Πελάτη να ζητήσει ανεξάρτητες συμβουλές πριν από τη σύναψη μιας Συναλλαγής.

7.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων, ως φορέας που δραστηριοποιείται στις χρηματοπιστωτικές αγορές, διαθέτει ομάδα αναλυτών που παρακολουθούν και αναλύουν συνεχώς και προσεκτικά τις τρέχουσες συνθήκες, τις ειδήσεις και τις προβλέψεις, και ως εκ τούτου μπορεί να διαθέτει τις σχετικές πληροφορίες σχετικά με τις χρηματοπιστωτικές αγορές. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί, κατά καιρούς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες, συστάσεις, ειδήσεις, σχόλια για την αγορά ή άλλες πληροφορίες (εφεξής καλούμενες «Πληροφορίες»), οι οποίες δεν θεωρούνται μέρος των Υπηρεσιών που παρέχει στον Πελάτη. Οι Πληροφορίες μπορούν επίσης να αναρτώνται στον Ιστότοπό της και/ή να παρέχονται με τη μορφή ενημερωτικού δελτίου σε όλους τους συνδρομητές της. Όταν το πράττει αυτό:



- a) Οι Πληροφορίες αυτές παρέχονται αποκλειστικά για να επιτρέψουν στον Πελάτη να λάβει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις και δεν συνιστούν επενδυτικές συμβουλές ή αυτόκλητες χρηματοοικονομικές προωθητικές ενέργειες προς τον Πελάτη.
- b) Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν φέρει καμία ευθύνη για τις εν λόγω Πληροφορίες. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν παρέχει καμία δήλωση, εγγύηση ή διαβεβαίωση ως προς την ακρίβεια, ορθότητα ή πληρότητα των εν λόγω Πληροφοριών ή ως προς τις φορολογικές ή νομικές συνέπειες οποιασδήποτε σχετικής Συναλλαγής.
- c) Εάν οι Πληροφορίες περιέχουν περιορισμό σχετικά με το πρόσωπο ή την κατηγορία προσώπων για τα οποία προορίζονται ή στα οποία διανέμονται, ο Πελάτης συμφωνεί ότι δεν θα τις διαβιβάσει σε κανένα τέτοιο πρόσωπο ή κατηγορία προσώπων.
- d) Ο Πελάτης αποδέχεται ότι, πριν από την αποστολή, η Εταιρεία Επενδύσεων ενδέχεται να έχει ενεργήσει η ίδια για να αξιοποιήσει τις πληροφορίες στις οποίες βασίζονται. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν προβαίνει σε δηλώσεις σχετικά με τον χρόνο παραλαβής από τον Πελάτη και δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα λάβει τις εν λόγω Πληροφορίες ταυτόχρονα με άλλους Πελάτες.

7.4. Λόγω των συνεχώς μεταβαλλόμενων συνθηκών της αγοράς, τα σχόλια για την αγορά, οι ειδήσεις ή άλλες πληροφορίες που παρέχονται ή διατίθενται από την Εταιρεία Επενδύσεων στον Πελάτη υπόκεινται σε αλλαγές και μπορούν να αποσυρθούν ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση.

8. Πλατφόρμα

8.1. Η πρόσβαση και η χρήση της Πλατφόρμας της Εταιρείας Επενδύσεων δεν είναι δυνατή χωρίς συμβατό τεχνολογικό εξοπλισμό, τουλάχιστον προσωπικό υπολογιστή/κινητό τηλέφωνο/ταμπλέτα, πρόσβαση στο διαδίκτυο και τηλέφωνο. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι απαραίτητη και ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν χρεώσεις που απαιτούνται για τη σύνδεση στο διαδίκτυο.

8.2. Οι χρηματοοικονομικές πληροφορίες που μεταδίδονται κατά τη διάρκεια των συνεδριών στην Πλατφόρμα είναι πολύ ευαίσθητες για την ασφάλεια της σύνδεσης και των συσκευών. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει εγκαταστήσει και εφαρμόσει τα κατάλληλα μέσα προστασίας σχετικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα του υπολογιστή, του κινητού τηλεφώνου ή του tablet του και ότι έχει λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία του συστήματός του από ιούς υπολογιστών ή άλλα παρόμοια επιβλαβή ή ακατάλληλα υλικά, συσκευές, πληροφορίες ή δεδομένα που ενδέχεται να βλάψουν τον Ιστότοπο, την/τις Πλατφόρμα/ες ή άλλα συστήματα της Εταιρείας Επενδύσεων. Ο Πελάτης αναλαμβάνει περαιτέρω την υποχρέωση να προστατεύει την Εταιρεία Επενδύσεων από οποιαδήποτε παράνομη μετάδοση ιών υπολογιστών ή άλλου παρόμοιου επιβλαβούς ή ακατάλληλου υλικού ή συσκευής στην/στις Πλατφόρμα/ες από τον προσωπικό του υπολογιστή ή το κινητό του τηλέφωνο ή το tablet του.

8.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση βλάβης, καταστροφής ή διαγραφής των αρχείων και δεδομένων του από τον υπολογιστή, το κινητό τηλέφωνο ή το tablet του. Επιπλέον, η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα φέρει ευθύνη σε περίπτωση καθυστερήσεων ή οποιουδήποτε άλλου προβλήματος ακεραιότητας δεδομένων που προκύπτει από τη διαμόρφωση του υλικού του Πελάτη ή από κακή διαχείριση εκ μέρους του.

8.4. Η Εταιρεία Επενδύσεων αποκλείει με το παρόν την ευθύνη για τυχόν διακοπές, καθυστερήσεις ή προβλήματα στην επικοινωνία που αντιμετωπίζει ο Πελάτης κατά τη χρήση της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών της Εταιρείας Επενδύσεων.

8.5. Η χρήση της Πλατφόρμας θεωρείται δεσμευτική. Οι εντολές προς την Εταιρεία Επενδύσεων υποβάλλονται στην/στις Πλατφόρμα/ες της Εταιρείας Επενδύσεων, με τη χρήση δεδομένων πρόσβασης μέσω του συμβατού προσωπικού υπολογιστή του Πελάτη που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι η Εταιρεία Επενδύσεων θα έχει το δικαίωμα να βασίζεται και να ενεργεί βάσει οποιασδήποτε Εντολής που δίνεται χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης στην/στις Πλατφόρμα/ες χωρίς περαιτέρω ερώτηση προς τον Πελάτη και ότι οποιαδήποτε τέτοιες Εντολές θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

9. Εκτέλεση των εντολών του Πελάτη

9.1. Η Wonderinterest Trading Ltd παρέχει την επενδυτική υπηρεσία της Εκτέλεσης Εντολών σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της.

9.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να αποκτήσει αναγνωριστικό νομικής οντότητας από αρμόδια αρχή που διαθέτει την κατάλληλη άδεια για την παροχή αναγνωριστικών νομικών οντοτήτων. Σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Πελάτης δεν θα μπορεί (όπου προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς) να εκτελέσει οποιαδήποτε Συναλλαγή με την Εταιρεία Επενδύσεων εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό νομικής οντότητας.

10. Περιπτώσεις αθέτησης

10.1. «Περίπτωση αθέτησης» συνιστάται από:

- a) Η αδυναμία του Πελάτη να εκπληρώσει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι της Εταιρείας Επενδύσεων.
- b) Η αδυναμία του Πελάτη να πληρώσει τα χρέη του όταν αυτά καθίστανται ληξιπρόθεσμα.
- c) Όταν οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση που έχει γίνει από τον Πελάτη στην παράγραφο 22 είναι ή καθίσταται αναληθής.
- d) Ο Πελάτης (εάν ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο) πεθαίνει ή κηρύσσεται αγνοούμενος ή καθίσταται ανίκανος να διαχειριστεί τα περιουσιακά του στοιχεία.
- e) Οποιαδήποτε άλλη περίπτωση στην οποία η Εταιρεία Επενδύσεων θεωρεί εύλογα ότι είναι απαραίτητο ή σκόπιμο να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που ορίζεται στην παράγραφο 10.2 της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών.
- f) Μια ενέργεια που ορίζεται στην παράγραφο 10.2 της παρούσας Συμφωνίας απαιτείται από αρμόδια ρυθμιστική αρχή ή φορέα ή δικαστήριο.
- g) Εάν υποβληθεί αίτηση σχετικά με τον Πελάτη σύμφωνα με τον Κύπριο Νόμο περί Πτώχευσης ή οποιονδήποτε ισοδύναμο νόμο σε άλλη δικαιοδοσία (εάν ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο), εάν πρόκειται για εταιρική σχέση, σε σχέση με έναν ή περισσότερους εταίρους, ή εάν πρόκειται για εταιρεία, διορίζεται σύνδικος, διαχειριστής, διοικητικός σύνδικος ή παρόμοιος λειτουργός, ή εάν ο Πελάτης συνάπτει συμφωνία ή συμβιβασμό με τους πιστωτές του ή εάν ξεκινά οποιαδήποτε διαδικασία παρόμοια ή ανάλογη με οποιαδήποτε από τις παραπάνω σε σχέση με τον Πελάτη.
- h) Ο Πελάτης εμπλέκει την Εταιρεία Επενδύσεων σε οποιοδήποτε είδος απάτης ή παράνομης πράξης ή παραβίασης των Ισχύοντων Κανονισμών ή η Εταιρεία Επενδύσεων και/ή η πελάτισσά της διατρέχει κίνδυνο να εμπλακεί σε οποιοδήποτε είδος απάτης ή παράνομης πράξης ή παραβίασης των Ισχύοντων Κανονισμών εάν συνεχίσει να προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη, ακόμη και όταν αυτό δεν οφείλεται σε παράνομη πράξη του Πελάτη.
- i) Σε περιπτώσεις ουσιώδους παραβίασης από τον Πελάτη των απαιτήσεων που καθορίζονται από τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας ή άλλων χωρών που έχουν δικαιοδοσία επί του Πελάτη ή των συναλλακτικών δραστηριοτήτων του, η ουσιώδης φύση των οποίων καθορίζεται κατά καλή πίστη από την Εταιρεία Επενδύσεων.
- j) Εάν η Εταιρεία Επενδύσεων υποψιάζεται ότι ο Πελάτης εμπλέκεται σε δραστηριότητες νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή απάτης με κάρτες ή άλλες εγκληματικές δραστηριότητες.
- k) Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει βάσιμες υποψίες ότι ο Πελάτης προέβη σε Απαγορευμένη Ενέργεια, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 2 των Όρων Συναλλαγών.
- l) Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει βάσιμες υποψίες ότι ο Πελάτης προέβη σε καταχρηστική διαπραγμάτευση.
- m) Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει βάσιμους λόγους να υποψιάζεται ότι ο Πελάτης άνοιξε τον Λογαριασμό Πελάτη με δόλιο τρόπο.
- n) Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει βάσιμους λόγους να υποψιάζεται ότι ο Πελάτης προέβη σε πλαστογραφία ή χρησιμοποίησε κλεμμένη κάρτα για να χρηματοδοτήσει τον Λογαριασμό Πελάτη του.

10.2. Σε περίπτωση που συμβεί ένα Γεγονός Αθέτησης, η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη Γραπτή Ειδοποίηση, να προβεί σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες ενέργειες:

- a) Να καταγγείλει αμέσως την παρούσα Συμφωνία χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη.
- b) Να ακυρώσει τυχόν ανοιχτές θέσεις.
- c) Να απαγορεύσει προσωρινά ή μόνιμα την πρόσβαση στην/στις Πλατφόρμα/ες ή να αναστείλει ή να απαγορεύσει οποιαδήποτε λειτουργία της/των Πλατφόρμας/ων ή να αναστείλει τη λειτουργία ακύρωσης της Πλατφόρμας.



- d) Απόρριψη ή άρνηση ή άρνηση μετάδοσης ή εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής του Πελάτη.
- e) Να περιορίσει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη.
- f) Σε περίπτωση απάτης, να επιστρέψει τα χρήματα στον πραγματικό ιδιοκτήτη ή σύμφωνα με τις οδηγίες των αρχών επιβολής του νόμου της σχετικής χώρας.
- g) Ακύρωση των κερδών που αποκτήθηκαν μέσω καταχρηστικών συναλλαγών ή της εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης καθώς και ρομπότ στον Λογαριασμό Πελάτη ή μέσω της εκτέλεσης απαγορευμένης ενέργειας, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 2 Όροι Συναλλαγών
- h) Να αναλάβει νομική δράση για τυχόν ζημίες που υπέστη η Εταιρεία Επενδύσεων.

11. Επιβεβαιώσεις συναλλαγών και αναφορές

11.1. Η χρήση των Υπηρεσιών της Εταιρείας Επενδύσεων υπόκειται σε απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα παρέχει στον Πελάτη επαρκείς εκθέσεις σχετικά με τις Εντολές του. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία Επενδύσεων θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρονική πρόσβαση στον Λογαριασμό Πελάτη του μέσω της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης, η οποία θα του παρέχει επαρκείς πληροφορίες προκειμένου να συμμορφώνεται με τους Κανόνες της CySEC και τους Ισχύοντες Κανονισμούς όσον αφορά τις απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων πελατών.

11.2 Η Εταιρεία Επενδύσεων θα παρέχει αμέσως στον Πελάτη τις σχετικές πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση της Εντολής του.

11.3 Η Εταιρεία Επενδύσεων θα αποστέλλει στον πελάτη ειδοποίηση, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς, επιβεβαιώνοντας την εκτέλεση της Εντολής το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση ή, σε περίπτωση που η επιβεβαίωση παραληφθεί από την Εταιρεία Επενδύσεων από τρίτο μέρος, το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την παραλαβή της επιβεβαίωσης από το τρίτο μέρος. Η εν λόγω ειδοποίηση θα περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στους Ισχύοντες Κανονισμούς, εκτός από τις ακόλουθες πληροφορίες που είναι κοινές για όλες τις Εντολές:

- a) [Ταυτοποίηση της Εταιρείας Επενδύσεων]
- b) [Ημερομηνία διαπραγμάτευσης]
- c) [Τύπος της εντολής]
- d) [Ταυτοποίηση μέσου]
- e) [Φύση της εντολής, π.χ. αγορά/πώληση]
- f) [ποσότητα, τιμή μονάδας και συνολικό τίμημα]
- g) [το συνολικό ποσό των προμηθειών και των εξόδων]

11.4 Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της εντολής του, οπότε η Εταιρεία Επενδύσεων θα του παράσχει τις εν λόγω πληροφορίες.

11.5. Εάν ο Πελάτης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια αναφορά/επιβεβαίωση συναλλαγής είναι λανθασμένη ή εάν ο Πελάτης δεν λάβει μια αναφορά/επιβεβαίωση συναλλαγής όταν θα έπρεπε, ο Πελάτης θα επικοινωνήσει με την Εταιρεία Επενδύσεων εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία αποστολής ή της ημερομηνίας που θα έπρεπε να έχει αποσταλεί η αναφορά/επιβεβαίωση συναλλαγής της Εντολής. Εάν ο Πελάτης δεν εκφράσει αντιρρήσεις κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, το περιεχόμενο θεωρείται ότι έχει εγκριθεί από αυτόν και θα θεωρείται οριστικό.

11.6 Η Εταιρεία Επενδύσεων, ανάλογα με τη Συναλλαγή και ανάλογα με το αν πρέπει να αναφερθεί σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, θα αναφέρει τις Συναλλαγές στην αρμόδια αρχή, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς, το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο μέχρι το κλείσιμο της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας.

11.7 Η Εταιρεία Επενδύσεων θα δημοσιεύει ετησίως τις πληροφορίες που απαιτούνται σχετικά με τους Χώρους Εκτέλεσης, όπως απαιτείται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς, σε ηλεκτρονική μορφή αναγνώσιμη από μηχανή, διαθέσιμη για λήψη από τον Πελάτη.

12. Κανόνες διαχείρισης χρημάτων πελατών



12. Κανόνες διαχείρισης χρημάτων πελατών

12.1. Οι πελάτες θα καταθέτουν τα χρήματά τους στην Εταιρεία Επενδύσεων.

Η Εταιρεία Επενδύσεων είναι εξουσιοδοτημένη να παρέχει τη βοηθητική υπηρεσία της φύλαξης και διαχείρισης χρηματοπιστωτικών μέσων, συμπεριλαμβανομένης της θεματοφυλακής και των συναφών υπηρεσιών.

Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, η Εταιρεία Επενδύσεων:

- a. να καταθέτει αμέσως τα χρήματα των πελατών που λαμβάνει σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους λογαριασμούς.
- b. να επιδεικνύει την απαιτούμενη επιδεξιότητα, προσοχή και επιμέλεια κατά την επιλογή, τον διορισμό και την περιοδική επανεξέταση των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων στα οποία τηρούνται τα κεφάλαια και των ρυθμίσεων για τη διατήρηση των χρημάτων των Πελατών.
- c. να τηρεί τα αρχεία και τους λογαριασμούς που είναι απαραίτητα για τη διάκριση των περιουσιακών στοιχείων των πελατών από τα δικά του και από αυτά άλλων πελατών· τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι ακριβή και να αντιστοιχούν στα χρήματα των πελατών
- d. να διενεργεί, σε τακτική βάση, συμφωνίες μεταξύ των εσωτερικών λογαριασμών και αρχείων του και εκείνων των τρίτων μερών από τα οποία τηρούνται τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία
- e. να διατηρεί ανά πάσα στιγμή τα χρήματα των πελατών διαχωρισμένα από τα δικά του χρήματα
- f. δεν θα χρησιμοποιεί τα χρήματα των πελατών στο πλαίσιο των δικών του δραστηριοτήτων
- g. θα λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα χρήματα του Πελάτη που έχουν κατατεθεί σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα (σύμφωνα με την παράγραφο 12.1 της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών) τηρούνται σε λογαριασμό(-ους) που διαχωρίζεται(-ονται) από τους λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται για την τήρηση κεφαλαίων της Εταιρείας Επενδύσεων.
- h. θα θεσπίσει επαρκείς οργανωτικές ρυθμίσεις για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων απώλειας ή μείωσης των χρημάτων του Πελάτη, ως αποτέλεσμα κακής χρήσης, απάτης, κακής διαχείρισης, ανεπαρκούς τήρησης αρχείων ή αμέλειας.

13. Καταθέσεις και αναλήψεις

13.1. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταθέτει κεφάλαια στον Λογαριασμό Πελάτη ανά πάσα στιγμή μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας Συμφωνίας. Οι καταθέσεις μπορούν να γίνονται με τις μεθόδους και στα νομίσματα που είναι γενικά αποδεκτά από την Εταιρεία Επενδύσεων. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές κατάθεσης εμφανίζονται στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων.

13.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη ανά πάσα στιγμή οποιαδήποτε αποδεικτικά στοιχεία για να αξιολογήσει την προέλευση των κεφαλαίων που έχουν κατατεθεί στον Λογαριασμό Πελάτη. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να απορρίψει μια κατάθεση του Πελάτη, εάν δεν είναι πλήρως ικανοποιημένη ως προς τη νομιμότητα της προέλευσης των κεφαλαίων.

13.3. Εάν ο Πελάτης πραγματοποιήσει κατάθεση, η Εταιρεία Επενδύσεων θα πιστώσει τον σχετικό Λογαριασμό Πελάτη με το σχετικό ποσό που πράγματι έλαβε εντός μίας (1) Εργάσιμης Ημέρας από την εκκαθάριση του ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας Επενδύσεων.

13.4. Εάν τα χρήματα που έστειλε ο Πελάτης δεν κατατεθούν στον Λογαριασμό Πελάτη όταν έπρεπε, ο Πελάτης θα ενημερώσει την Εταιρεία Επενδύσεων και θα ζητήσει να γίνει τραπεζική έρευνα για τη μεταφορά. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τυχόν έξοδα της έρευνας θα πληρωθούν από τον Πελάτη και θα αφαιρεθούν από τον Λογαριασμό Πελάτη του ή θα πληρωθούν απευθείας στην τράπεζα που διενεργεί την έρευνα. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι, για να διενεργηθεί η έρευνα, θα πρέπει να παράσχει στην Εταιρεία Επενδύσεων τα απαιτούμενα έγγραφα και πιστοποιητικά.

13.5. Μετά την εκπλήρωση των όρων και προϋποθέσεων που ορίζονται στη Συμφωνία, η Εταιρεία Επενδύσεων θα εκτελεί αναλήψεις κεφαλαίων του Πελάτη από τον Λογαριασμό Πελάτη, μόλις η Εταιρεία Επενδύσεων λάβει ένα δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο ανάληψης («Έντυπο Ανάληψης») με τη μέθοδο που έχει αποδεχθεί η Εταιρεία Επενδύσεων.



13.6. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα επεξεργαστεί την πληρωμή του αιτούμενου ποσού ανάληψης το συντομότερο δυνατόν, αλλά το αργότερο την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά την υποβολή του Εντύπου Ανάληψης, υπό την προϋπόθεση και μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- a) η εντολή ανάληψης υποβάλλεται σε Έντυπο Ανάληψης, δηλαδή σε έντυπο που έχει συνταχθεί και γίνει αποδεκτό από την Εταιρεία Επενδύσεων και το οποίο περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων όλων των υποχρεωτικών πεδίων του Εντύπου Ανάληψης που έχουν συμπληρωθεί
- b) η εντολή αφορά μεταφορά στον αρχικό λογαριασμό (είτε πρόκειται για τραπεζικό λογαριασμό, λογαριασμό συστήματος πληρωμών κ.λπ.) από τον οποίο κατατέθηκαν αρχικά τα χρήματα στον Λογαριασμό Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω τραπεζικός λογαριασμός ανήκει στον Πελάτη
- c) ο Πελάτης έχει υπογράψει το Έντυπο Ανάληψης και η υπογραφή του Πελάτη στο Έντυπο Ανάληψης αντιστοιχεί σχεδόν ακριβώς στην υπογραφή του Πελάτη στο επίσημο έγγραφο ταυτότητάς του, στο διαβατήριό του ή σε οποιοδήποτε άλλο επίσημο επαληθευμένο έγγραφο που γίνεται αποδεκτό από την Εταιρεία Επενδύσεων
- d) Κατά τη στιγμή της πληρωμής, ο Πελάτης διαθέτει επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό Πελάτη και η επεξεργασία του εν λόγω αιτήματος δεν θα έχει ως αποτέλεσμα την αποστολή Margin Call στον Πελάτη.
- e) δεν υπάρχει γεγονός ανωτέρας βίας που να εμποδίζει την Εταιρεία Επενδύσεων να πραγματοποιήσει την ανάληψη.

Σε περίπτωση που δεν πληρούνται κάποια από τις παραπάνω προϋποθέσεις, η Εταιρεία Επενδύσεων θα λάβει, κατά την απόλυτη κρίση της, τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι (i) η ταυτότητα του Πελάτη έχει επαληθευτεί κατάλληλα, (ii) η μεταφορά πραγματοποιείται στον λογαριασμό που ανήκει στον Πελάτη, (iii) ο Πελάτης διαθέτει επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό Πελάτη του, προκειμένου να διατηρήσει όλες τις Ανοικτές Θέσεις. Όλα τα απαραίτητα μέτρα θα ληφθούν σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο μπορεί να υπερβαίνει το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην παράγραφο.

13.7. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν θα γίνονται δεκτές πληρωμές από/ανάληψεις προς ανώνυμους λογαριασμούς ή λογαριασμούς τρίτων.

13.8. Το αίτημα ανάληψης μπορεί να απορριφθεί εύλογα από την Εταιρεία Επενδύσεων, όταν ο Πελάτης ζητά συγκεκριμένη μέθοδο μεταφοράς και η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να προτείνει μια εναλλακτική λύση.

13.9. Όλα τα έξοδα πληρωμών και μεταφορών τρίτων θα βαρύνουν τον Πελάτη και η Εταιρεία Επενδύσεων θα χρεώσει τον σχετικό Λογαριασμό Πελάτη για τα έξοδα αυτά.

13.10. Οι αναλήψεις ενδέχεται να υπόκεινται σε τέλη ανάληψης. Τα ισχύοντα τέλη αναφέρονται στον ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων.

13.11. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει αίτημα για εσωτερική μεταφορά κεφαλαίων σε άλλο Λογαριασμό Πελάτη που διατηρεί στην Εταιρεία Επενδύσεων. Οι εσωτερικές μεταφορές υπόκεινται στην πολιτική της Εταιρείας Επενδύσεων που ισχύει κατά καιρούς.

13.12. Τα λάθη που διαπράττει η Εταιρεία Επενδύσεων κατά τη μεταφορά κεφαλαίων θα επιστρέφονται στον Πελάτη. Είναι κατανοητό ότι, σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει λανθασμένες οδηγίες για μια μεταφορά, η Εταιρεία Επενδύσεων ενδέχεται να μην είναι σε θέση να διορθώσει το λάθος και ο Πελάτης ενδέχεται να πρέπει να αναλάβει την απώλεια.

14. Πολιτική αντιστροφής χρέωσης

14.1. Σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος με τα κεφάλαια, ο Πελάτης αναλαμβάνει να επικοινωνήσει με την Εταιρεία Επενδύσεων με σκοπό την επίλυση του προβλήματος, πριν ζητήσει αντιστροφή χρέωσης από την τράπεζα ή τον πάροχο της πιστωτικής κάρτας, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια ή μετά τη χρήση των Υπηρεσιών. Μια αντιστροφή χρέωσης που παραβιάζει την παραπάνω υποχρέωση αποτελεί ουσιώδη παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας.

14.2. Κάθε απάτη, συμπεριλαμβανομένης της απάτης με πιστωτικές κάρτες, δεν θα γίνεται αποδεκτή από την Εταιρεία Επενδύσεων και, ως εκ τούτου, θα διερευνάται πλήρως και θα διώκεται στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος. Τυχόν ζημιές που θα προκύψουν για την Εταιρεία Επενδύσεων θα διωχθούν πλήρως με αστική αγωγή για την ανάκτηση των ζημιών που υπέστη, καλύπτοντας όλα τα έξοδα της επιχείρησης, τα νομικά έξοδα, τα έξοδα έρευνας, τα έξοδα ανθρώπινου δυναμικού και την απώλεια εισοδήματος.



14.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων διαθέτει συστήματα για την παρακολούθηση δόλιων δραστηριοτήτων και οποιοσδήποτε συναλλαγές εντοπίζονται ακυρώνονται αμέσως μαζί με οποιοσδήποτε Εντολές σχετίζονται με τη συναλλαγή.

14.4. Οποιαδήποτε αντιστροφές χρεώσεων κατά της Εταιρείας Επενδύσεων θα θεωρούνται δόλιες, εάν ο Πελάτης δεν καταβάλει καμία προσπάθεια να βοηθήσει στην επίλυση τυχόν προβλημάτων που σχετίζονται με μια κατάθεση. Όλες οι περιττές αντιστροφές χρεώσεων συνεπάγονται έξοδα για την Εταιρεία Επενδύσεων και, ως εκ τούτου:

- a) Όταν η Εταιρεία Επενδύσεων εντοπίσει ύποπτη δραστηριότητα σχετικά με οποιαδήποτε κατάθεση, η εν λόγω κατάθεση θα τεθεί σε κατάσταση «Σε αναμονή» και θα πραγματοποιηθούν έλεγχοι για τον εντοπισμό απάτης κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Η πρόσβαση στον Λογαριασμό Πελάτη θα απαγορευτεί επίσης προσωρινά, προκειμένου να μειωθεί η έκθεση του Πελάτη σε κίνδυνο.
- b) Όλες οι έλεγχοι ολοκληρώνονται γενικά εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Ωστόσο, ενδέχεται να απαιτηθεί περισσότερος χρόνος για τις καταθέσεις που ενέχουν ενδεχομένως υψηλότερο κίνδυνο, καθώς το τμήμα συμμόρφωσης της Εταιρείας Επενδύσεων θα διενεργήσει πιο εκτεταμένους ελέγχους για τον εντοπισμό περιπτώσεων απάτης. Ως προληπτικό μέτρο, η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί επίσης να επικοινωνήσει απευθείας με τον Πελάτη. Η κατάθεση θα ακυρωθεί αμέσως και τα χρήματα θα επιστραφούν στην πιστωτική κάρτα σε περίπτωση που η κατάθεση κριθεί υψηλού κινδύνου. Επιπλέον, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να κλείσει οποιοδήποτε (και όλους) τους Λογαριασμούς Πελατών σε τέτοιες περιπτώσεις. Οποιοσδήποτε ενεργές Εντολές θα ακυρωθούν αμέσως εάν σχετίζονται με την ίδια πλαστή πιστωτική κάρτα και/ή Λογαριασμό Πελάτη.
- c) Οποιαδήποτε χρέωση που επιβάλλεται στην Εταιρεία Επενδύσεων και αποδεικνύεται ατεκμηρίωτη θα παραπέμπεται σε τρίτο φορέα για είσπραξη και τα αρμόδια πιστωτικά γραφεία θα ενημερώνονται για τις ενέργειες του Πελάτη. Σε ορισμένες χώρες, αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την επίδραση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη για αρκετά χρόνια. Μόλις η υπόθεση φτάσει σε αυτό το στάδιο, δεν θα γίνεται αποδεκτή καμία ρύθμιση του χρέους του Πελάτη, η Εταιρεία Επενδύσεων θα δέχεται μόνο την πλήρη εξόφληση. Θα ενημερωθεί επίσης η τοπική αστυνομική αρχή του Πελάτη και θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα που επιτρέπονται από το νόμο.
- d) Επιπλέον, η Εταιρεία Επενδύσεων θα ασκήσει το δικαίωμά της να αποκλείσει την πρόσβαση του Πελάτη στην Πλατφόρμα και να κλείσει τον Λογαριασμό του Πελάτη. Κατά συνέπεια, τυχόν κέρδη ή έσοδα ενδέχεται να κατασχεθούν και η Εταιρεία Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει οποιοδήποτε τρίτο. Η Εταιρεία Επενδύσεων αναπτύσσει συνεχώς τα εργαλεία της για την παρακολούθηση τυχόν δόλιων δραστηριοτήτων και οι υποθέσεις που προκύπτουν από τέτοιες δραστηριότητες θα αποφασίζονται κατά περίπτωση, ενώ οποιαδήποτε απόφαση λαμβάνεται θα είναι τελική και μη διαπραγματεύσιμη.
- e) Η Εταιρεία Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει το αμφισβητούμενο ποσό μέχρι την ολοκλήρωση της έρευνας.

14.5. Η Εταιρεία Επενδύσεων αντιμετωπίζει με μεγάλη σοβαρότητα την απάτη, όλες οι διευθύνσεις IP παρακολουθούνται και καταγράφονται και τυχόν δόλιες χρεώσεις θα διερευνώνται πλήρως σύμφωνα με το νόμο.

15. Αμοιβές, φόροι και κίνητρα

15.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις αμοιβές της ανά πάσα στιγμή, με προηγούμενη ειδοποίηση τριών (3) εργάσιμων ημερών. Η ενημερωμένη δομή αμοιβών της Εταιρείας Επενδύσεων βρίσκεται εδώ: <https://www.wonderinterest.com/> στην ενότητα «Κανονισμός». Ο Πελάτης πρέπει να ανατρέχει τακτικά στον παραπάνω σύνδεσμο για τυχόν ενημερώσεις.

15.2. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις καταθέσεις, τις φορολογικές δηλώσεις και τις εκθέσεις στις οποίες υπόκειται ο Πελάτης σύμφωνα με τον Ισχύοντα Κανονισμό, που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη συναλλακτική του δραστηριότητα με την Εταιρεία Επενδύσεων σύμφωνα με το παρόν.

15.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει όλα τα έξοδα χαρτοσήμου που σχετίζονται με την παρούσα Συμφωνία και οποιαδήποτε έγγραφα που ενδέχεται να απαιτηθούν για την εκτέλεση των συναλλαγών στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας.

15.4. Σε περίπτωση που η Εταιρεία Επενδύσεων καταβάλει ή λάβει οποιαδήποτε αμοιβή, έξοδα ή κίνητρα για την εισαγωγή του Πελάτη ή σε σχέση με τη διαπραγμάτευση CFD ή Φυσικών Μετοχών, θα ενημερώσει τον Πελάτη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.



15.5. Πριν ο Πελάτης υποβάλει οποιαδήποτε Εντολή στην Εταιρεία Επενδύσεων, θα πρέπει να ανατρέξει στις τιμές, τις χρεώσεις και τα spreads, καθώς και στα Τέλη Συντήρησης ή τα Swaps και τα Τέλη Διαχείρισης που δημοσιεύονται στον Ιστότοπο, τα οποία είναι δεσμευτικά και για τα δύο Μέρη. Κατά καιρούς, η Εταιρεία Επενδύσεων, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να προσφέρει χαμηλότερες τιμές ή spreads από αυτές που δημοσιεύονται στον Ιστότοπο εκείνη τη στιγμή. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται εκ των προτέρων και εκ των υστέρων σχετικά με τα έξοδα και τις συναφείς χρεώσεις και το Τέλος Συντήρησης που σχετίζονται με τις συναλλαγές σε CFD και Φυσικές Μετοχές, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται επίσης για τις ισχύουσες τιμές, χρεώσεις, Τέλη Συντήρησης και spreads, καθώς και για τυχόν όρους και προϋποθέσεις. Αυτό δεν επηρεάζει τη δέσμευση της Εταιρείας Επενδύσεων να προσφέρει το ίδιο επίπεδο και την ίδια ποιότητα υπηρεσιών σε όλους τους Πελάτες.

16. Γλώσσα

16.1. Η επίσημη γλώσσα της Εταιρείας Επενδύσεων είναι η αγγλική γλώσσα και ο Πελάτης πρέπει πάντα να διαβάζει και να ανατρέχει στον κύριο Ιστότοπο για όλες τις πληροφορίες και γνωστοποιήσεις σχετικά με την Εταιρεία Επενδύσεων και τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένης της Συμφωνίας. Οι μεταφράσεις ή οι πληροφορίες που παρέχονται σε γλώσσες άλλες από την αγγλική έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν δεσμεύουν την Εταιρεία Επενδύσεων ούτε έχουν οποιαδήποτε νομική ισχύ, καθώς η Εταιρεία Επενδύσεων δεν φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση όσον αφορά την ορθότητα των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτές.

17. Επικοινωνίες και γραπτές ειδοποιήσεις

17.1. Εκτός αν ορίζεται ρητά το αντίθετο στην παρούσα Συμφωνία, οποιαδήποτε ειδοποίηση, αίτημα ή άλλη επικοινωνία που πρέπει να αποσταλεί στην Εταιρεία Επενδύσεων από τον Πελάτη σύμφωνα με τη Συμφωνία (εκτός από τις Εντολές) θα αποστέλλεται στην παρακάτω διεύθυνση της Εταιρείας Επενδύσεων (ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί κατά καιρούς να υποδείξει στον Πελάτη για το σκοπό αυτό) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομικός εάν αποστέλλεται από την Κύπρο, ή αεροπορικός εάν αποστέλλεται εκτός Κύπρου, ή μέσω εμπορικής υπηρεσίας ταχυμεταφορών και θα θεωρείται παραδοθείσα μόνο όταν παραληφθεί από την Εταιρεία Επενδύσεων στη διεύθυνση:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Μακαρίου III 176, Paschalis Court, Γραφείο 201, 3027, Λεμεσός, Κύπρος Ηλεκτρονικό

ταχυδρομείο: support@wonderinterest.com

17.2. Για να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες μεθόδους: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, εμπορική ταχυδρομική υπηρεσία, αεροπορικό ταχυδρομείο ή τον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων.

17.3. Οι ακόλουθες μέθοδοι επικοινωνίας θεωρούνται ως γραπτή ειδοποίηση από την Εταιρεία Επενδύσεων προς τον Πελάτη: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, ταχυδρομείο, εμπορική υπηρεσία ταχυμεταφορών, αεροπορικό ταχυδρομείο ή ο ιστότοπος της Εταιρείας Επενδύσεων.

17.4. Οι ακόλουθες μέθοδοι επικοινωνίας θεωρούνται ως γραπτή ειδοποίηση από τον Πελάτη προς την Εταιρεία Επενδύσεων: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ταχυδρομείο, εμπορική υπηρεσία ταχυμεταφορών ή αεροπορικό ταχυδρομείο.

17.5. Οποιαδήποτε επικοινωνία αποστέλλεται στον Πελάτη (έγγραφα, ειδοποιήσεις, επιβεβαιώσεις, δηλώσεις, εκθέσεις κ.λπ.) θεωρείται ότι έχει παραληφθεί:

- a) Εάν αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εντός μίας (1) ώρας από την αποστολή τους και υπό την προϋπόθεση ότι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο έχει αποσταλεί από το Outlook της Εταιρείας Επενδύσεων.
- b) Εάν αποσταλεί μέσω του εσωτερικού ταχυδρομείου της Πλατφόρμας, αμέσως μετά την αποστολή του.
- c) Εάν αποσταλεί τηλεφωνικά, μόλις ολοκληρωθεί η τηλεφωνική συνομιλία.
- d) Εάν αποσταλεί ταχυδρομικά, τρεις (3) εργάσιμες ημέρες μετά την ταχυδρομική αποστολή.
- e) Εάν αποσταλεί μέσω εμπορικής υπηρεσίας ταχυμεταφορών, κατά την ημερομηνία υπογραφής του εγγράφου κατά την παραλαβή της εν λόγω ειδοποίησης.
- f) Εάν αποσταλεί με αεροπορικό ταχυδρομείο, οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής.
- g) Εάν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας Επενδύσεων, εντός μίας (1) ώρας από την ανάρτησή του.



17.6. Για να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, η Εταιρεία Επενδύσεων θα χρησιμοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται από τον Πελάτη κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού Πελάτη ή όπως ενημερώθηκαν αργότερα. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως την Εταιρεία Επενδύσεων για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη.

17.8. Ο Πελάτης θα μπορεί να καλεί την Εταιρεία Επενδύσεων εντός των κανονικών ωρών εργασίας της. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να επικοινωνεί με τον Πελάτη εκτός των κανονικών ωρών εργασίας της.

17.9. Οι παραγγελίες μπορούν να υποβάλλονται μόνο μέσω της Πλατφόρμας ή τηλεφωνικά.

18. Προσωπικά δεδομένα, εμπιστευτικότητα, καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων και αργεία

18.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να συλλέγει πληροφορίες πελατών απευθείας από τον Πελάτη (μέσω της συμπληρωμένης Αίτησης Άνοιγμα Λογαριασμού ή με άλλο τρόπο) ή από άλλα πρόσωπα, όπως για παράδειγμα, οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, οργανισμούς πρόληψης απάτης, τράπεζες, άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τρίτους παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης και παρόχους δημόσιων μητρώων.

18.2. Στο πλαίσιο των διαδικασιών ανοίγματος λογαριασμού πελάτη και των συνεχιζόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας Επενδύσεων, αυτή πρέπει να συμμορφώνεται με το νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει επί του παρόντος στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («Επιτροπή»). Συγκεκριμένα, η Εταιρεία Επενδύσεων πρέπει να συμμορφώνεται με τις νομικές υποχρεώσεις της βάσει του Νόμου περί Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (Νόμος 13(Ι)/2018), όπως τροποποιήθηκε, και της Οδηγίας AML (Οδηγία της CySEC για την Πρόληψη και την Καταστολή της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας) για τη δημιουργία του οικονομικού προφίλ του Πελάτη και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και να συμμορφώνεται με τις σχετικές υποχρεώσεις τήρησης αρχείων σύμφωνα με τον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2017/565 («Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός») και του Νόμου 87(Ι)/2017 για τον προσδιορισμό της καταλληλότητας και της συνέφειας κάθε Πελάτη με βάση τις υπηρεσίες που προσφέρει κάθε CIF (Δοκιμές καταλληλότητας και συνέφειας) και τις ηχογραφήσεις τηλεφωνικών συνομιλιών, συναλλαγών πελατών, FATCA και CRS.

18.3. Περισσότερες και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων από την Εταιρεία Επενδύσεων μπορείτε να βρείτε στον Ιστότοπο, στην ενότητα Κανονισμός, στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων. Η Εταιρεία Επενδύσεων επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Νόμο για την Προστασία των Φυσικών Προσώπων σε σχέση με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων και για την Ελεύθερη Κυκλοφορία των Δεδομένων αυτών του 2018 (Νόμος 125(Ι)2018), όπως αυτός μπορεί να τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται και/ή αντικαθίσταται κατά καιρούς, και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – «GDPR»)

18.4. Με την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας, κατανοείτε και συναινείτε ότι η Εταιρεία Επενδύσεων και/ή οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποί της ενδέχεται να επικοινωνήσουν μαζί σας μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με:

- a) Τις υπηρεσίες που σας παρέχονται
- b) Την εξέταση της ποιότητας των υπηρεσιών
- c) Της βελτίωσης των υπηρεσιών που σας παρέχονται
- d) Την παροχή οποιουδήποτε είδους υποστήριξης σχετικής με τις υπηρεσίες που προσφέρει η Εταιρεία Επενδύσεων
- e) Η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις χρηματοπιστωτικές αγορές.
- f) Η πρόωθηση υφιστάμενων και νέων υπηρεσιών που προσφέρει η Εταιρεία Επενδύσεων.
- g) Η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις προσφερόμενες χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες (π.χ. ενημερώσεις/αλλαγές στους όρους συναλλαγών, όπως swaps, spreads, rollovers κ.λπ.).

18.5. Με τη σύναψη της παρούσας Συμφωνίας, κατανοείτε και συναινείτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται, θα αποθηκεύονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία για επιχειρηματικούς στατιστικούς σκοπούς.



18.6. Η Εταιρεία Επενδύσεων διαθέτει αυτοματοποιημένες λύσεις όσον αφορά τη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού, ειδικά κατά τη διάρκεια του τεστ καταλληλότητας και συνάφειας. Τα συστήματα αποτελούνται από ένα σύστημα βαθμολόγησης και υπολογίζουν τα αποτελέσματα αυτόματα. Με την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας, κατανοείτε και συναινείτε ότι τα εν λόγω τεστ είναι αυτοματοποιημένα και, με βάση τις απαντήσεις σας, η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να σας απορρίψει ως πελάτη και/ή να αρνηθεί τη διαπραγμάτευση ενός συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου.

18.7. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες και επικοινωνίες μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας Επενδύσεων, καθώς και οι εσωτερικές επικοινωνίες που σχετίζονται με τις υποθέσεις του Πελάτη και/ή τις Συναλλαγές και/ή τις Εντολές καταγράφονται και διατηρούνται από την Εταιρεία Επενδύσεων και οι εν λόγω καταγραφές και επικοινωνίες θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας Επενδύσεων. Ο Πελάτης αποδέχεται τις εν λόγω καταγραφές ή επικοινωνίες ως αποδεικτικά στοιχεία των Εντολών ή των συνομιλιών που έχουν καταγραφεί. Αντίγραφο των εν λόγω καταγραφών και επικοινωνιών, καθώς και των εσωτερικών επικοινωνιών που σχετίζονται με τις υποθέσεις του Πελάτη και/ή τις Συναλλαγές και/ή τις Εντολές, θα είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήματος του Πελάτη για περίοδο πέντε (5) ετών και, κατόπιν αιτήματος της CySEC, για περίοδο έως επτά (7) ετών.

18.8(α) Η Εταιρεία Επενδύσεων, οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι της και άλλοι συνεργάτες της δεν συναινούν στην αμοιβαία καταγραφή από τους Πελάτες οποιασδήποτε συνομιλίας τους με υπαλλήλους της Εταιρείας Επενδύσεων, των Συνδεδεμένων Αντιπροσώπων της και άλλων συνεργατών της.

18.9. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί, για τους σκοπούς της διαχείρισης των όρων της Συμφωνίας, να επικοινωνεί κατά καιρούς απευθείας με τον Πελάτη μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ταχυδρομείου.

18.10. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προστατεύει τα εμπορικά της μυστικά, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που κοινοποιούνται ή παρουσιάζονται στον Πελάτη.

19. Τροποποίηση της Συμφωνίας

19.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να αναβαθμίσει τον Λογαριασμό Πελάτη, την Πλατφόρμα ή να βελτιώσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον Πελάτη, εάν θεωρεί εύλογα ότι αυτό είναι προς όφελος του Πελάτη και δεν συνεπάγεται αυξημένο κόστος για τον Πελάτη.

19.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί επίσης να τροποποιήσει οποιονδήποτε όρο της Συμφωνίας (η οποία περιλαμβάνει την παρούσα Συμφωνία Λογαριασμού Συναλλαγών και τα Παραρτήματά της «Όροι Χρήσης Ιστοσελίδας», «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων», «Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών», «Ειδοποίηση για το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών», «Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων», «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών», «Γενική Γνωστοποίηση Κινδύνων», «Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων») για τους λόγους που καθορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Συναλλαγών.

19.3. Εφόσον ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει τη Συμφωνία χωρίς χρέωση, η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους όρους της Συμφωνίας για οποιονδήποτε λόγο που δεν αναφέρεται στην παράγραφο 19.2. της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών.

19.4. Για οποιαδήποτε αλλαγή που πραγματοποιείται σύμφωνα με τις παραγράφους 19.2. και 19.3., η Εταιρεία Επενδύσεων θα παρέχει στον Πελάτη προηγούμενη Γραπτή Ειδοποίηση τουλάχιστον δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών. Ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μια αλλαγή που πραγματοποιείται για να αντανakλά μια αλλαγή των Ισχύοντων Κανονισμών μπορεί, εάν είναι απαραίτητο, να τεθεί σε ισχύ αμέσως.

19.5. Όταν η Εταιρεία Επενδύσεων παρέχει Γραπτή Ειδοποίηση για αλλαγές σύμφωνα με τις παραγράφους 19.2 και 19.3 της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών, θα ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία έναρξης ισχύος της. Ο Πελάτης θα θεωρείται ότι αποδέχεται την αλλαγή κατά την ημερομηνία αυτή, εκτός εάν, πριν από την ημερομηνία αυτή, ο Πελάτης ενημερώσει την Εταιρεία Επενδύσεων ότι επιθυμεί να καταγγείλει τη Συμφωνία και να μην αποδεχτεί την αλλαγή. Ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της καταγγελίας σε αυτή την περίπτωση, εκτός από τα έξοδα που οφείλονται και είναι πληρωτέα για τις Υπηρεσίες που προσφέρθηκαν μέχρι τότε.



19.6. Παρά τις διατάξεις οποιασδήποτε άλλης παραγράφου του παρόντος, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να αναθεωρεί κατά καιρούς τα έξοδα, τις αμοιβές, τις χρεώσεις, το τέλος συντήρησης, τις προμήθειες, τα έξοδα χρηματοδότησης, τις ανταλλαγές, τους όρους συναλλαγών, τους κανόνες εκτέλεσης, την πολιτική ανανέωσης και τους χρόνους συναλλαγών, στον Ιστότοπο και/ή στην Πλατφόρμα της Εταιρείας Επενδύσεων. Οι εν λόγω αλλαγές θα εμφανίζονται στον Ιστότοπο και/ή στην Πλατφόρμα και ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να ελέγχει τακτικά για ενημερώσεις.

19.7. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να επανεξετάσει την Κατηγοριοποίηση του Πελάτη, σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, και να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με την αλλαγή πριν αυτή τεθεί σε ισχύ, παρέχοντας στον Πελάτη προειδοποίηση τουλάχιστον δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών. Παρά την παράγραφο

19.1. της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών, η αλλαγή της κατηγοριοποίησης του Πελάτη μπορεί επίσης να σημαίνει αλλαγή του τύπου του Λογαριασμού Πελάτη του Πελάτη. Ο Πελάτης θα θεωρείται ότι αποδέχεται την αλλαγή κατά την ημερομηνία αυτή, εκτός εάν, πριν από την ημερομηνία αυτή, ο Πελάτης ενημερώσει την Εταιρεία Επενδύσεων ότι επιθυμεί να καταγγείλει τη Συμφωνία και να μην αποδεχτεί την αλλαγή.

20. Ανωτέρα βία

20.1. Ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, καθένα από τα ακόλουθα:

(a) Κυβερνητικές ενέργειες, ξέσπασμα πολέμου ή εχθροπραξιών, απειλή πολέμου, τρομοκρατικές ενέργειες, εθνική κατάσταση έκτακτης ανάγκης, ταραχές, αστικές αναταραχές, σαμποτάζ, επιτάξεις ή οποιαδήποτε άλλη διεθνής καταστροφή, οικονομική ή πολιτική κρίση.

(b) Ανωτέρα βία, σεισμός, τσουνάμι, τυφώνας, τυφώνας, ατύχημα, καταιγίδα, πλημμύρα, πυρκαγιά, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.

(c) Εργατικές διαμάχες και ανταπεργίες.

(d) Αναστολή των συναλλαγών σε μια αγορά ή εκκαθάριση ή κλείσιμο οποιασδήποτε αγοράς, ή καθορισμός ελάχιστων ή μέγιστων τιμών για τις συναλλαγές σε μια αγορά στην οποία η Εταιρεία Επενδύσεων συνδέει τις τιμές της, ή επιβολή ορίων ή ειδικών ή ασυνήθιστων όρων στις συναλλαγές σε οποιαδήποτε τέτοια αγορά ή ρυθμιστική απαγόρευση των δραστηριοτήτων οποιουδήποτε μέρους (εκτός εάν η Εταιρεία Επενδύσεων έχει προκαλέσει την απαγόρευση αυτή), αποφάσεις κρατικών αρχών, διοικητικών οργάνων αυτορρυθμιστικών οργανισμών, αποφάσεις διοικητικών οργάνων οργανωμένων πλατφορμών διαπραγμάτευσης.

(e) Μορατόριουμ χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών που έχει κηρυχθεί από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές ή οποιασδήποτε άλλες πράξεις ή κανονισμοί οποιουδήποτε ρυθμιστικού, κυβερνητικού, εποπτικού, ρυθμιστικού ή υπερεθνικού φορέα ή αρχής.

(f) Βλάβη, αστοχία ή δυσλειτουργία οποιωνδήποτε ηλεκτρονικών, δικτυακών και επικοινωνιακών γραμμών (που δεν οφείλεται σε κακή πίστη ή σκόπιμη αθέτηση υποχρεώσεων της Εταιρείας Επενδύσεων).

(g) Οποιοδήποτε γεγονός, πράξη ή περίσταση που δεν επιπίπτει εύλογα στον έλεγχο της Εταιρείας Επενδύσεων και η επίδραση του εν λόγω γεγονότος ή γεγονότων είναι τέτοια που η Εταιρεία Επενδύσεων δεν είναι σε θέση να λάβει οποιαδήποτε εύλογη ενέργεια για την αποκατάσταση της αθέτησης.

20.2. Εάν η Εταιρεία Επενδύσεων κρίνει, κατά την εύλογη κρίση της, ότι συντρέχει περίπτωση ανωτέρας βίας (με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων βάσει της Συμφωνίας), η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και ανά πάσα στιγμή, να λάβει οποιοδήποτε ή όλα τα ακόλουθα μέτρα:

- a) Να αναστείλει ή να τροποποιήσει την εφαρμογή οποιουδήποτε ή όλων των όρων της Συμφωνίας, στο βαθμό που το Γεγονός Ανωτέρας Βίας καθιστά αδύνατη ή πρακτικά ανέφικτη τη συμμόρφωση της Εταιρείας Επενδύσεων με αυτούς.
- b) Να λάβει ή να παραλείψει να λάβει όλα τα άλλα μέτρα που η Εταιρεία Επενδύσεων κρίνει εύλογα κατάλληλα υπό τις περιστάσεις, σε σχέση με τη θέση της Εταιρείας Επενδύσεων, του Πελάτη και άλλων πελατών.



- c) Να κλείσει την/τις Πλατφόρμα/ες σε περίπτωση δυσλειτουργίας για συντήρηση ή για την αποφυγή ζημιών.
- d) Να ακυρώσει οποιοδήποτε Εντολές Πελατών.
- e) Να αρνηθεί να δεχτεί Εντολές από Πελάτες.
- f) Να απενεργοποιήσει τον Λογαριασμό Πελάτη.
- g) Να αυξήσει τις απαιτήσεις περιθωρίου χωρίς προειδοποίηση.
- h) Να κλείσει οποιαδήποτε ή όλες τις ανοιχτές θέσεις σε τιμές που η Εταιρεία Επενδύσεων θεωρεί, κατά την καλή της πίστη, κατάλληλες.
- i) Αύξηση των περιθωρίων.
- j) Μείωση της μόχλευσης.
- k) Αλλαγή του επιπέδου stop out.

20.3. Εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται ρητά στην παρούσα Συμφωνία, η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε είδος απώλειας ή ζημίας που προκύπτει από οποιαδήποτε αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας Συμφωνίας, όταν η εν λόγω αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας.

21. Περιορισμοί ευθύνης και αποζημίωση

21.1. Σε περίπτωση που η Εταιρεία Επενδύσεων παρέχει τις Πληροφορίες όπως ορίζεται στην παράγραφο 7.3. της παρούσας Συμφωνίας Λογαριασμού Συναλλαγών, η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα ευθύνεται, ελλείψει απάτης, εκ προθέσεως αθέτησης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους της, για τυχόν απώλειες, έξοδα, δαπάνες ή ζημίες που υπέστη ο Πελάτης και που προκύπτουν από οποιαδήποτε ανακρίβεια ή λάθος στις παρεχόμενες πληροφορίες.

21.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα ευθύνεται για τυχόν απώλειες, ζημίες, έξοδα ή απώλειες που υπέστη ο Πελάτης σε σχέση με, ή που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από, μεταξύ άλλων, ορισμένες καταστάσεις/περιστάσεις που προσδιορίζονται στο Παράρτημα 2 Όροι Συναλλαγών.

21.3. Εάν η Εταιρεία Επενδύσεων, οι διευθυντές, τα στελέχη, οι υπάλληλοι ή οι αντιπρόσωποι της υποστούν οποιοδήποτε αξιώσεις, ζημίες, ευθύνες, έξοδα ή δαπάνες, οι οποίες ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με την εκτέλεση ή ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης της Συμφωνίας και/ή σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών και/ή σε σχέση με τη χρήση της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών, τότε η Εταιρεία Επενδύσεων, οι διευθυντές, τα στελέχη, οι υπάλληλοι ή οι αντιπρόσωποι της δεν φέρουν καμία ευθύνη, είναι ευθύνη του Πελάτη να αποζημιώσει την Εταιρεία Επενδύσεων για τα ανωτέρω.

21.4. Η Εταιρεία Επενδύσεων σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν επακόλουθες, ειδικές, παρεπόμενες ή έμμεσες απώλειες, ζημίες, απώλεια κερδών, απώλεια ευκαιριών (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με μεταγενέστερες κινήσεις της αγοράς), έξοδα ή δαπάνες που ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης σε σχέση με τη Συμφωνία, την παροχή των Υπηρεσιών ή τη χρήση της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών.

21.5. Η συνολική ευθύνη της Εταιρείας Επενδύσεων έναντι του Πελάτη δεν θα υπερβαίνει τα τέλη που καταβλήθηκαν στην Εταιρεία Επενδύσεων βάσει της παρούσας Συμφωνίας σε σχέση με τον συγκεκριμένο Πελάτη για την Παροχή των Υπηρεσιών και τη χρήση της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών.

22. Δηλώσεις και εγγυήσεις

22.1. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται στην Εταιρεία Επενδύσεων τα εξής:

- a) Ο Πελάτης είναι τουλάχιστον 18 ετών ή έχει την νόμιμη ηλικία συναίνεσης για τη συμμετοχή σε χρηματοοικονομικές επενδυτικές δραστηριότητες σύμφωνα με τους νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που ισχύει για αυτόν.
- b) Ο Πελάτης είναι υγιής διανοητικά και ικανός να λαμβάνει αποφάσεις για τις δικές του ενέργειες.
- c) Ο Πελάτης δεν υπόκειται σε κανένα νομικό ή άλλο περιορισμό, που προκύπτει από την εθνικότητα ή τη θρησκεία του, σε σχέση με τις συναλλαγές σε χρηματοπιστωτικά μέσα και/ή αγορές που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας συμφωνίας.
- d) Όλες οι ενέργειες που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της Συμφωνίας δεν θα παραβιάζουν κανένα νόμο ή κανόνα που ισχύει για τον Πελάτη ή για τη δικαιοδοσία στην οποία κατοικεί ο Πελάτης, ή οποιαδήποτε συμφωνία με την οποία δεσμεύεται ο Πελάτης ή με την οποία επηρεάζονται οποιαδήποτε περιουσιακά στοιχεία ή κεφάλαια του Πελάτη.



- e) Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιήσει την IP ή την Πλατφόρμα ή τον Ιστότοπο κατά παράβαση της παρούσας Συμφωνίας ή για μη εξουσιοδοτημένους ή παράνομους σκοπούς και θα χρησιμοποιήσει την IP, την Πλατφόρμα και τον Ιστότοπο μόνο προς όφελος του Λογαριασμού Πελάτη του και όχι για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου προσώπου.
- f) Ο Πελάτης είναι δεόντως εξουσιοδοτημένος να συνάψει τη Συμφωνία, να δώσει Εντολές και να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας.
- g) Ο Πελάτης είναι το φυσικό πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το Έντυπο Αίτησης Άνοιγμα Λογαριασμού ή, εάν ο Πελάτης είναι Εταιρεία Επενδύσεων, το πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το Έντυπο Αίτησης Άνοιγμα Λογαριασμού εκ μέρους του Πελάτη είναι δεόντως εξουσιοδοτημένο να το πράξει.
- h) Ο Πελάτης ενεργεί ως κύριος και όχι ως αντιπρόσωπος, εκπρόσωπος, διαχειριστής ή θεματοφύλακας για λογαριασμό τρίτου. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργεί για λογαριασμό τρίτου μόνο εάν η Εταιρεία Επενδύσεων συναινέσει ρητά εγγράφως και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν παραληφθεί όλα τα έγγραφα που απαιτούνται από την Εταιρεία Επενδύσεων για το σκοπό αυτό.
- i) Οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία Επενδύσεων στο Έντυπο Αίτησης Άνοιγμα Λογαριασμού και οποιαδήποτε στιγμή μετά από αυτό είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις και τα έγγραφα που παραδίδονται από τον Πελάτη είναι έγκυρα και αυθεντικά.
- j) Ο Πελάτης έχει διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους της Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών στα Παραρτήματα.
- k) Τα κεφάλαια του Πελάτη που χρησιμοποιούνται για συναλλαγές δεν προέρχονται, άμεσα ή έμμεσα, από παράνομες δραστηριότητες ούτε χρησιμοποιούνται ή προορίζονται να χρησιμοποιηθούν για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.
- l) Ο Πελάτης δεν είναι Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο και δεν έχει καμία σχέση (για παράδειγμα συγγενική ή επαγγελματική) με πρόσωπο που κατέχει ή κατείχε κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες εξέχουσα δημόσια θέση. Εάν η παραπάνω δήλωση δεν είναι αληθής και σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το έχει ήδη γνωστοποιήσει στο Έντυπο Αίτησης Άνοιξης Λογαριασμού, θα ενημερώσει την Εταιρεία Επενδύσεων το συντομότερο δυνατόν εάν σε οποιοδήποτε στάδιο κατά τη διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας καταστεί Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο.
- m) Ο Πελάτης δεν προέρχεται από τις ΗΠΑ και τη Βόρεια Κορέα, καθώς η Εταιρεία Επενδύσεων δεν δέχεται Πελάτες από αυτές τις χώρες.
- n) Έχει διαβάσει και κατανοήσει τη Γενική Γνωστοποίηση Κινδύνου.
- o) Ο Πελάτης συναινεί στην παροχή των πληροφοριών της Συμφωνίας μέσω Ιστοσελίδας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- p) Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο και συναινεί στην παροχή πληροφοριών από την Εταιρεία Επενδύσεων, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, πληροφοριών σχετικά με τροποποιήσεις της Συμφωνίας, τις διάφορες πολιτικές της Εταιρείας Επενδύσεων, εκθέσεις συναλλαγών και πληροφορίες σχετικά με τη φύση και τους κινδύνους των επενδύσεων, μέσω της δημοσίευσης των εν λόγω πληροφοριών στον Ιστότοπο ή της αποστολής τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν ο Πελάτης το επιθυμεί, μπορεί να ζητήσει την αποστολή τους ταχυδρομικώς.

23. Παράπονα και διαφορές

23.1. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει παράπονο, μπορεί να βρει περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Διαδικασία υποβολής παραπόνων» που είναι προσβάσιμη στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων.

23.2. Εάν προκύψει κατάσταση που δεν καλύπτεται ρητά από την παρούσα Συμφωνία, τα Μέρη συμφωνούν να προσπαθήσουν να επιλύσουν το ζήτημα με βάση την καλή πίστη και την αμεροληψία και λαμβάνοντας μέτρα που συνάδουν με τις πρακτικές της αγοράς. **24. Εφαρμοστέο και διέπον δικαίο και εφαρμοστέοι κανονισμοί**

24.1. Εάν δεν επιτευχθεί συμβιβασμός μέσω της Διαδικασίας Υποβολής Παραπόνων της Εταιρείας Επενδύσεων, όλες οι διαφορές και οι αντιδικίες που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη Συμφωνία θα επιλύονται τελικά στα δικαστήρια της Κύπρου.

24.2. Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από το δικαίο της Κύπρου.



24.3. Όλες οι συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη υπόκεινται στους Ισχύοντες Κανονισμούς και σε οποιοσδήποτε άλλες δημόσιες αρχές που διέπουν τη λειτουργία των Κυπριακών Εταιρειών Επενδύσεων, όπως τροποποιούνται ή αλλάζουν κατά καιρούς. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να λάβει ή να παραλείψει να λάβει οποιαδήποτε μέτρα θεωρεί απαραίτητα για να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους Ισχύοντες Κανονισμούς και τους σχετικούς κανόνες της αγοράς. Οποιαδήποτε τέτοια μέτρα που ενδέχεται να ληφθούν είναι δεσμευτικά για τον Πελάτη.

25. Διαχωριστικότητα

25.1. Εάν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Συμφωνίας κριθεί από οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο ως μη εκτελεστό ή παράνομο ή αντίθετο προς οποιονδήποτε κανόνα, κανονισμό ή νόμο οποιασδήποτε Αγοράς ή ρυθμιστικής αρχής, το εν λόγω μέρος θα θεωρείται ότι έχει εξαιρούνται από την παρούσα Συμφωνία από την αρχή, και η παρούσα Συμφωνία θα ερμηνεύεται και θα εφαρμόζεται ως εάν η διάταξη δεν είχε συμπεριληφθεί ποτέ, ενώ η νομιμότητα ή η εκτελεστότητα των υπόλοιπων διατάξεων της Συμφωνίας ή η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτελεστότητα της παρούσας διάταξης σύμφωνα με το νόμο και/ή τον κανονισμό οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας δεν θα επηρεαστεί.

26. Μη άσκηση δικαιωμάτων

26.1. Η παράλειψη οποιοδήποτε από τα Μέρη να ζητήσει αποζημίωση για παραβιάσεις ή να επιμείνει στην αυστηρή τήρηση οποιοδήποτε όρου ή διάταξης της παρούσας Συμφωνίας, η παράλειψη άσκησης οποιοδήποτε ή μέρους οποιοδήποτε δικαιώματος ή ένδικου μέσου που δικαιούται το Μέρος αυτό βάσει της παρούσας Συμφωνίας, δεν συνιστά σιωπηρή παραίτηση από αυτά.

27. Εκχώρηση, εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος και μεσάζων

27.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί ανά πάσα στιγμή να πωλήσει, μεταβιβάσει, εκχωρήσει ή ανανεώσει σε τρίτο μέρος οποιοδήποτε ή όλα τα δικαιώματα, οφέλη ή υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή την εκτέλεση ολόκληρης της Συμφωνίας, υπό την προϋπόθεση ότι θα παρέχει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση πέντε (5) εργάσιμων ημερών νωρίτερα. Αυτό μπορεί να γίνει χωρίς περιορισμούς σε περίπτωση συγχώνευσης ή εξαγοράς της Εταιρείας Επενδύσεων από τρίτο μέρος, αναδιοργάνωσης της Εταιρείας Επενδύσεων, εκκαθάρισης της Εταιρείας Επενδύσεων ή πώλησης ή μεταβίβασης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας Επενδύσεων σε τρίτο μέρος.

27.2. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι σε περίπτωση μεταβίβασης, εκχώρησης ή ανανέωσης που περιγράφεται στην παράγραφο 27.1 ανωτέρω, η Εταιρεία Επενδύσεων θα έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει και/ή να μεταβιβάσει όλες τις Πληροφορίες Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, προσωπικών δεδομένων, εγγραφών, αλληλογραφίας, εγγράφων δέουσας επιμέλειας και ταυτοποίησης πελάτη, αρχείων και εγγραφών, του ιστορικού συναλλαγών του Πελάτη), να μεταβιβάσει τον Λογαριασμό Πελάτη και τα Χρήματα Πελάτη, όπως απαιτείται, υπό την προϋπόθεση της παροχής γραπτής ειδοποίησης πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών νωρίτερα στον Πελάτη.

27.3. Ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει, εκχωρήσει, επιβαρύνει, ανανεώσει ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσει ή προσποιηθεί ότι μεταβιβάζει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του Πελάτη βάσει της Συμφωνίας.

27.4. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να αποδεχθεί έναν Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο εκ μέρους του Πελάτη για την υποβολή Εντολών στην Εταιρεία Επενδύσεων ή για τη διαχείριση οποιωνδήποτε άλλων θεμάτων που σχετίζονται με τον Λογαριασμό Πελάτη ή την παρούσα Συμφωνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης ενημερώνει εγγράφως την Εταιρεία Επενδύσεων για τον διορισμό ενός Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου και ότι το πρόσωπο αυτό έχει εγκριθεί από την Εταιρεία Επενδύσεων, πληρώντας όλες τις προδιαγραφές της Εταιρείας Επενδύσεων για το σκοπό αυτό.

27.5. Εκτός εάν η Εταιρεία Επενδύσεων λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Πελάτη για την καταγγελία της εξουσιοδότησης του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου, η Εταιρεία Επενδύσεων, με την επιφύλαξη της παραγράφου

27.6 κατωτέρω, έχει το δικαίωμα να συνεχίσει να δέχεται Εντολές και/ή άλλες οδηγίες που σχετίζονται με τον Λογαριασμό Πελάτη από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο εκ μέρους του Πελάτη και ο Πελάτης θα αναγνωρίζει τις Εντολές αυτές ως έγκυρες και δεσμευτικές για αυτόν.



27.6. Η γραπτή ειδοποίηση για την καταγγελία της εξουσιοδότησης του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου πρέπει να παραληφθεί από την Εταιρεία Επενδύσεων τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμες Ημέρες πριν από την ημερομηνία καταγγελίας της εξουσιοδότησης.

27.7. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα (αλλά ΔΕΝ έχει υποχρέωση έναντι του Πελάτη) να αρνηθεί να δεχτεί Εντολές και/ή άλλες οδηγίες σχετικά με τον Λογαριασμό Πελάτη από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(a) εάν η Εταιρεία Επενδύσεων έχει εύλογες υποψίες ότι ο Εξουσιοδοτημένος Εκπρόσωπος δεν είναι νομικά επιτρεπόμενος ή δρόντως εξουσιοδοτημένος να ενεργεί ως τέτοιος

(b) εάν συνέβη ένα Γεγονός Αθέτησης

(c) προκειμένου η Εταιρεία Επενδύσεων να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους σχετικούς κανόνες και/ή πρακτικές της αγοράς, τους Ισχύοντες Κανονισμούς ή άλλους ισχύοντες νόμους

(d) προκειμένου να προστατεύσει τα συμφέροντα του Πελάτη.

27.8. Σε περιπτώσεις όπου ο Πελάτης εισάγεται στην Εταιρεία Επενδύσεων μέσω τρίτου προσώπου, όπως επιχειρηματικός μεσάζων ή συνεργάτης («Μεσάζων»), ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία Επενδύσεων δεν είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για τη συμπεριφορά και/ή τις δηλώσεις του Μεσάζοντα και ότι η Εταιρεία Επενδύσεων δεν δεσμεύεται από οποιοδήποτε ξεχωριστές συμφωνίες που έχουν συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του Μεσάζοντα.

27.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι η Συμφωνία ή η σχέση του με τον Παρουσιαστή ενδέχεται να συνεπάγεται πρόσθετα έξοδα, δεδομένου ότι η Εταιρεία Επενδύσεων ενδέχεται να υποχρεούται να καταβάλει προμήθειες ή αμοιβές στον Παρουσιαστή. Σε περίπτωση που ισχύουν, θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη σύμφωνα με τις ισχύουσες ρυθμίσεις.

28. Τερματισμός και αποτελέσματα του τερματισμού

28.1. Δεδομένου ότι η τιμή των υπηρεσιών της Εταιρείας Επενδύσεων βάσει της παρούσας Συμφωνίας εξαρτάται από τις διακυμάνσεις της χρηματοπιστωτικής αγοράς που είναι εκτός του ελέγχου της Εταιρείας Επενδύσεων, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα υπαναχώρησης, όπως ορίζεται στον Νόμο περί εξ αποστάσεως συναλλαγών χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών προς καταναλωτές του 2004. Ωστόσο, ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Συμφωνία σύμφωνα με τις ενότητες 28.2-28.6 της παρούσας Συμφωνίας.

28.2. Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας Επενδύσεων βάσει της παρούσας Συμφωνίας να την καταγγείλει αμέσως χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, κάθε Μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία με άμεση ισχύ και χωρίς χρέωση, αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμες Ημέρες πριν στο άλλο Μέρος.

28.3 Η παρούσα Συμφωνία μπορεί να καταγγελθεί σε περίπτωση που η Εταιρεία Επενδύσεων κλείσει τον λογαριασμό συναλλαγών που διατηρεί ο Πελάτης στην εν λόγω Εταιρεία Επενδύσεων.

28.4. Η καταγγελία από οποιοδήποτε Μέρος δεν θα επηρεάσει οποιαδήποτε υποχρέωση που έχει ήδη αναληφθεί από οποιοδήποτε Μέρος ή οποιαδήποτε νομικά δικαιώματα ή υποχρεώσεις που ενδέχεται να έχουν ήδη προκύψει βάσει της Συμφωνίας ή οποιωνδήποτε Συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της παρούσας.

28.5. Με την καταγγελία της παρούσας Συμφωνίας, όλα τα ποσά που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία Επενδύσεων καθίστανται άμεσα απαιτητά και πληρωτέα, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) όλων των εκκρεμών εξόδων και οποιωνδήποτε άλλων ποσών που οφείλονται στην Εταιρεία Επενδύσεων, καθώς και οποιωνδήποτε χρεώσεων και πρόσθετων εξόδων που έχει υποστεί ή θα υποστεί η Εταιρεία Επενδύσεων ως αποτέλεσμα της καταγγελίας της Συμφωνίας.

28.6. Η διαδικασία καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας περιγράφεται στο Παράρτημα 2 Όροι Συναλλαγών.

29. Αποκάλυψη πληροφοριών

29.1. Με την αποδοχή της Συμφωνίας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία Επενδύσεων να αποκαλύψει πληροφορίες που σχετίζονται με τον Πελάτη, όπως απαιτείται από οποιοδήποτε νόμο, κανόνα ή ρυθμιστική αρχή, συμπεριλαμβανομένων



οποιοσδήποτε ισχύουσες κανόνες της αγοράς, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Επιπλέον, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει τις απαραίτητες και απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη σε τρίτους εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας ή εκτός αυτής, προκειμένου να διευκολύνει τη μεταφορά κεφαλαίων από την πιστωτική κάρτα του Πελάτη.

30. Διάφορα

30.1. Όλα τα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα που παρέχονται στην Εταιρεία Επενδύσεων βάσει της Συμφωνίας είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν τυχόν δικαιώματα ή ένδικα μέσα που παρέχονται από το νόμο.

30.2. Όταν ο Πελάτης αποτελείται από δύο ή περισσότερα πρόσωπα, οι ευθύνες και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Συμφωνία είναι αλληλέγγυες και εις ολόκληρον. Οποιαδήποτε προειδοποίηση ή άλλη ειδοποίηση που δίνεται σε ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη θεωρείται ότι έχει δοθεί σε όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη. Οποιαδήποτε Εντολή που δίνεται από ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη θεωρείται ότι έχει δοθεί από όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη.

30.3. Σε περίπτωση θανάτου ή διανοητικής ανικανότητας ενός από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη, όλα τα κεφάλαια που κατέχει η Εταιρεία Επενδύσεων ή ο αντιπρόσωπός της θα διατίθενται προς όφελος και κατόπιν εντολής του/των επιζώντος/επιζώντων και όλες οι υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Εταιρείας Επενδύσεων θα βαρύνουν τον/τους επιζώντα/επιζώντες.

31. Επενδυτικές συμβουλές

31.1. Εάν ο Πελάτης το ζητήσει ρητά, η Εταιρεία Επενδύσεων θα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν αιτήματός του, την Επενδυτική Υπηρεσία Επενδυτικών Συμβουλών. Αυτή περιλαμβάνει πληροφορίες και προσωπικές συμβουλές σχετικά με επενδυτικές δυνατότητες που ταιριάζουν στο επενδυτικό προφίλ του και στους συγκεκριμένους επενδυτικούς στόχους του, προκειμένου να μπορέσει ο Πελάτης, αφού κατανοήσει τους επενδυτικούς κινδύνους που ενέχει το προτεινόμενο ή επιθυμητό Χρηματοοικονομικό Μέσο ή η υπηρεσία, να λάβει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία Επενδύσεων θα ενημερώσει τον Πελάτη εγκαίρως, όπως ορίζεται στους Ισχύοντες Κανονισμούς, σχετικά με:

- (a) την Εταιρεία Επενδύσεων και τις υπηρεσίες της
- (b) τα χρηματοοικονομικά μέσα και τις προτεινόμενες επενδυτικές στρατηγικές
- (c) τους τόπους εκτέλεσης και όλα τα έξοδα και τις σχετικές χρεώσεις
- (d) αν η συμβουλή που θα παράσχει στον πελάτη θα είναι ανεξάρτητη ή μη ανεξάρτητη
- (e) αν η συμβουλή βασίζεται σε ευρεία ή σε πιο περιορισμένη ανάλυση διαφορετικών τύπων χρηματοπιστωτικών μέσων και, ιδίως, αν το εύρος περιορίζεται σε χρηματοπιστωτικά μέσα που εκδίδονται ή παρέχονται από οντότητες που έχουν στενούς δεσμούς με την επιχείρηση επενδύσεων ή οποιοσδήποτε άλλες νομικές ή οικονομικές σχέσεις, όπως συμβατικές σχέσεις, τόσο στενές ώστε να ενέχουν κίνδυνο να υπονομεύσουν την ανεξαρτησία της παρεχόμενης συμβουλής
- (f) αν η Εταιρεία Επενδύσεων θα παρέχει στον Πελάτη περιοδική αξιολόγηση της καταλληλότητας των χρηματοπιστωτικών μέσων που συνιστώνται στον εν λόγω Πελάτη και, αν ναι, πότε και γιατί είναι πιθανό να συμβεί αυτό, σε ποιο βαθμό οι πληροφορίες θα υπόκεινται σε επανεκτίμηση και πώς ο Πελάτης θα λάβει τυχόν επικαιροποιημένες συστάσεις
- (g) αν το χρηματοπιστωτικό μέσο προορίζεται για ιδιώτες ή επαγγελματίες πελάτες, λαμβάνοντας υπόψη την προσδιορισμένη αγορά-στόχο των τελικών χρηστών
- (h) όλα τα έξοδα και τις συναφείς χρεώσεις που σχετίζονται με την παροχή επενδυτικών συμβουλών
- (i) τις απαγορεύσεις παροχής κινήτρων στην περίπτωση ανεξάρτητων συμβουλών και τον τρόπο με τον οποίο πληροί τις προϋποθέσεις για την παροχή συμβουλών σε ανεξάρτητη βάση (όπου ισχύει)
- (j) τους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή χρηματοπιστωτικών μέσων (όπως κίνδυνοι, κόστος και πολυπλοκότητα)



Όταν η συμβουλή μπορεί να προσφερθεί ή να παρασχεθεί στον ίδιο πελάτη τόσο σε ανεξάρτητη όσο και σε μη ανεξάρτητη βάση, η επιχείρηση επενδύσεων εξηγεί το πεδίο εφαρμογής και των δύο υπηρεσιών, ώστε ο πελάτης να κατανοήσει τις διαφορές μεταξύ τους και να μην παρουσιάζεται ως ανεξάρτητος σύμβουλος επενδύσεων για το σύνολο της δραστηριότητας.

Κατά την παροχή επενδυτικών συμβουλών, η Εταιρεία Επενδύσεων πρέπει, πριν από την πραγματοποίηση της συναλλαγής, να παρέχει στον Πελάτη, σε μόνιμο μέσο, μια δήλωση στην οποία αναφέρονται οι συμβουλές που παρέχονται και ο τρόπος με τον οποίο η επένδυση ανταποκρίνεται στις προτιμήσεις, τους στόχους και άλλα χαρακτηριστικά του Πελάτη, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

31.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων αρνείται να παρέχει επενδυτικές συμβουλές σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(a) ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων ή

(b) ο πελάτης δεν παρέχει ή παρέχει ανεπαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις πληροφορίες που ζητήθηκαν κατά την κρίση της εταιρείας επενδύσεων, ή

(c) όταν η Εταιρεία Επενδύσεων αποφασίζει ότι το Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή η υπηρεσία δεν είναι κατάλληλη για τον Πελάτη, ή

(d) ένα Γεγονός Αθέτησης Υποχρέωσης του Πελάτη.

31.3. Η επενδυτική συμβουλή παρέχεται από την επενδυτική εταιρεία στον πελάτη είτε προφορικά είτε γραπτώς.

31.4. Η παροχή επενδυτικών συμβουλών θα είναι άμεση και θα εξαντλείται με την παροχή της στον Πελάτη.

31.5. Είναι κατανοητό ότι η Εταιρεία Επενδύσεων δεν έχει καμία υποχρέωση να παρακολουθεί τις επενδύσεις του Πελάτη ή την πορεία των Χρηματοοικονομικών Μέσων που επιλέγει ο Πελάτης σε μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, ούτε έχει καμία υποχρέωση να παρέχει συνεχείς ενημερώσεις στον Πελάτη σχετικά με τυχόν εξελίξεις. Ωστόσο, εάν η Εταιρεία Επενδύσεων αποφασίσει να αναλάβει την παρακολούθηση της απόδοσης της επένδυσης του Πελάτη, αυτό θα γίνει κατά την κρίση της Εταιρείας Επενδύσεων και δεν θα δημιουργεί υποχρέωση συνεχούς παρακολούθησης. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα είναι στην ευχάριστη θέση να συμβουλεύει τον Πελάτη σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χρονική στιγμή συμφωνήσουν τα Μέρη.

31.6. Μόλις παρασχεθεί η επενδυτική συμβουλή, η τελική απόφαση για την πραγματοποίηση ή μη οποιασδήποτε συναλλαγής σε χρηματοπιστωτικά μέσα εναπόκειται στον Πελάτη, ο οποίος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε απροσδόκητη απόδοση των επενδύσεων.

31.7. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, να παρέχει διοικητική βοήθεια στον Πελάτη για τη συμπλήρωση των διαφόρων εντύπων και αιτήσεων. Ωστόσο, ο Πελάτης θα υπογράφει πάντα προσωπικά όλες τις απαιτούμενες οδηγίες συναλλαγών και τα απαιτούμενα έντυπα και έγγραφα. Εκτός από τη διοικητική βοήθεια, εάν ο Πελάτης το επιθυμεί, η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να του προσφέρει την Επενδυτική Υπηρεσία Λήψης και Διαβίβασης Εντολών. Είναι επίσης δυνατό για την Εταιρεία Επενδύσεων να παραπέμψει έναν Πελάτη σε τρίτο διαχειριστή αμοιβαίων κεφαλαίων, όπου ο Πελάτης θα υπογράψει και θα συμφωνήσει τους όρους απευθείας με τον διαχειριστή.

31.8. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι οποιασδήποτε πληροφορίες ή συστάσεις της Εταιρείας Επενδύσεων που διατίθενται με οποιονδήποτε τρόπο στον Πελάτη στο πλαίσιο της Επενδυτικής Συμβουλευτικής, είναι αυστηρά προσωπικές, απευθύνονται αποκλειστικά στον Πελάτη και απαγορεύεται η δημοσίευση, αναπαραγωγή ή αποκάλυψή τους με οποιονδήποτε τρόπο από τον Πελάτη σε τρίτους, ενώ η Εταιρεία Επενδύσεων δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι τρίτων για τον λόγο αυτό.

31.9. Η παροχή επενδυτικών συμβουλών υπόκειται σε αμοιβή προς την Εταιρεία Επενδύσεων. Οι αμοιβές αναγράφονται στον Ιστότοπο ή συμφωνούνται ξεχωριστά με τον Πελάτη.



31.10. Εάν η Εταιρεία Επενδύσεων παρέχει στον Πελάτη ανεξάρτητες επενδυτικές συμβουλές, η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα δέχεται (στο βαθμό που απαγορεύεται από το νόμο) και δεν θα διατηρεί αμοιβές, προμήθειες ή οποιαδήποτε χρηματικά ή μη χρηματικά οφέλη που καταβάλλονται ή παρέχονται από τρίτους ή από πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό τρίτων σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας στον Πελάτη.

31.11. Εάν η Εταιρεία Επενδύσεων παρέχει στον Πελάτη ανεξάρτητες επενδυτικές συμβουλές, η Εταιρεία Επενδύσεων θα επιστρέψει στον Πελάτη τυχόν αμοιβές, προμήθειες ή χρηματικά οφέλη που καταβλήθηκαν ή παρασχέθηκαν από τρίτους ή πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό τρίτων σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη, το συντομότερο δυνατόν μετά την παραλαβή τους. Όλες οι αμοιβές, προμήθειες ή χρηματικά οφέλη που λαμβάνονται από τρίτους σε σχέση με την παροχή ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών σε εσάς θα μεταφέρονται, σε τέτοια περίπτωση, εξ ολοκλήρου στον Πελάτη.

Παράρτημα 1 – ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ CFD

1. Πεδίο εφαρμογής

1.1. Το παρόν Παράρτημα ισχύει μόνο για τους Πελάτες που πραγματοποιούν συναλλαγές σε Χρηματοοικονομικά Μέσα CFD.

2. Τύποι εντολών CFD

2.1. Ο Πελάτης μπορεί να δώσει τις ακόλουθες εντολές CFD:

- (a) Αγορά
- (b) Πώληση
- (c) Πώληση με όριο, Πώληση με στάση
- (d) Οριο αγοράς, στάση αγοράς
- (e) Πρόσληψη κέρδους, Σταματήστε απώλεια
- (f) Ορισμός ημερομηνίας λήξης
- (g) Οποιαδήποτε άλλη εντολή διαθέσιμη στην πλατφόρμα.

3. Τοποθέτηση, ακύρωση ή αφαίρεση εντολών και εκτέλεση εντολών πελατών

3.1. Είναι κατανοητό ότι ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι όροι, προϋποθέσεις, απαιτήσεις, λειτουργίες και περιορισμοί για τις συναλλαγές CFD, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι σε κάθε Πλατφόρμα. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι δεσμεύεται από αυτούς και ότι η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να τους αλλάξει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης συμφωνεί να ελέγχει για τέτοιες αλλαγές πριν από την υποβολή νέας Εντολής CFD. Επιπλέον, οι εντολές CFD υπόκεινται στις Προδιαγραφές της Σύμβασης, στα έξοδα χρηματοδότησης, στην Πολιτική Ανακύκλωσης και στις ώρες συναλλαγών, που είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων. Οι εντολές που υποβάλλονται εκτελούνται σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας Επενδύσεων. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τα ανωτέρω χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης συμφωνεί να ελέγχει τις εν λόγω αλλαγές στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων πριν από την υποβολή νέας Εντολής CFD. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης να καταβάλλει την ισχύουσα Αμοιβή Διαχείρισης για τη διαπραγμάτευση Φυσικών Μετοχών.

3.2. Οι εντολές μπορούν να υποβληθούν, να εκτελεστούν και (εάν επιτρέπεται) να τροποποιηθούν ή να αφαιρεθούν εντός των ωρών διαπραγμάτευσης για κάθε CFD που εμφανίζεται στον ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων, όπως τροποποιήθηκε από την Εταιρεία Επενδύσεων. Οι εκκρεμείς εντολές, που δεν έχουν εκτελεστεί, θα παραμείνουν σε ισχύ κατά την επόμενη συνεδρίαση διαπραγμάτευσης (όπως ισχύει). Οι εντολές αγοράς που δεν έχουν εκτελεστεί λόγω ανεπαρκούς όγκου για την κάλυψή τους, δεν θα παραμείνουν σε ισχύ και θα ακυρωθούν. Όλες οι ανοικτές θέσεις spot θα μεταφέρονται στην επόμενη εργάσιμη ημέρα κατά το κλείσιμο της σχετικής υποκείμενης αγοράς, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας Επενδύσεων να κλείσει την ανοικτή θέση spot. Οποιοσδήποτε ανοικτές θέσεις forward θα μεταφέρονται κατά τη λήξη της σχετικής περιόδου στην επόμενη σχετική περίοδο, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας Επενδύσεων να κλείσει την ανοικτή θέση forward.

3.3. Οι εντολές είναι έγκυρες σύμφωνα με τον τύπο και την ώρα της συγκεκριμένης εντολής, όπως ορίζεται από τον Πελάτη. Εάν η ώρα ισχύος της εντολής δεν έχει καθοριστεί, η εντολή είναι έγκυρη για αόριστο χρονικό διάστημα. Ωστόσο, η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να διαγράψει μία ή όλες τις εκκρεμείς εντολές εάν το υπόλοιπο του Λογαριασμού Πελάτη φτάσει στο μηδέν.

3.4. Οι εντολές δεν μπορούν να τροποποιηθούν ή να διαγραφούν μετά την υποβολή τους στην αγορά. Οι εντολές Stop Loss και Take Profit μπορούν να τροποποιηθούν ακόμη και αν η συναλλαγή έχει υποβληθεί στην αγορά, εφόσον η απόστασή τους είναι μεγαλύτερη από ένα συγκεκριμένο επίπεδο (ανάλογα με το σύμβολο συναλλαγής).

3.5. Ο Πελάτης μπορεί να αλλάξει την ημερομηνία λήξης των εκκρεμών Εντολών ή να διαγράψει ή να τροποποιήσει μια εκκρεμή Εντολή πριν από την εκτέλεσή της.



3.6. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα λαμβάνει, θα διαβιβάζει και θα εκτελεί όλες τις Εντολές που δίνει ο Πελάτης ασπληρά σύμφωνα με τους όρους τους. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τον έλεγχο της ακρίβειας οποιασδήποτε Εντολής.

3.7. Οι εντολές εκτελούνται ως εξής:

- (a) Οι εντολές Take Profit (T/P) εκτελούνται στις καθορισμένες τιμές.
- (b) Οι εντολές Stop Loss (S/L) εκτελούνται στις καθορισμένες τιμές, ανάλογα με τις τιμές ανοίγματος της αγοράς.
- (c) Οι εντολές Stop Loss (S/L) που έχουν οριστεί για κλειδωμένες θέσεις εκτελούνται στις πρώτες τιμές της αγοράς - στην πρώτη τιμή που λαμβάνει η Εταιρεία Επενδύσεων.
- (d) Οι εντολές Buy Stop και Sell Stop για το άνοιγμα θέσης εκτελούνται στις πρώτες τιμές της αγοράς - ανοίγοντας στην τιμή που λαμβάνει η Εταιρεία Επενδύσεων.

3.8. Κατά τη διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας, σε σχέση με όλες τις μεμονωμένες συναλλαγές CFD, η Εταιρεία Επενδύσεων θα λαμβάνει τις Εντολές Πελατών και θα τις διαβιβάζει για εκτέλεση σε τρίτο μέρος, το οποίο θα αποτελεί τον τόπο εκτέλεσης και τον αντισυμβαλλόμενο στο CFD. Ο κατάλογος των τόπων εκτέλεσης της Εταιρείας Επενδύσεων είναι διαθέσιμος στον Ιστότοπο. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν θα αποτελεί τον αντισυμβαλλόμενο σε ένα CFD.

3.9. Η Εταιρεία Επενδύσεων δεν έχει καμία υποχρέωση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη Συμφωνία, να παρακολουθεί ή να συμβουλεύει τον Πελάτη σχετικά με την κατάσταση οποιασδήποτε Συναλλαγής ή να κλείνει τις Ανοιχτές Θέσεις οποιοδήποτε Πελάτη. Όταν η Εταιρεία Επενδύσεων αποφασίσει να το πράξει, αυτό θα γίνει κατά τη διακριτική της ευχέρεια και δεν θα θεωρηθεί ως ανάληψη υποχρέωσης συνέχισης.

3.10. Είναι ευθύνη του Πελάτη να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τις θέσεις του.

4. Προσφορές

4.1. Σε περίπτωση που η Εταιρεία Επενδύσεων δεν είναι σε θέση να εκτελέσει μια Εντολή λόγω της τιμής, του μεγέθους ή για άλλο λόγο, η Εταιρεία Επενδύσεων θα στείλει μια νέα προσφορά στον Πελάτη με την τιμή που είναι διατεθειμένη να διαπραγματευτεί.

4.2. Οι τιμές που εμφανίζονται στον τερματικό σταθμό του Πελάτη είναι ζωντανές. Ωστόσο, εάν υπάρχει υψηλή μεταβλητότητα στην Υποκείμενη Αγορά, η εκτέλεση της Εντολής μπορεί να αλλάξει λόγω του χρόνου εκτέλεσης και επίσης ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει μια τιμή, αλλά θα λάβει την πρώτη τιμή που θα υπάρχει στην αγορά.

4.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων παρέχει Τιμές λαμβάνοντας υπόψη την τιμή του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι οι Τιμές αυτές βρίσκονται εντός συγκεκριμένου ποσοστού της τιμής του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου. Όταν η σχετική Υποκείμενη Αγορά είναι κλειστή, οι Τιμές που παρέχει η Εταιρεία Επενδύσεων θα αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα τιμή αγοράς και πώλησης του σχετικού Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου κατά την κρίση της Εταιρείας Επενδύσεων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι Τιμές αυτές θα καθορίζονται από την Εταιρεία Επενδύσεων κατά την απόλυτη κρίση της.

5. Χρηματοοικονομικά έξοδα, προδιαγραφές συμβολαίων, πολιτική ανανέωσης και ώρες διαπραγμάτευσης

5.1. Όλα τα CFD που διατίθενται από την Εταιρεία Επενδύσεων θα έχουν ημερήσια χρέωση χρηματοδότησης. Οι χρεώσεις χρηματοδότησης για διαφορετικούς τύπους CFD εμφανίζονται στις Προδιαγραφές Συμβολαίου, οι οποίες βρίσκονται στον Ιστότοπο και/ή στην Πλατφόρμα.

5.2. Όλες οι φυσικές μετοχές που διατίθενται από την Εταιρεία Επενδύσεων θα έχουν ημερήσια αμοιβή διαχείρισης για τη διατήρηση ανοικτών θέσεων, η οποία θα χρεώνεται στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας, ενώ κάθε Τετάρτη η αμοιβή θα τριπλασιάζεται.

6. Swaps

6.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα αναρτήσει στον Ιστότοπό της τους όρους υπολογισμού των swap points. Τις Τετάρτες, αυτά τριπλασιάζονται στην πλατφόρμα MT5.

7. Λοτά

7.1. Το 1 (ένα) τυπικό μέγεθος παρτίδας είναι η μονάδα μέτρησης που καθορίζεται για ορισμένους τύπους CFD που είναι διαθέσιμοι στον Ιστότοπο και/ή στην Πλατφόρμα της Εταιρείας Επενδύσεων. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να προσφέρει τυπικές παρτίδες, μικρο-παρτίδες και μίνι-παρτίδες, κατά την κρίση της, όπως ορίζεται κατά καιρούς στις Προδιαγραφές της Σύμβασης.

8. Εντολές Trailing Stop, Expert Advisor και Stop Loss

8.1. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι συναλλαγές που χρησιμοποιούν πρόσθετες λειτουργίες στην Πλατφόρμα της Εταιρείας Επενδύσεων, όπως ενδεικτικά Trailing Stop και/ή Expert Advisor ή παρόμοιο αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών, εκτελούνται εξ ολοκλήρου υπό την ευθύνη του Πελάτη, καθώς εξαρτώνται άμεσα από το τερματικό συναλλαγών του και η Εταιρεία Επενδύσεων δεν φέρει καμία ευθύνη.

8.2. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η υποβολή εντολής Stop Loss δεν θα περιορίσει απαραίτητα τις ζημιές στα προβλεπόμενα ποσά, καθώς οι συνθήκες της αγοράς ενδέχεται να καταστήσουν αδύνατη την εκτέλεση μιας τέτοιας εντολής στην καθορισμένη τιμή και η Εταιρεία Επενδύσεων δεν φέρει καμία ευθύνη.

9. Απαιτήσεις περιθωρίου

Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις περιθωρίου που διέπουν τον λογαριασμό συναλλαγών του με την Εταιρεία Επενδύσεων (όπως έχει ανοιχθεί και διατηρείται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας). Οι γενικές απαιτήσεις είναι οι εξής:

9.1 Οι πελάτες πρέπει να παρέχουν και να διατηρούν το αρχικό περιθώριο και/ή το αντισταθμισμένο περιθώριο εντός των ορίων που η επενδυτική εταιρεία, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να καθορίσει ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τις προδιαγραφές της σύμβασης για κάθε τύπο CFD.

9.2. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει ότι κατανοεί τον τρόπο υπολογισμού του περιθωρίου.

9.3. Εκτός εάν έχει συμβεί γεγονός ανωτέρας βίας, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου, ενημερώνοντας τον Πελάτη γραπτώς δέκα (10) εργάσιμες ημέρες πριν από τις εν λόγω τροποποιήσεις. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει νέες απαιτήσεις περιθωρίου στις νέες θέσεις και στις θέσεις που είναι ήδη ανοιχτές.

9.4. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη σε περίπτωση ανωτέρας βίας. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει νέες απαιτήσεις περιθωρίου στις νέες θέσεις και στις θέσεις που είναι ήδη ανοιχτές.

9.5. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να κλείσει ή να περιορίσει το μέγεθος των Ανοικτών Θέσεων του Πελάτη (Νέες ή Ακαθάριστες) και να αρνηθεί νέες Εντολές σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (a) Η Εταιρεία Επενδύσεων θεωρεί ότι υπάρχουν ανώμαλες συνθήκες συναλλαγών.
- (b) Η αξία της εξασφάλισης του Πελάτη πέφτει κάτω από την ελάχιστη απαίτηση περιθωρίου.
- (c) Οποιαδήποτε στιγμή το κεφάλαιο (τρέχον υπόλοιπο συμπεριλαμβανομένων των ανοικτών θέσεων) είναι ίσο ή μικρότερο από ένα καθορισμένο ποσοστό του περιθωρίου (εγγύηση) που απαιτείται για τη διατήρηση της ανοικτής θέσης.
- (d) Η Εταιρεία Επενδύσεων προβαίνει σε Margin Call και ο Πελάτης δεν ανταποκρίνεται σε αυτό.
- (e) Σε περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων του πελάτη.



9.6. Ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ειδοποιήσει την Εταιρεία Επενδύσεων μόλις πιστεύει ότι δεν θα είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε μια πληρωμή Margin Call όταν αυτή είναι απαιτητή.

9.7. Όταν πραγματοποιείται Margin Call, στον Πελάτη θα προσφερθούν όλες ή οποιεσδήποτε από τις τρεις επιλογές για την αντιμετώπιση της κατάστασης:

- (a) να περιορίσει την έκθεσή του (δηλ. να κλείσει τις συναλλαγές)
- (b) να αντισταθμίσει τις θέσεις του (δηλ. να ανοίξει θέσεις αντίθετες με αυτές που έχει) ενώ επαναξιολογεί την κατάσταση, ή
- (c) να καταθέσει περισσότερα χρήματα στον Λογαριασμό Πελάτη.

9.8. Εάν ένας Πελάτης δεν ανταποκριθεί σε μια Αίτημα Προσθήκης Κεφαλαίου Ασφάλειας και η αγορά λειτουργεί εναντίον του, οι θέσεις του θα κλείσουν στο επίπεδο Stop Out του 50% και η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να αρνηθεί μια νέα Εντολή.

9.9. Το περιθώριο πρέπει να καταβληθεί σε χρηματικά διαθέσιμα στο νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη.

9.10. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην δημιουργήσει ούτε να διατηρήσει οποιαδήποτε εμπράγματη ασφάλεια επί του Περιθωρίου που μεταβιβάστηκε στην Εταιρεία Επενδύσεων, ούτε να συμφωνήσει να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει οποιοδήποτε μέρος αυτού.

10. Παροχές

10.1. Κατά την κρίση της Εταιρείας Επενδύσεων και με την επιφύλαξη των Ισχύοντων Κανονισμών, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να παρέχει στους Πελάτες της διάφορα οφέλη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς (εφεξής συνολικά τα «Οφέλη»). Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις για τα Οφέλη κάθε φορά.

11. Συναλλαγές με ρομπότ

11.1. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το Ρομπότ, πρέπει πρώτα να λάβει την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρείας Επενδύσεων. Η παράβαση αυτής της υποχρέωσης θεωρείται Περίπτωση Αθέτησης.

12. Χρεώσεις

12.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων λαμβάνει την τιμή της για Swaps, Προμήθειες, Spreads σε σχέση με οποιοδήποτε δεδομένο τύπο CFD ή Φυσικής Μετοχής από τρίτο μέρος. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία Επενδύσεων λαμβάνει προμήθειες/κίνητρα από τρίτα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή λαμβάνει την προμήθειά της από τις προσαυξήσεις που προσθέτει στις τιμές που λαμβάνει από τρίτα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στα οποία διαβιβάζονται οι Εντολές των Πελατών για εκτέλεση. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με αυτές τις προμήθειες στον Πελάτη στον Ιστότοπό της και/ή με άλλα μέσα, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς (π.χ. σε μόνιμο μέσο). Τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, η Εταιρεία Επενδύσεων θα ενημερώνει τους πελάτες της σχετικά με το πραγματικό ποσό των πληρωμών που έχει λάβει.



13. Διαφορά και διακανονισμός

13.1. Μετά την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής:

(a) Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τη Διαφορά εάν η Συναλλαγή είναι:

- i. Πώληση και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή ανοίγματος της Συναλλαγής, ή
- ii. αγορά και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή ανοίγματος της Συναλλαγής.

(b) Ο Πελάτης θα λάβει τη Διαφορά εάν η Συναλλαγή είναι:

- i. Πώληση και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή ανοίγματος της Συναλλαγής, ή
- ii. αγορά, και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή ανοίγματος της Συναλλαγής.

13.2. Εκτός εάν η Εταιρεία Επενδύσεων συμφωνήσει διαφορετικά, όλα τα ποσά για τα οποία είναι υπεύθυνο κάθε Μέρος σύμφωνα με την παράγραφο 13.1 ανωτέρω είναι άμεσα πληρωτέα κατά το κλείσιμο της Συναλλαγής. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με το παρόν την Εταιρεία Επενδύσεων να χρεώσει ή να πιστώσει τον Λογαριασμό Πελάτη με τα σχετικά ποσά κατά το κλείσιμο κάθε Συναλλαγής. Είναι κατανοητό ότι από τη στιγμή που ο Πελάτης υποβάλλει μια Εντολή, έως ότου εκτελεστεί η Εντολή και κλείσει η Συναλλαγή, το Περιθώριο Διατήρησης δεν θα χρησιμοποιείται ως εγγύηση και, ως εκ τούτου, δεν θα είναι διαθέσιμο για ανάληψη.



Παράρτημα 2 – ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

1. Η Εταιρεία

1.1. Η WONDERINTEREST TRADING LTD («η Εταιρεία») είναι εξουσιοδοτημένη και ρυθμίζεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CySEC») ως Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων («CIF») για την παροχή των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, σύμφωνα με τον Νόμο περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών του 2017 L.87(I)/2017 («ο Νόμος»).

1.2. Ο αριθμός άδειας CIF της Εταιρείας Επενδύσεων είναι 307/16.

1.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο σύμφωνα με τον Νόμο περί Εταιρειών, με αριθμό μητρώου HE332830.

1.4. Η έδρα της Εταιρείας Επενδύσεων βρίσκεται στη Λεωφόρο Μακαρίου III 176, Paschalis Avenue House, Γραφείο 201, 3027, Λεμεσός, Κύπρος.

2. Πεδίο εφαρμογής των Όρων Συναλλαγών

2.1. Οι Όροι Συναλλαγών δεν είναι διαπραγματεύσιμοι και υπερισχύουν οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών, ρυθμίσεων, ρητών ή σιωπηρών δηλώσεων που γίνονται από την Εταιρεία Επενδύσεων, κατά την απόλυτη κρίση της, όταν το πλαίσιο απαιτεί διαφορετικά.

2.2. Ο νόμος περί εξ αποστάσεως εμπορίας χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές αριθ. 242 (I)/2004, ο οποίος εφαρμόζει την οδηγία 2002/65/EK της ΕΕ, δεν απαιτεί την υπογραφή της Συμφωνίας Πελάτη από τον Πελάτη ή την Εταιρεία Επενδύσεων, προκειμένου τόσο ο Πελάτης όσο και η Εταιρεία Επενδύσεων να δεσμεύονται νομικά από αυτήν.

2.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων είναι εξουσιοδοτημένη να προσφέρει τις ακόλουθες επενδυτικές υπηρεσίες στους πελάτες της: i) λήψη και διαβίβαση εντολών, ii) επενδυτικές συμβουλές, iii) εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών.

3. Πλατφόρμα

3.1. Με την επιφύλαξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Πελάτη βάσει της Συμφωνίας, η Εταιρεία Επενδύσεων παραχωρεί στον Πελάτη μια περιορισμένη Άδεια, η οποία είναι μη μεταβιβάσιμη, μη αποκλειστική και πλήρως ανακτήσιμη, για τη χρήση της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του Ιστότοπου και οποιουδήποτε σχετικού λογισμικού που είναι διαθέσιμο προς λήψη κατά καιρούς) με σκοπό την υποβολή Εντολών.

3.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να κλείσει την/τις Πλατφόρμα/ες ανά πάσα στιγμή για λόγους συντήρησης χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Αυτό θα γίνεται μόνο τα Σαββατοκύριακα, εκτός εάν δεν είναι βολικό ή σε επείγουσες περιπτώσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η/οι Πλατφόρμα/ες θα είναι απρόσιτη/ες.

4. Πνευματική ιδιοκτησία

4.1. Η/Οι Πλατφόρμα/Πλατφόρμες, όλα τα πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σήματα υπηρεσιών, εμπορικές ονομασίες, κώδικας λογισμικού, εικονίδια, λογότυπα, χαρακτήρες, διατάξεις, εμπορικά μυστικά, κουμπιά, χρωματικά σχήματα, γραφικά και ονόματα δεδομένων αποτελούν την αποκλειστική πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας Επενδύσεων ή τρίτων και προστατεύονται από τοπικούς και διεθνείς νόμους και συνθήκες περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Η Συμφωνία Πελάτη δεν μεταβιβάζει κανένα συμφέρον στην/στις Πλατφόρμα/ες, αλλά μόνο το δικαίωμα χρήσης της/των Πλατφόρμας/ών σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας Πελάτη. Τίποτα στην Συμφωνία Πελάτη δεν αποτελεί παραίτηση από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας Επενδύσεων.

4.2. Σε καμία περίπτωση ο Πελάτης δεν θα αποκρύψει ή θα αφαιρέσει οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία, εμπορικό σήμα ή οποιαδήποτε άλλη ειδοποίηση από οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία ή Ιστοσελίδα ή Πλατφόρμα(ες) της Εταιρείας Επενδύσεων.

4.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων είναι ιδιοκτήτρια όλων των εικόνων που εμφανίζονται στον Ιστότοπο, στις Πλατφόρμες και στο λογισμικό και υλικό που είναι διαθέσιμο για λήψη. Ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις εικόνες με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτόν για τον οποίο τις παρέχει η Εταιρεία Επενδύσεων.



4.4. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αποθηκεύει και να εκτυπώνει τις πληροφορίες που του διατίθενται μέσω του Ιστότοπου ή των Πλατφορμών της Εταιρείας Επενδύσεων, συμπεριλαμβανομένων εγγράφων, πολιτικών, κειμένων, γραφικών, βίντεο, ήχου, κώδικα λογισμικού, σχεδιασμού διεπαφής χρήστη ή λογότυπων. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλοιώνει, να τροποποιεί, να δημοσιεύει, να μεταδίδει, να διανέμει, να αναπαράγει με άλλο τρόπο ή να εκμεταλλεύεται εμπορικά τις εν λόγω πληροφορίες, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε μορφή, σε τρίτους χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας Επενδύσεων.

5. Απαγορευμένες ενέργειες

5.1. Απαγορεύεται αυστηρά στον Πελάτη να προβαίνει σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες σε σχέση με την/τις Πλατφόρμα/ες:

- (a) Να χρησιμοποιεί, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας Επενδύσεων, οποιοδήποτε λογισμικό που εφαρμόζει ανάλυση τεχνητής νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένων ρομπότ ή παρόμοιων, στα συστήματα της Εταιρείας Επενδύσεων και/ή στην/στις Πλατφόρμα/ες και/ή στον Λογαριασμό Πελάτη.
- (b) Να υποκλέπει, να παρακολουθήσει, να καταστρέψει ή να τροποποιήσει οποιαδήποτε επικοινωνία που δεν προορίζεται για αυτόν.
- (c) Να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε είδος spider, ιού, worm, Trojan horse, time bomb ή οποιοδήποτε άλλο κώδικα ή οδηγίων που έχουν σχεδιαστεί για να παραμορφώνουν, διαγράφουν, καταστρέφουν ή αποσυναρμολογούν την/τις Πλατφόρμα/ες ή το σύστημα επικοινωνίας ή οποιοδήποτε σύστημα της Εταιρείας Επενδύσεων.
- (d) Να στέλνει οποιαδήποτε ανεπιθύμητη εμπορική επικοινωνία που δεν επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους ισχύοντες κανονισμούς.
- (e) Να κάνει οτιδήποτε που θα παραβιάζει ή ενδέχεται να παραβιάσει την ακεραιότητα του συστήματος υπολογιστών ή της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών της Εταιρείας Επενδύσεων ή να προκαλέσει δυσλειτουργία ή διακοπή της λειτουργίας του/των εν λόγω συστήματος/συστημάτων.
- (f) Να αποκτήσετε παράνομα πρόσβαση ή να επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να αναστρέψετε τη μηχανική ή να παρακάμψετε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τα μέτρα ασφαλείας που έχει εφαρμόσει η Εταιρεία Επενδύσεων στην/στις Πλατφόρμα/ες.
- (g) Οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε ενδεχομένως να επιτρέψει την παράτυπη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών.

5.2. Εάν η Εταιρεία Επενδύσεων έχει βάσιμους λόγους να υποψιάζεται ότι ο Πελάτης έχει παραβιάσει τους όρους της παραγράφου

6.1. παραπάνω, αυτό θα θεωρείται Περίπτωση Αθέτησης και η Εταιρεία Επενδύσεων θα έχει το δικαίωμα να λάβει ένα ή περισσότερα από τα αντίμετρα της παραγράφου 10.2. της Συμφωνίας Πελάτη.

6. Ασφάλεια των δεδομένων πρόσβασης

6.1. Ο Πελάτης συμφωνεί να τηρεί μυστικά και να μην αποκαλύπτει τα Δεδομένα Πρόσβασης ή τον αριθμό Λογαριασμού Πελάτη σε τρίτους.

6.2. Ο Πελάτης δεν πρέπει να καταγράφει τα Δεδομένα Πρόσβασης του. Εάν ο Πελάτης λάβει γραπτή ειδοποίηση σχετικά με τα Δεδομένα Πρόσβασης του, πρέπει να καταστρέψει αμέσως την ειδοποίηση.

6.3. Ο Πελάτης συμφωνεί να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρεία Επενδύσεων και/ή τον Αντισυμβαλλόμενο Εκτέλεσης εάν γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι τα Δεδομένα Πρόσβασης ή ο Αριθμός Λογαριασμού Πελάτη του έχουν ή ενδέχεται να έχουν αποκαλυφθεί σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Η Εταιρεία Επενδύσεων και/ή ο Αντισυμβαλλόμενος Εκτέλεσης θα λάβουν τότε μέτρα για να αποτρέψουν οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση των εν λόγω Δεδομένων Πρόσβασης και θα εκδώσουν αντικαταστατικά Δεδομένα Πρόσβασης. Ο Πελάτης δεν θα μπορεί να υποβάλει Εντολές έως ότου λάβει τα αντικαταστατικά Δεδομένα Πρόσβασης.

6.4. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα συνεργαστεί με οποιαδήποτε έρευνα που ενδέχεται να διεξαχθεί η Εταιρεία Επενδύσεων σχετικά με οποιαδήποτε κατάχρηση ή υποψία κατάχρησης των Δεδομένων Πρόσβασης ή του αριθμού Λογαριασμού Πελάτη του.

6.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία Επενδύσεων και/ή ο Αντισυμβαλλόμενος Εκτέλεσης δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση που μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προσωπικών δεδομένων, Δεδομένων Πρόσβασης και αριθμού Λογαριασμού Πελάτη, όταν τα παραπάνω μεταδίδονται μεταξύ των μερών ή οποιοδήποτε άλλο μέρος, χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο ή άλλες εγκαταστάσεις δικτυακής επικοινωνίας, ταχυδρομείο, τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.

6.6. Εάν η Εταιρεία Επενδύσεων και/ή ο Αντισυμβαλλόμενος Εκτέλεσης της ενημερωθούν από αξιόπιστη πηγή ότι τα Δεδομένα Πρόσβασης ή ο αριθμός Λογαριασμού Πελάτη του Πελάτη ενδέχεται να έχουν παραληφθεί από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους

, η Εταιρεία Επενδύσεων και/ή ο Αντισυμβαλλόμενος Εκτέλεσης της μπορούν, κατά την κρίση τους και χωρίς να έχουν καμία υποχρέωση έναντι του Πελάτη, να απενεργοποιήσουν τον Λογαριασμό Πελάτη.

7. Τοποθέτηση και εκτέλεση εντολών

7.1. Ο Πελάτης μπορεί να τοποθετεί Εντολές στην/στις Πλατφόρμα/ες χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης που του έχουν εκδοθεί από την Εταιρεία Επενδύσεων για το σκοπό αυτό ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης, παρέχοντας τα απαιτούμενα στοιχεία ταυτοποίησης και τα Βασικά Στοιχεία.

7.2. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα έχει το δικαίωμα να βασίζεται και να ενεργεί βάσει οποιασδήποτε Εντολής που δίνεται χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης στην/στις Πλατφόρμα/ες χωρίς περαιτέρω ερώτηση προς τον Πελάτη και οποιοσδήποτε τέτοιες Εντολές θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

7.3. Οι εντολές που υποβάλλονται μέσω τηλεφώνου θα υποβάλλονται από την Εταιρεία Επενδύσεων στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Συναλλαγών της Εταιρείας Επενδύσεων.

7.4. Η WonderInterest Trading Ltd εκτελεί τις εντολές σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της.

7.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να λάβει αναγνωριστικό νομικού προσώπου από την αρμόδια αρχή που είναι δεόντως εξουσιοδοτημένη να παρέχει αναγνωριστικά νομικών προσώπων. Σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Πελάτης ενδέχεται (όπου προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς) να μην μπορεί να εκτελέσει οποιαδήποτε συναλλαγή με την Εταιρεία Επενδύσεων εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό νομικού προσώπου.

8. Απόρριψη εντολών του Πελάτη

8.1. Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων διατάξεων του παρόντος, η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και κατά την κρίση της, χωρίς να δώσει καμία ειδοποίηση ή εξήγηση στον Πελάτη, να περιορίσει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη, να ακυρώσει Εντολές, να απορρίψει ή να αρνηθεί να διαβιβάσει ή να εκτελέσει οποιαδήποτε Εντολή του Πελάτη, και ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση, συγκεκριμένη εκτέλεση ή αποζημίωση από την Εταιρεία Επενδύσεων, σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (a) Διακοπή της σύνδεσης στο Διαδίκτυο ή των επικοινωνιών.
- (b) Ως συνέπεια αιτήματος των ρυθμιστικών ή εποπτικών αρχών της Κύπρου ή δικαστικής εντολής ή των αρχών καταπολέμησης της απάτης ή του ξεπλύματος χρήματος.
- (c) Όταν η νομιμότητα ή η γνησιότητα της Εντολής είναι αμφισβητήσιμη.
- (d) Έχει συμβεί ένα γεγονός ανωτέρας βίας.
- (e) Σε περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων εκ μέρους του πελάτη.
- (f) Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει αποστείλει στον Πελάτη ειδοποίηση καταγγελίας της Σύμβασης.
- (g) Το σύστημα της Εταιρείας Επενδύσεων απορρίπτει την Εντολή λόγω επιβαλλόμενων ορίων συναλλαγών.
- (h) Υπό ανώμαλες συνθήκες αγοράς.
- (i) Ο Πελάτης δεν διαθέτει επαρκή κεφάλαια στο υπόλοιπό του για τη συγκεκριμένη Εντολή.

9. Λογαριασμοί πελατών

9.1. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι οι τύποι των διαφορετικών Λογαριασμών Πελατών που προσφέρονται από την Εταιρεία Επενδύσεων και τα χαρακτηριστικά των εν λόγω Λογαριασμών Πελατών βρίσκονται στον Ιστότοπο.

9.2. Η έγκριση του Πελάτη ως τέτοιου μπορεί να ολοκληρωθεί αφού ο Πελάτης συμπληρώσει και υποβάλει το Έντυπο Αίτησης Άνοιγμα Λογαριασμού μαζί με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης που απαιτούνται από την Εταιρεία Επενδύσεων για τους δικούς της εσωτερικούς ελέγχους. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα στείλει στον Πελάτη μια ειδοποίηση ενημερώνοντάς τον εάν έχει γίνει αποδεκτός ως Πελάτης της Εταιρείας Επενδύσεων.

9.3. Ο Λογαριασμός Πελάτη θα ενεργοποιηθεί μόλις ο Πελάτης καταθέσει την ελάχιστη αρχική κατάθεση, όπως αυτή καθορίζεται από την Εταιρεία Επενδύσεων κατά την κρίση της. Η ελάχιστη αρχική κατάθεση μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του Λογαριασμού Πελάτη που προσφέρεται στον Πελάτη και/ή τον τύπο του Χρηματοοικονομικού Μέσου που διαπραγματεύεται στο πλαίσιο του εν λόγω Λογαριασμού Πελάτη.



10. Ανεργοί και αδρανείς λογαριασμοί πελατών

10.1. Εάν ο Λογαριασμός Πελάτη παραμείνει ανεργός για ένα μήνα ή περισσότερο (δηλαδή δεν πραγματοποιούνται συναλλαγές, αναλήψεις ή καταθέσεις), ενδέχεται να χρεωθεί μηνιαίο τέλος συντήρησης, το οποίο μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του Λογαριασμού Πελάτη ή του Χρηματοοικονομικού Μέσου. Τα ισχύοντα τέλη, μετά την εφαρμογή τους, αναρτώνται στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων.

10.2. Εάν ο Λογαριασμός Πελάτη παραμείνει ανεργός για ένα (1) έτος ή περισσότερο, και μετά από ειδοποίηση του Πελάτη στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του, η Εταιρεία Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει τον Λογαριασμό Πελάτη και να τον θέσει σε αδράνεια. Τα χρήματα στον αδρανή λογαριασμό θα παραμείνουν οφειλόμενα στον Πελάτη και η Εταιρεία Επενδύσεων θα δημιουργήσει και θα διατηρήσει αρχεία και θα επιστρέψει τα εν λόγω κεφάλαια κατόπιν αιτήματος του Πελάτη οποιαδήποτε στιγμή μετά από αυτό.

11. Εμπράγματο δικαίωμα

11.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα έχει γενικό ενέχυρο επί όλων των κεφαλαίων που κατέχει η Εταιρεία Επενδύσεων ή οι Συνεργάτες της ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί της για λογαριασμό του Πελάτη, μέχρι την πλήρη και τελική εκπλήρωση των υποχρεώσεών του προς την Εταιρεία Επενδύσεων.

12. Συμψηφισμός και αντισταθμιστική απαίτηση

12.1. Εάν το συνολικό ποσό που οφείλει ο Πελάτης είναι ίσο με το συνολικό ποσό που οφείλει η Εταιρεία Επενδύσεων, τότε οι αμοιβαίες υποχρεώσεις πληρωμής συμψηφίζονται αυτόματα και ακυρώνονται αμοιβαία.

12.2. Εάν το συνολικό ποσό που οφείλει το ένα μέρος υπερβαίνει το συνολικό ποσό που οφείλει το άλλο μέρος, τότε το μέρος με το μεγαλύτερο συνολικό ποσό θα καταβάλει το πλεόνασμα στο άλλο μέρος και όλες οι υποχρεώσεις πληρωμής θα εκπληρωθούν και θα εκκαθαριστούν αυτόματα.

12.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να συνδυάσει όλους ή οποιουδήποτε Λογαριασμούς Πελατών που έχουν ανοιχθεί στο όνομα του Πελάτη και να ενοποιήσει τα Υπόλοιπα σε αυτούς τους λογαριασμούς και να συμψηφίσει τα Υπόλοιπα αυτά σε περίπτωση Καταγγελίας της Συμφωνίας.

13. Αμοιβές

13.1. Η παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρεία Επενδύσεων υπόκειται στην καταβολή αμοιβών, όπως αμοιβές μεσιτείας, προμήθειες, πληρωμές τόκων, ειδικές υπηρεσίες και άλλες αμοιβές που αναφέρονται στον πίνακα αμοιβών της Εταιρείας Επενδύσεων στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων.

13.2. Ενδέχεται να ισχύουν ορισμένα τέλη ανάληψης και τέλη συντήρησης του Λογαριασμού Πελάτη. Τα ισχύοντα τέλη αναφέρονται στον Ιστότοπο της Εταιρείας Επενδύσεων.

14. Αποκάλυψη πληροφοριών πελατών

14.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει πληροφορίες πελατών (συμπεριλαμβανομένων εγγραφών και εγγράφων εμπιστευτικού χαρακτήρα, στοιχείων καρτών) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (a) Όταν απαιτείται από το νόμο ή από δικαστική απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου.
- (b) Όταν ζητείται από την CySEC ή οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική αρχή που έχει τον έλεγχο ή τη δικαιοδοσία επί της Εταιρείας Επενδύσεων ή του Πελάτη ή των συνεργατών τους ή στην επικράτεια της οποίας η Εταιρεία Επενδύσεων έχει Πελάτες.
- (c) Σε αρμόδιες αρχές για τη διερεύνηση ή την πρόληψη απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων.
- (d) Στο βαθμό που απαιτείται εύλογα για την εκτέλεση των Παραγγελιών και για σκοπούς που σχετίζονται με την παροχή των Υπηρεσιών.
- (e) Σε οργανισμούς πιστοληπτικής αξιολόγησης και πρόληψης απάτης, τρίτους παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης, τράπεζες και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για σκοπούς πιστωτικού ελέγχου, πρόληψης απάτης, καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες



, ελέγχους ταυτοποίησης ή δέουσας επιμέλειας του Πελάτη. Για να το πράξουν, μπορούν να ελέγξουν τα στοιχεία που παρείχε ο Πελάτης σε σχέση με οποιαδήποτε στοιχεία σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων (δημόσια ή μη) στην οποία έχουν πρόσβαση. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τα στοιχεία του Πελάτη στο μέλλον για να βοηθήσουν άλλες εταιρείες για σκοπούς επαλήθευσης. Η Εταιρεία Επενδύσεων θα διατηρήσει αρχείο της αναζήτησης.

- (f) Οι επαγγελματίες σύμβουλοι της Εταιρείας Επενδύσεων προβλέπουν ότι σε κάθε περίπτωση ο σχετικός επαγγελματίας θα ενημερώνεται για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των εν λόγω πληροφοριών και θα δεσμεύεται επίσης να τηρεί τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στο παρόν.
- (g) Σε άλλους παρόχους υπηρεσιών που δημιουργούν, διατηρούν ή επεξεργάζονται βάσεις δεδομένων (ηλεκτρονικές ή μη), προσφέρουν υπηρεσίες τήρησης αρχείων, υπηρεσίες αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσίες ανταλλαγής μηνυμάτων ή παρόμοιες υπηρεσίες που αποσκοπούν να βοηθήσουν την Εταιρεία Επενδύσεων να συλλέγει, να αποθηκεύει, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί πληροφορίες Πελατών ή να επικοινωνεί με τον Πελάτη ή να βελτιώνει την παροχή των Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας.
- (h) Σε αρχείο καταγραφής συναλλαγών ή παρόμοιο φορέα σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Ιουλίου 2012, σχετικά με τα εξωχρηματιστηριακά παράγωγα, τους κεντρικούς αντισυμβαλλομένους και τα αρχεία καταγραφής συναλλαγών (EMIR).
- (i) Σε άλλους παρόχους υπηρεσιών για στατιστικούς σκοπούς, προκειμένου να βελτιωθεί το μάρκετινγκ της Εταιρείας Επενδύσεων. Σε αυτή την περίπτωση, τα δεδομένα θα παρέχονται σε συγκεντρωτική μορφή.
- (j) Σε τηλεφωνικά κέντρα έρευνας αγοράς που πραγματοποιούν τηλεφωνικές ή ηλεκτρονικές έρευνες με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών της Εταιρείας Επενδύσεων. Σε αυτή την περίπτωση, θα παρέχονται μόνο τα στοιχεία επικοινωνίας.
- (k) Όπου είναι απαραίτητο για την υπεράσπιση ή την άσκηση των νομικών δικαιωμάτων της Εταιρείας Επενδύσεων ενώπιον οποιουδήποτε δικαστηρίου ή διαιτητικού δικαστηρίου ή διαιτητή ή διαμεσολαβητή ή κυβερνητικής αρχής.
- (l) Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ή με τη συγκατάθεσή του.
- (m) Σε διαδόχους ή εκδοχείς ή μεταβιβάζοντες ή αγοραστές, με γραπτή ειδοποίηση δέκα (10) εργάσιμων ημερών προς τον Πελάτη, και για τους σκοπούς της παραγράφου 27.2. της Συμφωνίας Πελάτη.
- (n) Οι πληροφορίες πελατών αποκαλύπτονται σε σχέση με τους φορολογούμενους των ΗΠΑ στην Εφορία της Κύπρου, η οποία με τη σειρά της θα αναφέρει αυτές τις πληροφορίες στην IRS των ΗΠΑ σύμφωνα με το Foreign
- (o) Νόμος περί φορολογικής συμμόρφωσης λογαριασμών (FATCA) των ΗΠΑ και η σχετική διακυβερνητική συμφωνία μεταξύ Κύπρου και ΗΠΑ.

15. Αλλαγή των όρων της Συμφωνίας

15.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί επίσης να τροποποιήσει οποιονδήποτε όρο της Συμφωνίας (που περιλαμβάνει την παρούσα Συμφωνία Πελάτη και τα Παραρτήματά της και: «Όροι Χρήσης Ιστοσελίδας», «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων», «Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών», «Ειδοποίηση για το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών», «Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων», «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών», «Γενική Γνωστοποίηση Κινδύνων», «Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων») για τους ακόλουθους λόγους:

- (a) Όταν η Εταιρεία Επενδύσεων θεωρεί εύλογα ότι:
 - η αλλαγή θα καθιστούσε τους όρους της Συμφωνίας ευκολότερους στην κατανόηση ή
 - η αλλαγή δεν θα είναι σε βάρος του Πελάτη.
- (b) Για να καλύψει:
 - η συμμετοχή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή διευκόλυνσης που προσφέρει η Εταιρεία Επενδύσεων στον Πελάτη ή
 - την εισαγωγή νέας υπηρεσίας ή διευκόλυνσης ή
 - η αντικατάσταση μιας υπάρχουσας υπηρεσίας ή διευκόλυνσης με μια νέα, ή
 - η απόσυρση μιας υπηρεσίας ή διευκόλυνσης που έχει καταστεί παρωχημένη, ή έχει πάψει να χρησιμοποιείται ευρέως, ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη σε κανένα χρονικό σημείο κατά το προηγούμενο έτος, ή έχει καταστεί πολύ δαπανηρή για την Εταιρεία Επενδύσεων.
- (c) Για να μπορέσει η Εταιρεία Επενδύσεων να προβεί σε εύλογες αλλαγές στις υπηρεσίες που προσφέρει στον Πελάτη ως αποτέλεσμα αλλαγών:
 - το τραπεζικό, επενδυτικό ή χρηματοπιστωτικό σύστημα, ή
 - την τεχνολογία, ή
 - τα συστήματα ή τις πλατφόρμες που χρησιμοποιεί η Εταιρεία Επενδύσεων για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της ή την παροχή των Υπηρεσιών που αναφέρονται στο παρόν.



- (d) Ως αποτέλεσμα αιτήματος της CySEC ή οποιασδήποτε άλλης αρχής ή ως αποτέλεσμα αλλαγής ή αναμενόμενης αλλαγής στους Ισχύοντες Κανονισμούς.
- (e) Όταν η Εταιρεία Επενδύσεων διαπιστώσει ότι οποιοσδήποτε όρος της Συμφωνίας δεν συνάδει με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Σε μια τέτοια περίπτωση, δεν θα βασιστεί στον εν λόγω όρο, αλλά θα τον αντιμετωπίσει ως εάν αντανάκλούσε τους σχετικούς Ισχύοντες Κανονισμούς και θα επικαιροποιήσει τη Συμφωνία ώστε να αντανάκλά τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

16. Διαδικασία καταγγελίας

16.1. Μόλις αποσταλεί η ειδοποίηση καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας και πριν από την ημερομηνία καταγγελίας:

- (a) ο Πελάτης θα έχει την υποχρέωση να κλείσει όλες τις Ανοιχτές Θέσεις του. Εάν δεν το πράξει, κατά τη λήξη, η Εταιρεία Επενδύσεων θα κλείσει όλες τις Ανοιχτές Θέσεις.
- (b) η Εταιρεία Επενδύσεων θα έχει το δικαίωμα να σταματήσει να παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση στην/στις Πλατφόρμα/ες ή να περιορίσει τις λειτουργίες που ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί στην/στις Πλατφόρμα/ες.
- (c) Η Εταιρεία Επενδύσεων θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την αποδοχή νέων Εντολών από τον Πελάτη.
- (d) Η Εταιρεία Επενδύσεων θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί στον Πελάτη την ανάληψη χρημάτων από τον Λογαριασμό Πελάτη και η Εταιρεία Επενδύσεων διατηρεί το δικαίωμα να κρατήσει τα κεφάλαια του Πελάτη, όπως απαιτείται, για να κλείσει θέσεις που έχουν ήδη ανοιχθεί και/ή να πληρώσει τυχόν εκκρεμείς υποχρεώσεις του Πελάτη σύμφωνα με τη Συμφωνία Πελάτη και τους Όρους Συναλλαγών.

16.2. Μετά τη λήξη, μπορεί να ισχύουν όλα ή ορισμένα από τα ακόλουθα:

- (a) Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να συνδυάσει οποιουδήποτε Λογαριασμούς Πελατών του Πελάτη, να ενοποιήσει τα Υπόλοιπα σε αυτούς τους Λογαριασμούς Πελατών και να συμφηφίσει τα εν λόγω Υπόλοιπα.
- (b) Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να κλείσει τον/τους Λογαριασμό/Λογαριασμούς του Πελάτη.
- (c) Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να μετατρέψει τα κεφάλαια σε οποιοδήποτε νόμισμα.
- (d) Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να κλείσει τις Ανοιχτές Θέσεις του Πελάτη.
- (e) Εάν δεν υπάρχει παράνομη δραστηριότητα ή υποψία παράνομης δραστηριότητας ή απάτης εκ μέρους του Πελάτη ή οδηγίες από τις αρμόδιες αρχές, και εάν υπάρχει Υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, η Εταιρεία Επενδύσεων θα καταβάλει (μετά την παρακράτηση των ποσών που η Εταιρεία Επενδύσεων κρίνει κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια ως κατάλληλα σε σχέση με μελλοντικές υποχρεώσεις) το εν λόγω Υπόλοιπο στον Πελάτη το συντομότερο δυνατόν και θα του παράσχει μια κατάσταση που θα δείχνει πώς υπολογίστηκε το Υπόλοιπο αυτό και, όπου ενδείκνυται, θα δώσει οδηγίες σε οποιονδήποτε Εκπρόσωπο ή/και οποιονδήποτε Θεματοφύλακα να καταβάλει επίσης τα ισχύοντα ποσά. Τα εν λόγω κεφάλαια θα παραδοθούν σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη προς τον Πελάτη. Εννοείται ότι η Εταιρεία Επενδύσεων θα πραγματοποιεί πληρωμές μόνο σε λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη. Η Εταιρεία Επενδύσεων έχει το δικαίωμα να αρνηθεί, κατά την κρίση της, την πραγματοποίηση πληρωμών σε τρίτους.

17. Προδιαγραφές ευθύνης

17.1. Η Εταιρεία Επενδύσεων και/ή ο Αντισυμβαλλόμενος Εκτέλεσης δεν θα φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία ή διαπάνη ή ζημία που υπέστη ο Πελάτης σε σχέση με, ή που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από, αλλά δεν περιορίζεται στις ακόλουθες καταστάσεις/περιστάσεις:

- (a) Οποιοδήποτε σφάλμα ή βλάβη ή διακοπή ή αποσύνδεση στη λειτουργία της/των Πλατφόρμας/Πλατφορών, ή οποιαδήποτε καθυστέρηση που προκαλείται από τον Τερματικό Σταθμό του Πελάτη ή Συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του Τερματικού Σταθμού του Πελάτη, οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα, βλάβες και δυσλειτουργίες του συστήματος, βλάβες στις γραμμές επικοινωνίας, βλάβες ή δυσλειτουργίες του εξοπλισμού ή του λογισμικού, προβλήματα πρόσβασης στο σύστημα, προβλήματα χωρητικότητας του συστήματος, υψηλή ζήτηση διαδικτυακής κίνησης, παραβιάσεις ασφαλείας και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καθώς και άλλα παρόμοια προβλήματα και ελαττώματα των υπολογιστών.
- (b) Οποιαδήποτε αδυναμία της Εταιρείας Επενδύσεων να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της βάσει της Συμφωνίας ως αποτέλεσμα Ανωτέρας Βίας ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας πέραν του ελέγχου της.
- (c) Οι πράξεις, παραλείψεις ή αμέλεια οποιουδήποτε τρίτου μέρους.
- (d) Οποιοδήποτε πρόσωπο αποκτήσει τα Δεδομένα Πρόσβασης του Πελάτη που η Εταιρεία Επενδύσεων έχει εκδώσει στον Πελάτη πριν ο Πελάτης αναφέρει στην Εταιρεία Επενδύσεων την κατάχρηση των Δεδομένων Πρόσβασης του.



- (e) Μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προσωπικών δεδομένων και Δεδομένων Πρόσβασης, όταν τα παραπάνω μεταδίδονται μεταξύ των Μερών ή οποιουδήποτε άλλου μέρους, χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο ή άλλες εγκαταστάσεις δικτυακής επικοινωνίας, ταχυδρομείο, τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.
- (f) Οποιοσδήποτε από τους κινδύνους που αναφέρονται στην Ειδοποίηση γνωστοποίησης κινδύνων και προειδοποιήσεων.
- (g) Κίνδυνος συναλλάγματος.
- (h) Οποιοσδήποτε αλλαγές στους φορολογικούς συντελεστές.
- (i) Η εμφάνιση Slippage.
- (j) Η εξάρτηση του Πελάτη από λειτουργίες όπως Trailing Stop, Expert Advisor και Stop Loss Orders.
- (k) Υπό ανώμαλες συνθήκες αγοράς.
- (l) Οποιοσδήποτε ενέργειες ή δηλώσεις του Introducer.
- (m) Οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και της απάτης) του Πελάτη και/ή του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου του.
- (n) Για τις αποφάσεις συναλλαγών του Πελάτη ή του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου του.
- (o) Όλες οι εντολές που δίνονται μέσω και με βάση τα Δεδομένα Πρόσβασης του Πελάτη.
- (p) Το περιεχόμενο, η ορθότητα, η ακρίβεια και η πληρότητα οποιασδήποτε επικοινωνίας που διαδίδεται μέσω της χρήσης της/των Πλατφόρμας/Πλατφορμών.
- (q) Η φερεγγυότητα, οι πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε τρίτου μέρους που αναφέρεται στην παράγραφο 12.6. της Συμφωνίας Πελάτη.
- (r) Μια κατάσταση όπου η 648/2012 μπορεί να κρατά χρήματα του Πελάτη και χρήματα άλλων πελατών στον ίδιο λογαριασμό (ομαδικός λογαριασμός).

Παράρτημα 3 - **ΝΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

1. Επιχείρηση επενδύσεων

1.1. Η WONDERINTEREST TRADING LTD («Εταιρεία Επενδύσεων») είναι εξουσιοδοτημένη και ρυθμίζεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CySEC») ως Εταιρεία Επενδύσεων Κύπρου («CIF») για την παροχή των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, σύμφωνα με τον Νόμο περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών του 2017 L. 87(I)/2017 («ο Νόμος»)..

1.2. Ο αριθμός άδειας CIF της Εταιρείας Επενδύσεων είναι 307/16.

1.3. Η Εταιρεία Επενδύσεων είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο σύμφωνα με τον Νόμο περί Εταιρειών, με αριθμό μητρώου HE 332830.

1.4. Η έδρα της Εταιρείας Επενδύσεων βρίσκεται στη Λεωφόρο Μακαρίου ΙΙΙ 176, Paschalis Court, Γραφείο 201, 3027, Λεμεσός, Κύπρος.

1.5. Ο κατάλογος των εγκεκριμένων τομέων που ανήκουν στην Investment Firm βρίσκεται εδώ: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/38403/>.

2. Επενδυτικές υπηρεσίες

2.1. Σύμφωνα με την άδεια CIF, η Investment Firm μπορεί να προσφέρει τις ακόλουθες επενδυτικές υπηρεσίες:

- (1) Λήψη και διαβίβαση εντολών σε σχέση με ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα.
- (2) Λήψη και διαβίβαση εντολών για λογαριασμό πελατών
- (5) Παροχή επενδυτικών συμβουλών.

και των ακόλουθων βοηθητικών υπηρεσιών σε σχέση με τις παρεχόμενες επενδυτικές υπηρεσίες:

- (1) Φύλαξη και διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών θεματοφυλακής και συναφών υπηρεσιών
- (4) Υπηρεσίες συναλλάγματος, όταν αυτές συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών
- (5) Έρευνα επενδύσεων και χρηματοοικονομική ανάλυση ή άλλες μορφές

3. Χρηματοοικονομικά μέσα

3.1 Σύμφωνα με την άδεια CIF, η Εταιρεία Επενδύσεων μπορεί να προσφέρει τις παραπάνω επενδυτικές υπηρεσίες σε σχέση με ορισμένα Χρηματοοικονομικά Μέσα, τα οποία έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην παράγραφο 2 του Νόμου:

- (a) Μεταβιβάσιμα αξιόγραφα.
- (b) Μέσα της χρηματαγοράς.
- (c) Μερίδια σε οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων.



- (d) Δικαιώματα προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής, συμβάσεις προθεσμιακών επιτοκίων και οποιαδήποτε άλλα παράγωγα συμβόλαια που σχετίζονται με τίτλους, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις, δικαιώματα εκπομπής ή άλλα παράγωγα μέσα, χρηματοοικονομικούς δείκτες ή χρηματοοικονομικά μέτρα που μπορούν να διακανονιστούν φυσικά ή σε μετρητά.
- (e) Δικαιώματα προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής, συμβάσεις προθεσμιακών επιτοκίων και οποιαδήποτε άλλα παράγωγα συμβόλαια που σχετίζονται με εμπορεύματα τα οποία πρέπει να διακανονίζονται σε μετρητά ή μπορούν να διακανονίζονται σε μετρητά κατ' επιλογή ενός από τα μέρη, εκτός από την περίπτωση αθέτησης ή άλλου γεγονότος τερματισμού.
- (f) Δικαιώματα προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβόλαια ανταλλαγής και οποιαδήποτε άλλα παράγωγα συμβόλαια που σχετίζονται με εμπορεύματα τα οποία μπορούν να διακανονιστούν φυσικά, υπό την προϋπόθεση ότι διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενη αγορά, σε πολυμερή μηχανισμό διαπραγμάτευσης (MTF) ή σε εξωχρηματιστηριακή πλατφόρμα διαπραγμάτευσης (OTF), με εξαίρεση τα προϊόντα ενέργειας χονδρικής που διαπραγματεύονται σε OTF και τα οποία πρέπει να διακανονίζονται φυσικά.
- (g) Δικαιώματα προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβόλαια ανταλλαγής, προθεσμιακά συμβόλαια και οποιαδήποτε άλλα παράγωγα συμβόλαια που σχετίζονται με εμπορεύματα, τα οποία μπορούν να διακανονιστούν φυσικά, δεν αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο και δεν προορίζονται για εμπορικούς σκοπούς, τα οποία έχουν τα χαρακτηριστικά άλλων παράγωγων χρηματοπιστωτικών μέσων.
- (h) Παράγωγα μέσα για τη μεταφορά πιστωτικού κινδύνου.
- (i) Χρηματοοικονομικές συμβάσεις επί διαφορών.
- (j) Επιλογές, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβόλαια ανταλλαγής, συμβόλαια προθεσμιακών επιτοκίων και οποιαδήποτε άλλα παράγωγα συμβόλαια που σχετίζονται με κλιματικές μεταβλητές, ναύλους, δικαιώματα εκπομπής ή ποσοστά πληθωρισμού ή άλλες επίσημες οικονομικές στατιστικές που πρέπει να διακανονίζονται σε μετρητά ή μπορούν να διακανονίζονται σε μετρητά κατ' επιλογή ενός από τα μέρη (εκτός από περίπτωση αθέτησης ή άλλου γεγονότος τερματισμού), καθώς και οποιαδήποτε άλλα παράγωγα συμβόλαια που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία, δικαιώματα, υποχρεώσεις, δείκτες και μέτρα που δεν αναφέρονται αλλού στο παρόν μέρος, τα οποία έχουν τα χαρακτηριστικά άλλων παράγωγων χρηματοπιστωτικών μέσων, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, εάν διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενη αγορά, OTF ή MTF.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: Αύγουστος 2024